

# Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

## Hyvinvointineuvottelukunta 21.09.2022 § 26

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 24 §:n mukaan kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Kahdella tai useammalla kunnalla voi olla yhteinen sosiaaliasiamies.

Kunnan sosiaaliasiamies toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi:

- tiedottamalla asiakkaan oikeuksista
- neuvomalla asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- neuvomalla ja avustamalla asiakkaita oikeusturvakeinojen käyttämisessä (mm. muistutuksen tai oikasuvaatimuksen laatimisessa)
- raportoimalla asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymisestä vuosittain kunnanhallitukselle
- edistämällä muilla tavoin sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksien toteutumista.

Varhaiskasvatustilain (540/2018) 53.2 §:n mukaisesti kunnan sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu myös asiakkaiden neuvominen varhaiskasvatustilain liittyvissä asioissa.

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) 11 § :n mukaan terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasasiamies. Potilasasiamiehen avun on oltava käytettävissä jokaisessa terveydenhuollon toimintayksikössä, kuten terveyskeskuksissa, keskussairaaloissa, yksityisillä terveysasemilla sekä toimintayksiköissä, joissa tarjotaan terveydenhuollon palveluja, esimerkiksi vanhainkodeissa. Yksi potilasasiamies voi toimia useammassa yksikössä.

Potilasasiamiehen tehtävänä on:

- neuvoa ja avustaa asiakkaita oikeusturvakeinojen käyttämisessä (muistutukset, oikaisuvaatimukset, valitukset, potilasvahinkoilmoitukset)
- tiedottaa, neuvoa ja seurata potilaan oikeuksien toteutumista
- edistää muilla tavoin potilaan oikeuksien toteutumista.

Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystilavilujen kuntayhtymän sosiaali- ja potilasasiamiehet ovat toimittaneet kunnille sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 24 §:n mukaisen sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 Siun soten jäsenkuntien kunnanhallituksille ja Siun sote -neuvottelukunnille / hyvinvointineuvottelukunnille.

Liite: Siun soten sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

Lisätietoja: vs. hallintopäällikkö Sini Rantaeskola, p. 050 432 8314.

### **Vs. hallintopäällikön ehdotus:**

Hyvinvointineuvottelukunta päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 tiedokseen, ja esittää sen edelleen kunnanhallitukselle tiedoksi.

**Päätös:**

Hyvinvointineuvottelukunta merkitsi sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 tiedokseen, ja päätti esittää sen edelleen kunnanhallitukselle tiedoksi.

**Kunnanhallitus 03.10.2022 § 229**

335/00.04.01.00/2021

Hyvinvointineuvottelukunta on käsitellyt 21.9.2022 § 26 sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021, ja esittänyt sen edelleen kunnanhallitukselle tiedoksi.

Lisätietoja: vs. hallintopäällikkö Sini Rantaeskola, p. 050 432 8314.

**Kunnanjohtajan ehdotus:**

Kunnanhallitus päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 tiedokseen.

**Päätös:**

Kunnanhallitus päätti merkitä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen toimintavuodesta 2021 tiedokseen.

Merkittiin, että kokouksessa pidettiin tauko tämän kokousasian käsittelyn jälkeen klo 18.59-19.06.