

Stay and Live in North Karelia

Joensuun kaupungin luonnos Wink ryhmähankkeen kotoutumis- ja asettautumispalvelujen kokonaisuudesta

International House Joensuu

Eija Asikainen

International House Joensuun tavoitteena

on tehdä ulkomailta Joensuuhun muuttaneiden ja heidän perheenjäsentensä olo tervetulleeksi ja asettuminen kaupunkiin mahdollisimman sujuvaksi

IHJ

- **palvelee** kaikkia ulkomailta Joensuuhun muuttavia uusia kuntalaisia
- **on työnantajalle kumppani**, joka auttaa ulkomaisen työntekijän asettautumisessa Joensuuhun
- **vastaa** kiintiöpakolaisten vastaanotosta Joensuussa
- **toimii asiantuntijatahona** asettautumiseen ja kotoutumiseen liittyvissä kysymyksissä

International House Joensuu

edistää toiminnallaan alueen
elinvoimaisuutta, työperäistä
maahanmuuttoa ja hyviä
väestösuhteita

ELY ryhmähanke

Ryhmähankkeen päämääränä

on Pohjois-Karjalan pito- ja vetovoiman sekä elinvoiman vahvistaminen; luoda strategiset keinot Pohjois-Karjalan työ- ja opiskeluikäisen väestön vakaalle kasvulle kansainvälisen rekrytoinnin avulla.

Toimenpidekokonaisuuksien tavoitteet tukevat toisiaan ja ryhmähankkeen päämäärää.

Kohderyhmiä

ovat alueen toimijat, joiden tehtäväkenttään kuuluu kansainvälistä rekrytointia, maahanmuuttajien ja kansainvälisten osaajien työllistymistä ja kotoutumista tukevia tehtäviä, henkilöasiakkaat ja työnantajat

ELY ryhmähanke

Toimenpidekokonaisuudet

Vetäjät

kohderyhmät

Strategia

Toimijoiden kv-osaamisen kehittäminen, POK alue

POK ELY + Maakuntaliitto

Pohjois-Karjalassa maahanmuuton edistämisen parissa työskentelevät

Oppilaitokset

Pohjois-Karjalan kuntien kotoutumista tukevia palveluja tarjoava henkilöstö ja järjestötoimijat

MAAHAN MUUTTANEIDEN ASETTAUTUMIS- JA KOTOUTUMISPALVELUT

IHJ + kotouttamispalvelut kunnissa

Ulkomailta jo muuttaneet ja töihin tulossa olevat

Kv-rekrytointi

POK ELY + yrityspalvelut

Työnantajat

IHJ:n valmisteleman osahankkeen tavoitteena on

Kehittää

- maakunnallinen asettautumis- ja kotoutumispalvelujen malli
- oleskelulupaneuvonnan osaamista maakunnassa
- TNO –hankkeessa tuotettavaan, asiakkaille suunnattuun ChatBotiin kotoutumista edistäviä sisältöjä ulkomailta muuttaneille

Vahvistaa

- asettautumis- ja kotoutumispalvelujen prosesseja paikallisesti ja maakunnallisesti
- paikallista ja alueellista yhteistyötä, verkostojen toimintaa sekä asiakasosallisuutta

Edistää KotoDigin käyttöönottoa kunnissa

Osahankkeen lisäarvo

Kotoutuminen tapahtuu paikallisesti ja lähiyhteisöissä.

Osahanke toimii asiakasrajapinnassa mahdollistaen verkostomaisen palvelujen kehittämisen yhdessä asiakkaiden kanssa paikallisesti ja maakunnallisesti, paikallisten vahvuuksien hyödyntämisen ja hyvien käytäntöjen levittämisen maakunnallisesti.

Asiakkaan saama lisäarvo syntyy siitä, että hän saa laadukasta palvelua oikea-aikaisesti

Työntekijän saama lisäarvo syntyy siitä, että hän pystyy kehittymään ammatillisesti ja vaikuttamaan omaan työhönsä sekä saa ammatillista tukea hankeverkostolta

Kunnan ja maakunnan lisäarvo syntyy siitä, että ulkomailta muuttavat työllistyvät ja kiinnittyvät alueelle, työnantajat saavat työvoimaa ja kunnat pystyvät järjestämään palveluja jatkossakin

Osahankkeen kohderyhmät ja kumppanit

- **Kohderyhminä** ovat ulkomailta muuttaneet uudet kuntalaiset sekä asettautumis- ja kotoutumispalvelija tarjoavat henkilöt kunnissa
- **Kumppaneina** ovat kunnat ja kuntien palvelut, järjestöt, työllisyyspalvelut, työnantajat, Migri, poliisi, KEELA, hyvinvointialue,
- **Asiakkaat**, ulkomailta muuttaneet tai muuttavat henkilöt ovat myös hankkeen kehittämiskumppaneita
- **Hyödynsaajina** ovat maakunnassa asuvat ihmiset, työnantajat ja yhteisöt

Osahankkeen toimenpidepaketit ja resurssit

TP 1

Oleskelulupaneuvonnan osaamisen ja tarjonnan turvaaminen maakunnallisesti

- Laki/oleskelulupa-asiantuntija IHJ:ssa (oleskeluluvat, matkustusasiakirjat, perheen yhdistäminen, kansalaisuuden hakeminen yms. ulkomaalaisasiat)
- Laki/oleskelulupa-asiantuntija tarjoaa henkilökohtaista neuvontaa maakunnallisesti henkilö- ja työnantaja-asiakkaille, toimii tiiviissä yhteistyössä Maahanmuuttoviraston ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa sekä rakentaa koulutuskokonaisuuden oleskelulupaneuvonnan osaamisen kehittämiseksi maakunnallisesti

TP 2

Maahan muuttaneiden asettautumis- ja kotoutumispalveluiden kehittäminen ja vakiinnuttaminen maakunnallisesti

- Kotoagentit/ohjaajat kunnissa
- Kotoagentit/ohjaajat tarjoavat henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa sekä toimivat tiiviissä yhteistyössä työllisyyspalvelujen ja järjestösektorin kanssa kehittäen palvelujen tarjontaa paikallisesti
- Hanke/kotoutumiskoordinaattori IHJ:ssa koordinoi maakunnallista hankeverkostoa, toimii kotoutumisen asiantuntijana, kehittää verkoston osaamista yhdessä lakiasiantuntijan kanssa (mukaan lukien kotodigin käyttöönotto kunnissa) ja vastaa hankkeen hallinnoinnista

Valmistelun tilanne

Suunniteltu hankeorganisaatio

Joensuun kaupunki/**IHJ** hallinnoi hanketta, toimii maakunnallisena verkostojohtajana ja asiantuntijatahona sekä kokoaa hankkeen raportin ja laatii maksatushakemukset rahoittajalle.

Partnereina on muita hankkeeseen lähteviä kuntia.

Jokainen partneri hakee omaan rahoitusosuutta ja saa oman rahoituspäätöksen

Jokainen kunta vastaa omaan rahoitusosuuteen skaalautuvasta omarahoitusosuudesta, oman hankeosuuden taloudesta, taloushallinnosta ja raportoinnista.

Ennen hankehaun päättymistä laaditaan aiesopimukset jokaisen partnerin ja **IHJ:n** välille.

Suunniteltu hankehenkilöstö

Joensuun kaupunki /**IHJ** palkkaa hankkeeseen

- Kotoutumis-/hankekoordinaattorin
- Laki/oleskelulupa-asiantuntijan
- Kotoagentin/kotoutumisohjaajan

IHJ vastaa lakiasiantuntijan, kotoutumis-/hankekoordinaattorin ja kotoagentin/ohjaajan rekrytoinnista ja henkilöstöasioista.

Kunnat/kuntapartnerit palkkaavat hankkeeseen kotoutumisohjaajat. Useampi kunta voi palkata kotoutumisohjaajan myös yhdessä siten, että palkattava ohjaaja toimii useamman kunnan alueella.

Jokainen kuntapartneri vastaa omaan kuntaan palkattava kotoutumisohjaajan rekrytoinnista ja henkilöstöasioista.

Valmistelun tilanne

Kustannukset ja rahoitus

Hankkeen kokonaiskustannusarvio on noin 2,2 ME koko hankkeen ajalta. Kustannukset koostuvat henkilöstö- ja yleiskustannuksista sekä viestintään, markkinointiin, koulutukseen ja muihin asiantuntijapalvelujen hankintaan liittyvistä kustannuksista.

Rahoitusmallina on Flatrate 40 %

Flatrate kattaa

- yleiskustannukset (henkilöstöön liittyvät työtila-, laite-, työterveys- ym kustannukset), taloushallinnon ja palkkapalvelujen kustannukset
- koulutus- ja muut asiantuntijapalvelujen hankinnat
- viestintä- ja markkinointikustannukset
- Tilavuokrat (tapahtumat)
- Matkustuskustannukset
- Muut kustannukset

Arvio omarahoitusosuuksista

Jos kunta sijoittaa hankkeeseen 14 000 € vuodessa, saa se sitä vastaan yhden kokonaisen henkilötyövuoden, jonka hinta on noin 50 000 € sekä lisäksi Flat Ratea noin 6 000 € käytettäväksi tila- ym. kuluihin.

Jos kunta sijoittaa hankkeeseen 7 000 €, saa se sitä vastaan puolikkaan henkilötyövuoden, jonka hinta on noin 25 000 € sekä lisäksi Flat Ratea noin 3 000 € käytettäväksi tila- ym kuluihin.

Jos kunta sijoittaa hankkeeseen 4700 € vuodessa, saa se sitä vastaan 1/3 henkilötyövuoden jonka hinta on noin 16 500 ja lisäksi noin 2000 € käyttäväksi tila ym kuluihin.

Mikäli kunta haluaa palkata henkilön yhdessä toisen kunnan kanssa, tulee kuntien sopia hanke- ja omarahoituksen jakamisesta keskenään ennen hankehakemuksen jättämistä.

Arvio omarahoitusosuuksista

Jos kunta haluaa mukaan hankkeeseen, mutta ei halua omaa työntekijää

- kunta voi osallistua International House Joensuun hankkeeseen ja saada tätä kautta lakiasiantuntijan oleskelulupaneuvonnan, oleskelulupaneuvonnan koulutukset sekä muuta neuvontaa
- Tässä mallissa kustannus kunnalle olisi 1500 € /vuosi (125 €/kuukausi, vuonna 2024 noin 500 €)

Muuta

- Kukin kunta vastaa tarvittaessa itse tulkkauksen järjestämisestä ja tulkkauksen kustannuksista
- Hankkeessa oleskelulupaneuvontaa tarjotaan pääasiassa Teamsin välityksellä ja puhelimitse
- Hankkeen aikana selvitetään alueellinen oleskelulupaneuvonnan tarve, koulutustarpeet ja toteutustavat ja toteutetaan oleskelulupaneuvonnan koulutukset maakunnallisesti.

Miten tästä eteenpäin?

- Hankkeella Wink -hankkeen kanssa yhteinen kehittämistavoite ja päämäärä (Wink -hankkeen sisarhake)
- Työnimenä Stay and live in North-Karelia
- hankkeen toteuttaminen perustuu yhteiseen hankkeen kehittämissuunnitelmaan ja sopimukseen
- Hankkeeseen mukaan lähtevien kuntien kanssa solmitaan aiesopimus > tähän palataan mahdollisimman pian (mahdollisesti sopimus myös Wink –hankkeen kanssa)
- Jokaiselle kunnalle oma hakemus EURA –järjestelmään ja oma rahoituspäätös
- Haku 24.1.- 15.3.2024
- Aloitus todennäköisesti aikaisintaan elokuulla, viimeistään 31.12.2024
- **TÄRKEÄÄ: Varmistakaa, että teillä on kunnassa henkilö, jolla on mahdollisuus viedä hakemus EURA –järjestelmään**

Ryhmähankkeet

Yhteinen hankesuunnitelma + sopimus

Pää-
toteuttaja

Osa-
toteuttaja

Osa-
toteuttaja

Osa-
toteuttaja

- Aloittaa ryhmähankehakemuksen täyttämisen
- Lisää osatoteuttajat
- Täyttää hakemuksen yhteisen osuuden + päätoteuttajan osuuden
- Tarkastaa osatoteuttajien osuudet ja jättää ryhmähankehakemuksen viranomaiskäsitteilyyn

- Kirjautuu EURA 2021 –järjestelmään
- Täyttää hakemuksen loppuun omasta osuudestaan
- Allekirjoittaa hakemuksen sähköisesti
- Jättää hakemuksen päätoteuttajan tarkastettavaksi

Välittävä toimitielin arvioi ryhmähankkeen kokonaisuutena.
Kaikkien toteuttajien on täytettävä tuen saajalle asetetut edellytykset.

Tukipäätös
päätoeuttaja

Tukipäätös
osatoteuttaja

Tukipäätös
osatoteuttaja

Tukipäätös
osatoteuttaja

4.3 Yhdenvertaiseen osallisuuteen

- Torjutaan nuorten syrjäytymistä ja tuetaan nuorten koulutukseen ohjautumista sekä koulukyvykkyyttä
- Haetaan ratkaisuja mielenterveysongelmien kasvun selättämiseksi ja kehitetään ennakoivia matalan kynnyksen palveluita
- Edistetään vammaisten ja muiden heikossa asemassa olevien osallisuuden, toimintakyvyn ja työllistymismahdollisuuksien toteutumista
- Lisätään työkyvyn tuen ja tuetun työllistymisen menetelmien käyttöä ja vaikuttavuutta sekä kehitetään työtoiminnan sisältöjä
- Kehitetään monialaisia, moniammatillisia ja monikanavaisia ohjaus- ja neuvontapalveluita
- Kehitetään perhe- ja nuorisotyön asiakaslähtöisiä palveluita
- Edistetään kirjasto-, kulttuuri- ja liikuntapalvelujen hyödyntämistä osallisuuden, hyvinvoinnin ja työllisyyden edistämiseksi
- Tuetaan ESR+ ruoka-apuhankkeisiin liittyviä osallisuutta ja toimintakykyä edistäviä palveluita.



4.3 Yhdenvertaiseen osallisuuteen: indikaattoritavoite 2029 Itä-Suomi

- Pitkäaikaistyöttömiä 7150 osallistujaa
- Työelämän ulkopuolella olevia 4900 osallistujaa
- Ulkomaalaistaustaisia henkilöitä 5060 osallistujaa

joista hankkeiden toimenpiteiden tuloksena 10 % on ryhtynyt työnhakuun, 10 % on koulutuksessa ja 15 % on siirtynyt työelämään ml. itsenäisiksi ammattinharjoittajiksi

- Tuettujen julkisten palvelujen lkm 25 ja palvelun laatutavoite 4,5



YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ

Tehtävän tarkoitus

Joensuun seudun kotouttamistyön keskus -hankkeessa kehitetään seudullista kotouttamistyön toimintamallia ja seudullisia kotoutumista edistäviä palveluja. Tavoitteena on turvata matalan kynnyksen ohjauspalvelujen tarjonta maahan muuttaneille hankkeessa mukana olevissa kunnissa. Hanketta rahoittaa työ- ja elinkeinoministeriö.

Kotoutumisohjaaja vastaa hankehakemuksessa ja tehtävän kuvassa määritellysti International House Joensuun toimintamallin mukaisesta asiakastyöstä. IHJ:ssa asiakkaat ovat yhteisiä ja asiakastyötä tehdään tiiviisti tiimissä. Asiakkaat saavat tarvittaessa myös oman ohjaajan eli vastuutyöntekijän, jonka kanssa työskentely on tiiviimpää. Asiakkaat voivat olla esimerkiksi työn, perhesyiden, pakolaisuuden tai opintojen vuoksi ulkomailta Joensuuhun muuttaneita. Työkielinä ovat suomi ja englanti, muut kielet tulkkauksen kautta

Kotoagentin/ohjaajan tehtävänkuva, esimerkki

Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) ja arvio osuus työajastasi prosentteina:

- asiakkaiden henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta, palvelutarpeen arviointi, kotoutumissuunnitelman laatiminen ja seuranta yhdessä asiakkaan kanssa, pitkäjänteinen asiakkaan prosessin tukeminen
- toimiminen asiakkaiden vastuutyöntekijänä
- osallistuminen kiintiöpakolaisten vastaanoton valmistelutehtäviin

- asiakaspäivystysten toimeenpano

- kotoutumista edistävien palvelujen (mm ryhmäohjaus ja yksilöohjaus) toimeenpano ja kehittäminen yhdessä tiimin ja muiden toimijoiden kanssa
- muiden matalan kynnyksen ohjauspalvelujen ideointi ja kehittäminen
- yhteydenpito hankkeessa mukana olevien kuntien kanssa.

Esihenkilön määräämät muut tehtävät

Kiitos!