

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

Hyvinvointineuvottelukunta 21.09.2022 § 26

335/00.04.01.00/2021

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 24 §:n mukaan kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Kahdella tai useammalla kunnalla voi olla yhteinen sosiaaliasiamies.

Kunnan sosiaaliasiamies toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi:

- tiedottamalla asiakkaan oikeuksista
- neuvomalla asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- neuvomalla ja avustamalla asiakkaita oikeusturvakeinojen käyttämisessä (mm. muistutuksen tai oikasuvaatimuksen laatimisessa)
- raportoimalla asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymisestä vuosittain kunnanhallitukselle
- edistämällä muilla tavoin sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksien toteutumista.

Varhaiskasvatustalain (540/2018) 53.2 §:n mukaisesti kunnan sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu myös asiakkaiden neuvominen varhaiskasvatustalakiin liittyvissä asioissa.

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) 11 § :n mukaan terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasasiamies. Potilasasiamiehen avun on oltava käytettävissä jokaisessa terveydenhuollon toimintayksikössä, kuten terveyskeskuksissa, keskussairaaloissa, yksityisillä terveysasemilla sekä toimintayksiköissä, joissa tarjotaan terveydenhuollon palveluja, esimerkiksi vanhainkodeissa. Yksi potilasasiamies voi toimia useammassa yksikössä.

Potilasasiamiehen tehtävänä on:

- neuvoa ja avustaa asiakkaita oikeusturvakeinojen käyttämisessä (muistutukset, oikaisuvaatimukset, valitukset, potilasvahinkoilmoitukset)
- tiedottaa, neuvoa ja seurata potilaan oikeuksien toteutumista
- edistää muilla tavoin potilaan oikeuksien toteutumista.

Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvaelujen kuntayhtymän sosiaali- ja potilasasiamiehet ovat toimittaneet kunnille sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 24 §:n mukaisen sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 Siun soten jäsenkuntien kunnanhallituksille ja Siun sote -neuvottelukunnille / hyvinvointineuvottelukunnille.

Liite: Siun soten sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

Lisätietoja: vs. hallintopäällikkö Sini Rantaeskola, p. 050 432 8314.

Vs. hallintopäällikön ehdotus:

Hyvinvointineuvottelukunta päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 tiedokseen, ja esittää sen edelleen kunnanhallitukselle tiedoksi.

Päätös:

Hyvinvointineuvottelukunta merkitsi sosiaali- ja potilasasiain miehen selvityksen toimintavuodesta 2021 tiedokseen, ja päätti esittää sen edelleen kunnanhallitukselle tiedoksi.