

Perusopetuksen huoltajakysely 2024

Sivistyslautakunta 29.05.2024 § 59

183/12.02.00.00/2024

Opetuspalvelujen asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti vuorovuosin huoltajilta ja oppilailta. Kyselyn tulokset analysoidaan ja niiden perusteella koulut valitsevat kehitettävät kohteet seuraavalle lukuvuodelle. Koulukohtaiset kyselyn tulokset tiedotetaan kouluissa Wilman kautta huoltajille. Tulokset esitellään ja keskustelua käydään myös vanhempainyhdistysten/-toimikuntien kanssa kouluittain soveltuvalla tavalla.

Huoltajakysely 2024 toteutettiin Webropol-pohjaisena. Kysely oli auki 13.3.–28.3.2024. Vastauksia saatiin yhteensä 372, kun vuonna 2022 niitä oli 212.

Vuoden 2024 kyselyn kysymysrunko ja ulkoasu päivitettiin sekä vastausasteikko muutettiin välille 1–5, koska aikaisempien kokemusten perusteella aiemmin käytetty asteikko 0–4 on koettu toimimattomaksi. Kyselyssä käytetty asteikko oli seuraava:

- 1 = Täysin eri mieltä
- 2 = Jonkin verran eri mieltä
- 3 = En samaa enkä eri mieltä
- 4 = Jonkin verran samaa mieltä
- 5 = Täysin samaa mieltä

Asteikon muutoksen ja yhtenäiskoulujen aloituksen myötä tulokset eivät ole suoraan vertailukelpoisia edellisen huoltajakyselyn tuloksiin nähden. Tulosten käsittelyssä on muistettava, että kyseessä on palautekysely.

Huoltajien kouluarvosana-asteikolla annettu yleisarvosanan keskiarvo oli kaikkien koulujen osalta 8,7. Edellisessä huoltajakyselyssä kouluarvosanaksi muodostui 8,6.

Numeerisesti arvioitavissa väittämässä koulujen keskiarvoissa heikoimmat arviot saivat seuraavat väittämät:

- Lapsellamme on ollut tarvittaessa mahdollisuus saada koulupsykologipalveluja (keskiarvo 3,6)
- Olisin kiinnostunut osallistumaan enemmän lapsemme koulun toimintaan (3,0).

Vastaavasti parhaan arvioinnin (4,4) sai väittämä ”Olemme tyytyväisiä kuntamme tarjoamiin perusopetuspalveluihin”. Useat väittämät saivat keskiarvon 4,3 ja kaikkien väittämien yhteiskeskiarvo oli 4,1. Kyselyn avoimet vastaukset jakaantuivat koulutyön ja koulun toimintakulttuurin eri alueille hyvin laajasti. Palaute käydään kouluilla läpi ja otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä.

Lisätietoja: opetuspäällikkö Leila Kurki, p. 050 344 7909.

Sivistysjohtajan ehdotus:

Sivistyslautakunta päättää merkitä huoltajakyselyn tulokset tiedokseen.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.
