

# HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMISSUUNNITELMA 2024

## Tekninen osasto

### **Kuvaus teknisen osaston henkilöstön osaamisen kehittämisen prosessista**

Osaamisen arviointia toteutetaan kehityskeskustelujen yhteydessä. Henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittämisessä hyödynnetään oppilaitosyhteistyötä ja esimerkiksi oppisopimusmahdollisuuksia.

### **Kuvaus teknisen osaston henkilöstön ammatillisesta osaamisesta**

#### Hallintopalvelut

- vankka perustietämys ja osaaminen tekniseen toimialaan

#### Kiinteistöpalvelut

- henkilökunnalla on hyvä peruskoulutus, ammattiosaaminen ja tuntemus kiinteistöjen taloteknisistä järjestelmistä.
- henkilökunta huolehtii kunnan kiinteistöjen ammattimaisista hoito- ja kunnossapitotoimenpiteistä, joilla turvataan kohteiden terveelliset ja turvalliset toiminnat.
- kiinteistöjen hoito vaatii jatkuvaa ammatillisen osaamisen ylläpitoa kiinteistöjärjestelmien kehittyessä ja uusiutuessa.
- tilojen terveellisen sisäilman tuntemus ja osaamisen kehittäminen.

#### Puhtauspalvelut

- puhtauspalveluhenkilöstöllä on puhtauspalvelualan peruskoulutus, ammattiosaaminen puhtauspalvelujen tuottamiseen toiminnaltaan erityyppisissä kunnan kiinteistöissä
- laitoshuoltajat ja siivoustyönohjaaja tuottavat puhtauspalvelua itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti sovitun puhtaus- ja laatutason mukaan, lisäksi tehtäviin voi kuulua ruokapalvelu-, opastamis- ja ohjaamistehtäviä, tai muita asiakaskohtaisia palveluita

#### Ruokahuolto

- ruokapalveluhenkilöstöllä on ruokapalvelualan peruskoulutus ja tarvittava ammattiosaaminen työskentelyyn kunnan valmistus- ja jakelukeittiöissä
- henkilöstö tuottaa aterioita ruokalistan mukaisesti, huomioiden asiakaslähtöisesti eri asiakasryhmien erityistarpeet

#### Kuntatekniikka



- henkilökunnalla on hyvä peruskoulutus, ammattiosaaminen ja tuntemus kuntateknii-  
kan rakentamisesta ja kunnossapidosta.
- henkilökunta huolehtii ympäristön ammattimaisista rakentamis- ja kunnossapi-  
totoimenpiteistä, joilla varmistetaan alueiden turvallinen ja toimiva käyttö
- ympäristön hoito vaatii jatkuvaa ammatillisen osaamisen ylläpitoa.
- varmistetaan, että henkilöstöllä on ajantasaiset lakisääteiset koulutukset

## Vesihuolto

- Jatkuva ammatillisen osaamisen ylläpito, lakisääteiset koulutukset oltava kaikilla

## Maankäyttö ja valvonta

- Kaavoitus ja mittaus -yksikön toiminta pohjautuu pääosin maankäyttö- ja raken-  
nus sekä kiinteistönmuodostamislain toteuttamiseen kunnan organisaatiossa. Toimin-  
taa ohjaavat myös julkishallinnon suositukset sekä Kuntaliiton ohjeistus. Ajantasai-  
sen lainsäädännön sekä muiden ohjeistusten tunteminen työtehtävissä on välttämä-  
töntä. Maanmittaustekniikan laitekanta ja ohjelmistot kehittyvät nopeasti, mikä edel-  
lyttää jatkuvaa kouluttautumista. Asiakaspalvelu, työtapojen ja toiminnan kehittämi-  
nen sekä hyvät vuorovaikutustaidot ovat myös koko yksikössä tarvittavia taitoja.
- Rakennusvalvonnan asiantuntemus muodostuu rakennusteknisten ja talousasioiden  
peruskoulutuksesta, jota täydentävät arkkitehtuurin, juridiikan ja ympäristöasioiden  
käytännön kokemus sekä kurssiluontoinen täydennyskoulutus. Toimintaan vaikutta-  
vat suuresti henkilökunnan henkilökohtaiset ominaisuudet, kuten rakennus- ja suun-  
nittelualan kokemus, yhteistyökyky, viestintä- ja kommunikointitaidot, aktiivisuus  
sekä kyky tehdä päätöksiä.
- Ympäristönvalvonta vaatii ympäristö-, maa-aines, jäte- ja vesi- lainsäädännön tunte-  
musta, neuvottelu- ja vuorovaikutustaitoja asiakkaiden kohtaamisessa.

## Koulutus- ja kehittämistarpeet

### Esimies- ja johtotehtävät

- ammatillinen ajankohtainen koulutus
- lainsäädäntöön ja ohjelmistoihin liittyvä ajankohtaiskoulutus

### Hallinto-, toimisto- ja asiantuntijatehtävät

- ammatillinen ajankohtainen koulutus
- lainsäädäntöön ja ohjelmistoihin liittyvä ajankohtaiskoulutus

### Kiinteistöhuollon henkilöstö

- huoltokirjan ja Enerkey-ohjelmiston käytön tehostamiseen liittyvä koulutus



- kiinteistöhoitajien ja varallaolohenkilöstön automaatiojärjestelmien osaamisen kehittäminen ja koulutus (yhteistyön tekeminen koulutus kuntayhtymä Riverian kanssa)
- ammatillisen osaamisen kehittäminen (mahdollisten kiinteistöjen riskipaikkojen tunnistaminen ja ennakoivien toimenpiteiden toteutus kunnossapidon kannalta)

## Kuntatekniikan henkilöstö

- uusimman tekniikan käyttö, uudet toimintatavat, asiakaslähtöisyys, osallistuminen koulutuksiin, tarvittavat kortti- koulutukset
- ammatillista osaamista kehittävä koulutus

## Liikunta- ja yleisalueiden henkilöstö

- uusimman tekniikan käyttö, uudet toimintatavat, asiakaslähtöisyys, tutustuminen muiden kuntien vastaaviin toimintoihin, ammattitaidon ylläpitokoulutus, tarvittavat korttikoulutukset

## Vesihuollon henkilöstö

- henkilökunnan ammattitaidon ylläpitäminen; voimassa olevat vesityökortit, työturvallisuuskortti, tieturvakortit, tulityökortti, vesilaitoksen hoitajan vesinäytteenottosertifiikaatin vaatima koulutus, varallaoloon liittyvä koulutus, ensiapukoulutus

## Puhtauspalveluhenkilöstö

- ammatillista osaamista kehittävä koulutus yhteistyössä oppilaitosten ja yhteistyökumppanien kanssa
- työergonomiaa kehittävä koulutus/ohjaus yhteistyössä työterveyshuollon kanssa
- ympäristönäkökulman huomiointi puhtauspalvelutyössä, valmiudet ohjata tilojen käyttäjiä jätejakeiden lajittelussa
- BEM-järjestelmän (kiinteistöjen palvelupyynnöt) käyttö, vikailmoitusten teko järjestelmään
- HäätäEA-koulutus

## Ruokahuollon henkilöstö

- ammatillista osaamista kehittävä koulutus (vaihtoehtoiset ruoanvalmistusmenetelmät, esimieskoulutus, asiakaspalvelukoulutus)
- Jamix-koulutus pääkäyttäjille ja tilaajille
- Lean-jatkaminen
- ensiapukoulutus
- Työergonomian kehittäminen ja koulutus/opastus yhteistyössä työterveyshuollon kanssa

## Maankäyttö ja valvonta



- Esimieskoulutus (maankäyttöpäällikkö, rakennustarkastaja, ympäristöpäällikkö)
- Kaikille tarpeen mukaan osaamista ylläpitävät ja vahvistavat koulutukset ja seminaarit liittyen rakennusvalvontaan, ympäristövalvontaan, asema- ja yleiskaavoitukseen, ohjelmistojen käyttöön, poikkeamis- ja suunnittelutarvelupien valmisteluun, lakiasioihin ja toimistotyöhön
- Ympäristöpäällikkö, ympäristöhallinnon sähköisen raportointiohjelman käyttökoulutus
- Rakennusvalvonta, rakennusvalvontaan suunnattu koulutus palomääräyksistä sekä tietomallikoulutukset

