

HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMISSUUNNITELMA 2023

Tekninen osasto

Kuvaus teknisen osaston henkilöstön osaamisen kehittämisen prosessista

Osaamisen arviointia toteutetaan kehityskeskustelujen yhteydessä. Henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittämisessä hyödynnetään oppilaitosyhteistyötä ja esimerkiksi oppisopimusmahdollisuuksia.

Kuvaus teknisen osaston henkilöstön ammatillisesta osaamisesta

Hallintopalvelut

- vankka perustietämys ja osaaminen tekniseen toimialaan

Kiinteistöpalvelut

- henkilökunnalla on hyvä peruskoulutus, ammattiosaaminen ja tuntemus kiinteistöjen taloteknisistä järjestelmistä.
- henkilökunta huolehtii kunnan kiinteistöjen ammattimaisista hoito- ja kunnossapito-toimenpiteistä, joilla turvataan kohteiden terveelliset ja turvalliset toiminnat.
- kiinteistöjen hoito vaatii jatkuvaa ammatillisen osaamisen ylläpitoa kiinteistöjärjestelmien kehittyessä ja uusiutuessa.
- tilojen terveellisen sisäilman tuntemus ja osaamisen kehittäminen.

Puhtauspalvelut

- laitoshuoltajat ja siivoustyönohjaaja tuottavat puhtauspalvelua itsenäisesti, asiakaslähtöisesti sovitun puhtaustason ja laadun mukaan, lisäksi tehtäviin voi kuulua ateriopalvelu-, opastamis- ja ohjaamistehtäviä, tai muita asiakaskohtaisia palveluita

Ruokahuolto

- henkilöstöllä on hyvä peruskoulutus ja ammattiosaaminen, henkilöstö tuottaa aterioita ruokalistan mukaisesti, huomioiden asiakkaiden erityistarpeet

Kuntatekniikka

- henkilökunnalla on hyvä peruskoulutus, ammattiosaaminen ja tuntemus kuntatekniikan rakentamisesta ja kunnossapidosta.
- henkilökunta huolehtii ympäristön ammattimaisista rakentamis- ja kunnossapitotoimenpiteistä, joilla varmistetaan alueiden turvallinen ja toimiva käyttö
- ympäristön hoito vaatii jatkuvaa ammatillisen osaamisen ylläpitoa.



- varmistetaan, että henkilöstöllä on ajantasaiset lakisääteiset koulutukset

Vesihuolto

- Jatkuva ammatillisen osaamisen ylläpito, lakisääteiset koulutukset oltava kaikilla

Maankäyttö ja valvonta

- Kaavoitus ja mittaus -yksikön toiminta pohjautuu pääosin maankäyttö- ja rakennus sekä kiinteistönmuodostamislain toteuttamiseen kunnan organisaatiossa. Toimintaa ohjaavat myös julkishallinnon suositukset sekä Kuntaliiton ohjeistus. Ajantasaisen lainsäädännön sekä muiden ohjeistusten tunteminen työtehtävissä on välttämätöntä. Maanmittaustekniikan laitekanta ja ohjelmistot kehittyvät nopeasti, mikä edellyttää jatkuvaa kouluttautumista. Asiakaspalvelu, työtapojen ja toiminnan kehittämisen sekä hyvät vuorovaikutustaidot ovat myös koko yksikössä tarvittavia taitoja.
- Rakennusvalvonnan asiantuntemus muodostuu rakennusteknisten ja talousasioiden peruskoulutuksesta, jota täydentävät arkkitehtuurin, juridiikan ja ympäristöasioiden käytännön kokemus sekä kurssiluontoinen täydennyskoulutus. Toimintaan vaikuttavat suuresti henkilökunnan henkilökohtaiset ominaisuudet, kuten rakennus- ja suunnittelualan kokemus, yhteistyökyky, viestintä- ja kommunikointitaidot, aktiivisuus sekä kyky tehdä päätöksiä.
- Ympäristönvalvonta vaatii ympäristö-, maa-aines, jäte- ja vesi- lainsäädännön tuntemusta, neuvottelu- ja vuorovaikutustaitoja asiakkaiden kohtaamisessa.

Koulutus- ja kehittämistarpeet

Esimies- ja johtotehtävät

- ammatillinen ajankohtainen koulutus
- lainsäädäntöön ja ohjelmistoihin liittyvä ajankohtaiskoulutus

Hallinto-, toimisto- ja asiantuntijatehtävät

- ammatillinen ajankohtainen koulutus
- lainsäädäntöön ja ohjelmistoihin liittyvä ajankohtaiskoulutus

Kiinteistöhuollon henkilöstö

- huoltokirjan käytön tehostamiseen liittyvä koulutus
- kiinteistöhoitajien ja varallaolohenkilöstön automaatiojärjestelmien osaamisen kehittäminen ja koulutus (yhteistyön tekeminen koulutuskuntayhtymä Riverian kanssa)
- ammatillisen osaamisen kehittäminen (mahdollisten kiinteistöjen riskipaikkojen tunnistaminen ja ennakoivien toimenpiteiden toteutus kunnossapidon kannalta)

Kuntatekniikan henkilöstö



- uusimman tekniikan käyttö, uudet toimintatavat, asiakaslähtöisyys, osallistuminen koulutuksiin, tarvittavat kortti- koulutukset
- ammatillista osaamista kehittävä koulutus

Liikunta- ja yleisalueiden henkilöstö

- uusimman tekniikan käyttö, uudet toimintatavat, asiakaslähtöisyys, tutustuminen muiden kuntien vastaaviin toimintoihin, ammattitaidon ylläpitokoulutus, tarvittavat korttikoulutukset

Vesihuollon henkilöstö

- henkilökunnan ammattitaidon ylläpitäminen; voimassa olevat vesityökortit, työturvallisuuskortti, tieturvakortit, tulityökortti, vesilaitoksen hoitajan vesinäytteenottosertifiikaatin vaatima koulutus, varallaoloon liittyvä koulutus, ensiapukoulutus

Siivoushenkilöstö

- työyhteisötaidot
- ammatillista osaamista kehittävä koulutus
- työergonomiaa kehittävä koulutus/ohjaus
- ensiapukoulutus

Ruokahuollon henkilöstö

- ammatillista osaamista kehittävä koulutus (esimieskoulutus, asiakaspalvelukoulutusta koko henkilöstölle, excel-koulutus)
- Jamix-koulutus pääkäyttäjille ja tilaajille
- Lean-jatkaminen
- ensiapukoulutus
- Työergonomian kehittäminen ja koulutus/opastus yhteistyössä työterveyshuollon kanssa

Maankäyttö ja valvonta

- Esimieskoulutus (maankäyttöpäällikkö, rakennustarkastaja, ympäristöpäällikkö)
- Kaikille tarpeen mukaan osaamista ylläpitävät ja vahvistavat koulutukset ja seminaarit liittyen rakennusvalvontaan, ympäristövalvontaan, asema- ja yleiskaavoitukseen, ohjelmistojen käyttöön, poikkeamis- ja suunnittelutarvelupien valmisteluun, lakiasioihin ja toimistotyöhön
- Maanmittausinsinööri, tietomallikoulutus
- Kartoittajat, pohjakartan ylläpito
- Maankäytön suunnittelija: kaavoitukseen liittyvät koulutukset
- Palvelusihteeri: kuntahallintoon liittyvät koulutukset



- Maankäyttöpäällikkö: maankäyttösopimukseen sekä maankäytön suunnitteluun liittyvä koulutus
- Ympäristöpäällikkö, ympäristöhallinnon sähköisen raportointiohjelman käyttökoulutus
- Rakennusvalvonta, rakennusvalvontaan suunnattu koulutus palomääräyksistä sekä tietomallikoulutukset

