

Tehtäväluokitusraportti

00 HALLINTO

00.00 Hallintoasioiden ohjaus

00.00.00 Vaalien järjestäminen

00.00.00.00 Kuntavaalit ja kunnalliset kansanäänestykset

00.00.00.01 Valtiolliset vaalit ja valtiolliset kansanäänestykset

00.00.00.02 Äänestysaluejaon vahvistaminen

00.00.01 Toimielinten ja työryhmien järjestäytyminen / nimeäminen

00.00.01.00 Toimi- ja luottamuselinten valinta / kokoonpano ja luottamustoimen hoito

00.00.01.01 Edustajan tai ehdokkaan määrääminen / nimeäminen toimielimeen, yhteistyö- ja ohjausryhmään, yhtiökokousedustajaksi

00.00.01.02 Konserni- ja omistajaohjaukseen liittyvät asiat

00.01 Toiminnan suunnittelu, järjestäminen, toteuttaminen ja kehittäminen

00.01.00 Strategia ja sen tulkinta

00.01.01 Organisaatiotason perustaminen, lakkauttaminen, yhdistäminen ja yhteistyö

00.01.02 Säädöksen, säännön ja toimintaohjeen antaminen / hyväksyminen

00.01.03 Toimintakertomus ja tilinpäätös

00.01.04 Toiminnan järjestäminen, kehittäminen ja seuranta

00.01.05 Palautetoiminta ja asiakaskyselyt

00.01.06 Kunnan tunnusmerkistö (vaakuna, viiri, logo)

00.01.07 Työryhmään ja asiantuntijaryhmään nimeäminen ja ryhmän toiminta (työskentely)

00.01.08 Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

00.01.09 Seudulliset ja maakunnalliset hankkeet ja projektit

00.01.10 EU-hankkeet ja -projektit

00.01.11 Muut hankkeet ja projektit

00.02 Päätöksenteko ja johtaminen

00.02.00 Kaupunginvaltuuston päätöksenteko

00.02.01 Kaupunginhallituksen päätöksenteko

00.02.02 Tarkastuslautakunnan päätöksenteko

00.02.03 Keskusvaalilautakunnan päätöksenteko

00.02.04 Hyvinvointilautakunnan päätöksenteko

00.02.05 Kaupunkiympäristölautakunnan päätöksenteko

00.02.06 Kaupunkiympäristölautakunnan lupajaoston päätöksenteko

00.02.07 Vesihuolto-liikelaitoksen johtokunnan päätöksenteko

00.02.08 Yhteistyötoimikunnan päätöksenteko

00.02.09 Johtoryhmätyöskentely

00.02.10 Vaikuttamistoimielimet

00.02.11 Valtuustoaloitteiden käsittely

00.02.12 Kuntalaisaloitteiden käsittely

00.02.13 Vaikuttamistoimielinten aloitteiden käsittely

00.02.14 Toimivallan siirtäminen

00.02.15 Muiden toimielinten päätösten täytäntöönpano tai otto-oikeus

- 00.03 Tarkastustoimi
 - 00.03.00 Arviointikertomuksen laadinta ja käsittely
 - 00.03.01 Valvonta, raportointi, tilintarkastus ja vastuuvapaus
 - 00.03.02 Erillistarkastuksen suorittaminen (Sisäinen tarkastus)
 - 00.03.03 Sidonnaisuusilmoitusten valvonta
- 00.04 Kotimainen ja kansainvälinen yhteistyö
 - 00.04.00 Kunta-valtio yhteistyö
 - 00.04.01 Seudullinen ja kuntien välinen yhteistyö
 - 00.04.02 Yhteistyö muiden organisaatioiden kanssa (yritykset, yhdistykset, järjestöt, säätiöt, oppilaitokset)
 - 00.04.03 Kansainvälinen yhteistyö
 - 00.04.04 Lausunnon antaminen ulkopuoliselle (ei lainsäädäntä)
- 01 HENKILÖSTÖ
 - 01.00 Henkilöstöasioiden ohjaus
 - 01.00.00 Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikka
 - 01.00.01 Virka- ja työehtosopimusasiat
 - 01.00.02 Henkilöstösuunnittelu ja raportointi
 - 01.00.03 Ammattiyhdistys- ja luottamusedustajatoiminta
 - 01.00.04 Paikallisneuvottelut ja sopiminen
 - 01.00.05 Järjestelyvaraerä- / tuloksellisuuseräneuvottelut
 - 01.01 Palvelussuhdeasiat
 - 01.01.00 Viran / toimen perustaminen, muuttaminen tai lakkauttaminen
 - 01.01.01 Tehtävien uudelleenjärjestäminen
 - 01.01.02 Rekrytointi ja palvelussuhteeseen valitseminen
 - 01.01.03 Palvelussuhteen hoitaminen
 - 01.01.03.00 Sivutoimiluvan myöntäminen ja sivutoimesta ilmoittaminen
 - 01.01.03.01 Työajan vahvistaminen
 - 01.01.03.02 Varoituksen tai huomautuksen antaminen
 - 01.01.04 Palvelussuhteen päätyminen
 - 01.01.04.00 Irtisanoutuminen ja eronneeksi toteaminen
 - 01.01.04.01 Virka- tai työsuhteen irtisanominen ilman irtisanomista tai irtisanomisaikaa
 - 01.01.04.02 Virka- tai työsuhteen irtisanominen tuotannollisista ja taloudellisista syistä
 - 01.01.04.03 Virka- tai työsuhteen irtisanominen henkilöstä johtuvista syistä
 - 01.01.04.04 Virka- ja työsuhteen purkaminen
 - 01.02 Palkan, palkkioiden ja korvausten maksaminen
 - 01.02.00 Työaikakorvausten perusteet
 - 01.02.01 Tehtäväkohtaisen palkan / tasopalkan tarkistaminen
 - 01.02.02 Palkkioiden, palkanlisien ja luontaisetujen maksaminen
 - 01.03 Osaamisen kehittäminen
 - 01.03.00 Omaehtoisen koulutuksen tukeminen
 - 01.04 Työhyvinvoinnin edistäminen
 - 01.04.00 Yhteistoiminta-asiat
 - 01.04.01 Työsuojeluviranomaisen toiminta (ulkoinen)
 - 01.04.02 Työsuojelu, työturvallisuus ja työhyvinvointi (sisäinen)

- 01.04.03 Henkilöstön virkistys- ja harrastustoiminnan tukeminen
- 01.04.04 Työterveyshuollon järjestäminen
- 01.04.05 Työkyvyn hallinta, seuranta ja varhainen tuki
- 02 TALOUS, VEROTUS JA OMAISUUDEN HALLINTA
 - 02.02 Talouden suunnittelu ja seuranta
 - 02.02.00 Talousarvio- ja taloussuunnitelmakehys, valmistelu ja hyväksyminen
 - 02.02.01 Käyttösuunnitelman valmistelu ja hyväksyminen
 - 02.02.02 Talousarviomuutokset
 - 02.02.03 Osavuosisiraportointi
 - 02.02.04 Tilinpäätös- ja toimintakertomus
 - 02.03 Verotus
 - 02.03.00 Tulo- ja kiinteistöveroprosentin määrääminen
 - 02.05 Rahoitus ja varainhallinta
 - 02.05.00 Maksuperusteiden määrääminen ja määräytyminen
 - 02.05.00.00 Yleisten maksujen, taksojen ja tariffien määrääminen
 - 02.05.00.01 Henkilökohtaisten maksujen määrääminen
 - 02.05.00.02 Jäsenmaksujen ja maksuosuuksien määräytyminen
 - 02.05.01 Tuet ja avustukset
 - 02.05.01.00 Varsinainen valtionosuus
 - 02.05.01.01 Harkinnanvarainen valtionosuuden korotus
 - 02.05.01.02 Muut valtionavustukset ja -korvaukset
 - 02.05.01.03 Avustusten myöntäminen yhteisöille, seuroille ja järjestöille
 - 02.05.01.04 Yksityistieavustukset
 - 02.05.01.05 Yksityisteiden perusparantaminen
 - 02.05.01.06 Opintoavustukset
 - 02.05.01.07 Työllisyyden kuntalisä
 - 02.05.01.08 Muut tuet ja avustukset
 - 02.05.02 Hankerahoitus
 - 02.05.02.00 Kuntarahoitusosuuden myöntäminen hankkeille
 - 02.05.03 Antolainaus
 - 02.05.03.00 Palkkatukilaina
 - 02.05.03.01 Lainan myöntäminen
 - 02.05.03.02 Leader-lainat
 - 02.05.03.03 Muut antolainat
 - 02.05.04 Ottolainaus
 - 02.05.04.00 Pitkäaikaiset lainat
 - 02.05.04.01 Johdannaissopimukset
 - 02.05.05 Sijoitustoiminta
 - 02.05.05.00 Arvopaperihankinta tai osakepääomasijoitus
 - 02.05.05.01 Arvopapereiden myynti
 - 02.05.06 Takauksien ja vakuuksien hallinta
 - 02.05.06.00 Omavelkaisen takauksen antaminen
 - 02.06 Kirjanpito ja maksuliikenne

- 02.06.00 Pankkipalveluiden hallinta
 - 02.06.01 Kirjanpito
 - 02.06.02 Kassatoiminnot
 - 02.06.03 Sisäisen pankin toiminta
 - 02.06.04 Perintä ja maksukyvyttömyysasiat
- 02.07 Omaisuuksien hallinta
 - 02.07.00 Irtaimen omaisuuden poisto tai luovuttaminen
 - 02.07.01 Lahjoitusten vastaanotto ja varojen käyttö
 - 02.07.02 Jäämistöjen anominen ja varojen käyttö
 - 02.07.03 Testamenttien vastaanotto ja varojen käyttö
- 02.08 Hankinnat
 - 02.08.00 Hankinnat
- 02.09 Myynnit
 - 02.09.00 Omaisuuden ja tuotteiden myynti
 - 02.09.01 Palvelujen myynti
 - 02.09.02 Puukauppa
- 03 LAINSÄÄDÄNTÖ JA LAINSÄÄDÄNNÖN SOVELTAMINEN
 - 03.00 Kansallisten lakien ja asetusten säätäminen
 - 03.00.00 Lausunnon antaminen
 - 03.00.01 Lainsäädännön soveltaminen
 - 03.01 Laillisuusvalvonta
 - 03.01.00 Laillisuusvalvonta
 - 03.01.01 Väärinkäytösten ilmoitukset
 - 03.02 Henkilöoikeus
 - 03.02.00 Kantelut ja valitukset
 - 03.02.01 Rikostutkintaan liittyvät selvitykset
 - 03.06 Oikeudellisten etujen valvonta
 - 03.06.00 Oikeudenkäynnit
 - 03.06.01 Työriitojen sovittelu
 - 03.06.02 Kaupungin vahingonkorvausvastuu, vahingonkorvausasian käsittely
 - 03.06.03 Kaupungin omaisuuteen kohdistuneet vahingot, korvauksen hakeminen
 - 03.06.04 Viranhaltijan vahingonkorvausvastuu, korvausvaatimusten käsittely
 - 03.06.05 Yrityssaneerausasiat
 - 03.06.06 Velkajärjestelyasiat
- 04 MAAHANMUUTTO
 - 04.00 Pakolaisasiat
 - 04.01 Kotoutumisasiat
- 06 HYVINVOINTI
 - 06.01 Hyvinvoinnin edistäminen
- 07 TIEDON HALLINTA JA VIESTINTÄPALVELUT
 - 07.00 Tiedonhallinta
 - 07.00.00 Tiedonhallinnan ja kokonaisarkkitehtuurin hallinta
 - 07.00.01 Tietosuoja ja tietoturva

- 07.00.02 Tietosuoja-asetuksen mukaiset selosteet
- 07.00.03 Henkilötietojen käytön valvonta
- 07.00.05 Henkilötietojen tarkistus ja korjaaminen
- 07.00.06 Tietopyyntö (julkinen)
- 07.00.07 Tietopyyntö (salassa pidettävä)
- 07.00.08 Kirjaamoon saapuneet ja lähtevät kirjeet
- 07.00.09 Tilastotoimi
- 07.01 Viestintä ja tiedottaminen
 - 07.01.00 Viestinnän, markkinoinnin ja brändin ohjaus sekä seuranta
 - 07.01.01 Kuuluttaminen
 - 07.01.03 Tiedottaminen
 - 07.01.04 Kriisiviestintä
 - 07.01.05 Huomionosoitukset ja palkitseminen
 - 07.01.06 Kaupungin suunnittelu- ja nimeämiskilpailut
 - 07.01.08 Tapahtumat, tilaisuudet, edustaminen ja vieraanvaraisuus
- 07.02 Tietohallinto
 - 07.02.00 Tietojärjestelmät ja käyttöoikeudet
 - 07.02.01 Tietojärjestelmien ylläpito, käyttö ja päivitykset
 - 07.02.02 Automaattinen ratkaisumenettely
 - 07.02.03 Tietoturvapoikkeaman selvittäminen
- 08 LIIKENNE
 - 08.00 Liikenteen suunnittelu, kehittäminen, ohjaus ja ylläpito
 - 08.00.00 Liikenteenohjauslaitteiden asettaminen ja nopeusrajoituksen muuttuminen
 - 08.01 Liikennepalvelut
 - 08.01.00 Joukkoliikenne
 - 08.01.01 Kimppakyydit
 - 08.01.02 Ajoneuvon siirtäminen
- 09 TURVALLISUUS JA YLEINEN JÄRJESTYS
 - 09.00 Turvallisuus- ja yleisten järjestysasioiden ohjaus
 - 09.00.00 Yleisen turvallisuuden ja järjestyksen suunnittelu, ohjaaminen ja valvonta
 - 09.06 Valmius ja varautuminen
 - 09.06.00 Valmiussuunnittelu
 - 09.06.01 Poikkeusolot
 - 09.06.02 Kutsunnat
- 10 MAANKÄYTTÖ, RAKENTAMINEN JA ASUMINEN
 - 10.00 Maankäytön, rakentamisen ja asumisen ohjaus
 - 10.00.00 Maapolitiikan hoito
 - 10.00.01 Maanhankinta
 - 10.00.02 Kiinteistön luovutus
 - 10.01 Maanmittaus ja maaperäntutkimus
 - 10.01.00 Kiinteistönmuodostus ja tonttijaot
 - 10.01.01 Maa- ja kallioperätutkimukset
 - 10.01.02 Paikkatietojen hallinta

- 10.02 Kaavoitus
 - 10.02.00 Maakuntakaavoitus
 - 10.02.01 Yleiskaava
 - 10.02.02 Asemakaava
 - 10.02.03 Ranta-asemakaava
 - 10.02.04 Nimistö- ja osoitenumerointi
- 10.03 Rakentaminen, ylläpito ja käyttö
 - 10.03.00 Rakennusvalvonta
 - 10.03.00.00 Rakennusjärjestyksen laatiminen
 - 10.03.00.01 Rakennuslupamenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.02 Toimenpidelupamenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.03 Maisematyölupamenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.04 Purkamislupamenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.05 Kokoontumistila-asiat Lupa.fi
 - 10.03.00.06 Poikkeamispäätösmenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.07 Suunnittelutarveratkaisumenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.09 Rakentamisolmoitusmenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.10 Purkamisolmoitusmenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.11 Rakentamislupamenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.12 Sijoittamislupamenettely lupa.fi
 - 10.03.00.13 Puhtaan siirtymän sijoittamislupamenettely Lupa.fi
 - 10.03.00.14 Poikkeamispäätösmenettely
 - 10.03.00.15 Rakennetun ympäristön valvonta
 - 10.03.00.16 Muut lakisäätöiset rakennusvalvontatehtävät
 - 10.03.01 Yleisten alueiden suunnittelu, rakentaminen ja kunnossapito
 - 10.03.01.00 Kuntatekniikan suunnittelu ja peruskorjaus
 - 10.03.01.01 Liikenneväylien rakentaminen ja ylläpito, hankinnat luokassa 02.08.00
 - 10.03.01.02 Kadunpito päätökset
 - 10.03.01.03 Sijoituslupien myöntäminen rakenteille ja laitteille (yleiset alueet) Lupa.fi
 - 10.03.01.04 Yleisten alueiden tilapäinen käyttö lupa ja vuokraus Lupa.fi (tilapäinen lupa)
 - 10.03.01.05 Tilapäinen mainostamislupa yleisellä alueella Lupa.fi
 - 10.03.01.06 Viheralueiden ja liikunta-alueiden suunnittelu, rakentaminen ja ylläpito
 - 10.03.01.07 Metsänhoitopalvelut ja puukauppa
 - 10.03.02 Kiinteistöjen rakentaminen, ylläpito ja käyttö
 - 10.03.02.00 Tarve- ja hankesuunnittelu
 - 10.03.02.01 Toimitilojen nimeäminen
 - 10.03.02.02 Toimitilojen vuokraaminen ja käyttö
 - 10.03.02.03 Kaupungin omistamien tilojen naulakkohoitovuorot
 - 10.03.03 Tonttien rakentaminen, ylläpito ja kunnostaminen
 - 10.03.03.00 Tonttialueiden suunnittelu (toimitilat)
 - 10.03.03.01 Sijoituslupien myöntäminen rakenteille ja laitteille (tontit)
 - 10.03.03.02 Tonttialueiden tilapäinen vuokraus
 - 10.03.03.03 Ilmoitus- / mainostamislupa tonttien alueella

- 10.03.03.04 Tonttien rakentamisen järjestäminen
- 10.03.03.05 Tonttialueiden ylläpidon järjestäminen
- 10.03.03.06 Tonttialueiden metsänhoitopalvelut
- 10.03.03.08 Puuston kaato- ja kuljeetushankinnat
- 10.03.03.09 Puuston myynti
- 10.03.04 Metsänhoito
 - 10.03.04.00 Metsäomaisuuden hoito ja käytön suunnittelu sekä metsätalouden toimenpiteet
 - 10.03.04.01 Taajama- ja virkistymetsien hoitosuunnitelma
- 10.04 Asuminen
 - 10.04.00 Asuntojen vuokraus
- 10.05 Muut maankäyttöön liittyvät toimenpiteet
 - 10.05.00 Yksityistietoimituksen hakeminen
- 10.06 Vesi- ja jätevesihuollon järjestäminen ja toteuttaminen
 - 10.06.00 Kunnan vesihuollon ja jätevesihuollon suunnittelu ja järjestäminen
 - 10.06.01 Muiden viranomaisten käsittelyssä olevat asiat
 - 10.06.02 Ympäristölupa-asiat (toiminnanharjoittaja)
 - 10.06.03 Muut vesitalousluvut
- 11 YMPÄRISTÖ
 - 11.00 Ympäristösuojelu
 - 11.00.00 Ympäristö- ja maa-ainesluvut Lupa.fi
 - 11.00.00.01 Ympäristö- ja yhteislupa sekä valvonta Lupa.fi
 - 11.00.00.07 Vesihuoltolain mukaiset lupa-asiat ja valvonta Lupa.fi
 - 11.00.00.08 Vesi- ja maastoliikenteen lupa-asiat
 - 11.00.00.10 Vesistöihin liittyvät lupa-asiat Lupa.fi
 - 11.00.00.11 Luonnonsuojelun lupa-asiat Lupa.fi
 - 11.00.00.12 Ulkoilulain mukaiset lupa-asiat (leirintäalue) Lupa.fi
 - 11.00.00.13 Nitraattiasetuksen valvonta Lupa.fi
 - 11.00.00.15 Maisema- ja kulttuuriympäristön suojelu ja hoito Lupa.fi
 - 11.00.00.17 Yleinen ilmoitusmenettely ja valvonta Lupa.fi
 - 11.00.00.18 Muut ilmoitusmenettelyt ja valvonta Lupa.fi
 - 11.00.00.19 Rekisteröintimenettely ja valvonta Lupa.fi
 - 11.00.00.20 YSL:n mukaiset muut päätökset ja valvonta Lupa.fi
 - 11.00.00.21 Maa-aineslupa-asiat Lupa.fi
 - 11.00.00.22 Jätehuollon lupa- ja rekisteröintiasiat -lausuntopyynnöt Lupa.fi
 - 11.00.00.23 Merenkulun ympäristönsuojelulaki Lupa.fi
 - 11.00.01 Pohjavesien suojelusuunnitelma
 - 11.00.02 Ympäristönsuojelumääräysten antaminen
 - 11.01 Ympäristönsuojelun lupa- ja ilmoitusasiat
 - 11.01.00 Ympäristönsuojelumääräyksistä poikkeaminen ja määräysten mukaiset ilmoitukset
 - 11.01.01 Kunnan myöntämien ympäristölupien käsittely ja valvonta
 - 11.01.02 Melu- ja tärinäilmoitukset
 - 11.01.03 Ympäristönsuojelulain mukaisen rekisteröinti-ilmoituksen käsittely
 - 11.01.04 Muiden viranomaisten käsittelyssä olevat asiat

- 11.01.05 Ympäristönsuojelulain valvonta-asiat
- 11.01.06 Maa-ainelupamenettely
- 11.01.07 Maa-aines- ja ympäristölupa (yhteislupa)
- 11.01.08 Lupa ojituksen ja kuivatusvesien johtamiseen
- 11.01.09 Kunnan myöntämien maastoliikennelain mukaisten lupien käsittely
- 11.02 Luonnonsuojelun lupa-asiat
 - 11.02.00 Yksityismaalla olevan luonnonmuistomerkin rauhoitus
- 11.03 Vesi- ja jätehuollon lupa-asiat
 - 11.03.00 Liittymisvelvollisuus vesihuoltolaitoksen verkostoon
 - 11.03.01 Poikkeaminen jätevesien käsittelystä
- 11.04 Ympäristövalvonta ja -haittojen ehkäisy
 - 11.04.00 Ilmanlaadun ja liikenteen päästöjen seuranta
 - 11.04.01 Jätelain mukainen valvonta
- 11.05 Talousvesivalvonta
- 12 SIVISTYSPALVELUT
 - 12.00 Opetus- ja sivistystoimen yleinen järjestäminen, ohjaus ja organisointi
 - 12.00.00 Valtakunnalliset suunnitelmat
 - 12.00.01 Paikallinen koulutuksen ja opetuksen suunnittelu
 - 12.01 Oppilas- ja opiskelija-asiat
 - 12.01.00 Oppilaaksiotto- ja opiskeluoikeusasiat
 - 12.01.01 Oppilaan opetuksen järjestäminen
 - 12.01.01.00 Pidennetystä oppivelvollisuudesta päättäminen ja sen purkaminen
 - 12.01.01.01 Erityisestä tuesta päättäminen ja sen purkaminen
 - 12.01.01.02 Oppilaan avustajapalveluista päättäminen
 - 12.01.01.03 Poikkeavat opetusjärjestelyt
 - 12.01.01.04 Oppiaineen opetuksesta vapauttaminen
 - 12.01.01.05 Opetuksen seuraamisen rajoittaminen
 - 12.01.01.06 Oppilaan ottaminen joustavan perusopetuksen toimintaan
 - 12.01.02 Oppilashuolto
 - 12.01.02.00 Aamu- ja iltapäivätoimintaan ottaminen
 - 12.01.02.01 Maksuvapautuksen / -alennuksen myöntäminen aamu- ja iltapäivätoiminnassa
 - 12.01.02.02 Harkinnanvaraisten koulukuljetusten myöntäminen
 - 12.01.03 Kurinpito, ojentaminen ja turvallisuustoimenpiteet
 - 12.01.03.00 Kirjallisen varoituksen antaminen (peruskoulu ja lukio)
 - 12.01.03.01 Välttämättömien tai tarpeellisten voimakeinojen käyttö
 - 12.01.03.02 Erottaminen määräajaksi
 - 12.01.03.03 Ilmoitus poissaoloista
 - 12.01.04 Harrastustoiminta (kerhotoiminta)
 - 12.02 Opetuksen toteuttaminen
 - 12.02.00 Koulutuksen ja opetuksen laadun arviointi
 - 12.02.01 Ylioppilastutkinto
 - 12.03 Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut
 - 12.03.00 Kulttuuritoimi

- 12.03.00.00 Kulttuuritapahtumien järjestäminen
 - 12.03.00.01 Yleisötapahtumat
 - 12.03.00.02 Näyttelytoiminta
- 12.03.01 Kirjastotoiminta
 - 12.03.01.00 Kirjastopalvelujen suunnittelu ja ohjaus
 - 12.03.01.01 Kokoelma- ja sisältöpalvelut
- 12.03.02 Museotoiminta
 - 12.03.02.00 Kokoelmapoliittisen ohjelman laatiminen ja päivittäminen
 - 12.03.02.01 Lahjoitukset museolle
 - 12.03.02.02 Kuva-aineiston lainaus- ja käyttöoikeus
- 12.03.03 Liikuntatoimi
 - 12.03.03.00 Liikuntaryhmien toiminnasta ja tapahtumista päättäminen
 - 12.03.03.01 Harjoitusvuorojen myöntäminen
- 12.03.04 Nuorisotoimi
- 12.04 Varhaiskasvatus
 - 12.04.00 Varhaiskasvatuksen suunnittelu
 - 12.04.01 Varhaiskasvatukseen ottaminen
 - 12.04.02 Varhaiskasvatusmaksupäätöksen tekeminen
 - 12.04.03 Maksuvapautuksen / -alennuksen myöntäminen varhaiskasvatuksessa
 - 12.04.04 Maksusitoumuksen myöntäminen
 - 12.04.05 Harkinnanvaraisen kuljetuksen myöntäminen
 - 12.04.06 Lapsen tuki varhaiskasvatuksessa (yleinen, tehostettu, erityinen)
- 13 TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA
 - 13.00 Tutkimus- ja kehittämistoiminnan suunnittelu, järjestäminen ja toteuttaminen
 - 13.00.00 Tutkimusluvut ja niiden myöntäminen
 - 13.00.01 Kysely (ulkopuolisen toteuttaminen)
- 14 ELINKEINO- JA TYÖVOIMAPALVELUT
 - 14.00 Yritystoiminnan edistäminen
 - 14.00.00 Yhteistyö ja yritystoiminnan tukeminen
 - 14.01 Työvoimapalvelut
 - 14.01.00 Kaupungin työvoimapoliittiset linjaukset ja suunnitelmat
 - 14.01.01 Yhteistyö Luotsi Pohjois-Karjala työllisyysalueen kanssa
 - 14.01.02 Yhteistyö eri työllisyystoimijoiden kanssa (yritys, yhdistys, muut viranomaiset, oppilaitokset, hankkeet, kaupungin sisäiset)
 - 14.01.03 Kesätyöntekijöiden työllistäminen