

Ruokapalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Kasvatus- ja koulutuslautakunta 26.03.2025 § 24

123/00.01.03.00/2025

Kontiolahden ruokapalvelut toteutti asiakastyytyväisyyskyselyn kaikille asiakkailleen syksyllä 2024 marraskuussa. Kysely toteutettiin räätälöitynä päiväkoteihin (opettajien johdolla, kootusti ryhmissä kysely), oppilaille ja henkilökunnalle. Kysely lähetettiin keskitetysti yksiköihin ja kyselyyn pääsi vastaamaan QR-koodin kautta.

Oheismateriaalina on kootusti toteutettujen asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset. Ruokapalvelut sijoittavat tulokset näkyville myös ruokasaleihin ja/tai jakelukeittiöiden läheisyyteen. Kyselyn tuloksia käydään läpi päiväkodeissa ja kouluilla lasten/oppilaiden/henkilöstön kanssa.

Lisätietoja: kasvatus- ja koulutusjohtaja Leila Kurki, p. 050 344 7909.

Kasvatus- ja koulutusjohtajan ehdotus:

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päättää merkitä ruokapalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedokseen.

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.
