

Jätehuollon palvelutaso 2025–2027

Hyväksynyt Joensuun alueellinen jätelautakunta x.x.2024 § xx

Sisällysluettelo

1 Johdanto.....	3
2 Poltettavan jätteen kiinteistökohtainen keräys	3
3 Kierrätettävien jätteiden kiinteistökohtainen keräys	4
4 Poltettavan jätteen aluekeräys	5
5 Kierrätettävien jätteiden aluekeräys	5
6 Jäteasemat	6
7 Vaarallisen jätteen vastaanotto	8
8 Palveluneuvonta ja viestintä.....	9
9 Saostussäiliö- ja umpisäiliölietteiden jätehuolto	9
10 Jätehuollon viranomaispalvelut	10
11 Muut jätehuoltopalvelut alueella	11
12 Palvelutason toteutumisen seuranta ja palvelutason päivittäminen.....	11
LIITE 1	12

1 Johdanto

Kunnan on jätehuollon järjestämisessä huolehdittava siitä, että käytettävissä on tarpeen mukaan kiinteistöittäinen jätteenkuljetus ja riittävästi vaivattomasti saavutettavissa olevia vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottoaikoja. Jätehuoltopalveluiden tulee olla riittävän monipuoliset ja kuntalaisilla tulee olla mahdollisuus etusijajärjestyksen mukaiseen jätteiden erilliskeräykseen. Jätteiden keräys ja kuljetus on järjestettävä ja mitoitettava siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua. Kunnan on huolehdittava myös siitä, että jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

Jätehuollon palvelutasossa määritellään kuntalaisia varten järjestettävät jätehuoltopalvelut Joensuun alueellisen jätelautakunnan ja jätehuolto-yhtiö Puhas Oy:n toimialueella eli Ilomantsin, Joensuun, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven kunnissa. Kunnan järjestämistä vastuulle säädettyjen jätehuoltopalveluiden järjestämisestä alueella vastaa pääosin Puhas Oy. Palvelutasossa asetetaan myös tavoitteita palveluiden kehittämiseksi.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvaa jätehuoltoa, keskeisimmin asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvien jätteiden jätehuollon järjestämisestä. Palvelutasossa on huomioitu jätelain-säädännön velvoitteet ja tavoitteet. Myös jätehuoltopalveluiden järjestämisen kustannukset on otettu huomioon, sillä palveluiden kustannukset katetaan jätemaksuilla. Jätehuollon palvelutason määrittely on tehty kunnallisen jätehuolto-yhtiön ja jätehuoltoviranomaisen yhteistyönä. Ennen palvelutason lopullista hyväksymistä on varattu lausunnonantomahdollisuus toimialueen kunnille sekä ympäristön- ja terveys-suojeluviranomaisille, ja mielipiteen ilmaisumahdollisuus kuntalaisille. Liite 1 sisältää taulukot palveluverkosta palvelutason valmisteluvaiheessa ja kunnan jätehuollon toimijoista (*tilanne lokakuussa 2024*).

2 Poltettavan jätteen kiinteistökohtainen keräys

Kiinteistökohtaisessa poltettavan jätteen eli sekalaisen yhdyskuntajätteen keräyksessä jäteastia tai muu keräysväline tyhjenetään kiinteistön haltijan järjestämästä jätteen keräyspaikasta (kiinteistöittäinen jätteenkuljetus). Keräyspaikka on jätteen syntykiinteistöllä tai sen läheisyydessä, esimerkiksi lähellä pihatien ja yleisen tien tai kadun liittymää. Myös naapurin kanssa käytettävän yhteisen jäteastian (kimppa-astia) tyhjennykset ovat kiinteistökohtaista keräystä.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Kiinteistökohtainen poltettavan jätteen kuljetus järjestetään koko toimialueella, lukuun ottamatta saaria, joihin ei ole raskaan liikenteen kantavaa tiehyteyttä.	Kuljetus järjestetään yleisillä teillä ja kaduilla sekä turvallisesti ympäri vuoden liikennöitävillä hyväkuntoisilla, leveydeltään ja profiililtaan jätteenkuljetukseen sopivilla, yksityisteillä.	Voimassa
Jätteenkuljetus tarjotaan taajamassa vähintään 2 viikon välein.		Voimassa
Jätteenkuljetus tarjotaan taajamien ulkopuolella alueesta riippuen vähintään 2 tai 4 viikon välein.		Voimassa
Puhas toimittaa kiinteistöille käyttöön 140–660 litran jäteastian, jos kiinteistöllä ei ole käytössä jätehuoltomääräysten mukaista astiaa.	Muiden jättesäiliöiden (esimerkiksi syväkeräyssäiliö) hankinnasta vastaa kiinteistön haltija.	Voimassa
Jäteastioiden pesupalvelu tarjotaan koko toimialueella kesäkaudella.	Kesäkausi: viikot 18–39 Pesupalvelu on maksullinen ja maksut määritetään jätetaksassa.	Voimassa

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Vähintään kolmen asuinhuoneiston kiinteistöjen ja kunnan hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöjen astiat pestään automaattisesti kerran vuodessa.	Kiinteistön haltija voi perua pesun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä. Pientalon tai vapaa-ajan kiinteistön haltija voi tilata pesun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä.	Voimassa

3 Kierrätettävien jätteiden kiinteistökohtainen keräys

Puhas järjestää biojätteen kiinteistökohtaisen keräyksen eli tyhjentää kiinteistön tai lähikiinteistöjen yhteisen biojäteastian. Puhas järjestää kartonki-, lasi-, muovi ja metallipakkausten keräyksen ja kuljetuksen kiinteistöiltä ja toimittaa pakkausjätteet pakkausten tuottajayhteisöjen vastaanottopaikkoihin.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Biojätteen sekä kartonki-, lasi-, metalli- ja muovipakkausten kiinteistöittäinen jätteenkuljetus järjestetään kaikissa toimialueen taajamissa.	Taajama-alueet määritetään jätehuolto-määräyksissä. Haja-asutusalueen kiinteistöt voivat liittyä biojätteen tai pakkausjätteiden kiinteistöittäiseen keräykseen, jos kiinteistö sijaitsee biojätteen tai pakkausjätteen kuljetusreitillä.	Voimassa
Biojätteen kuljetus järjestetään kaikissa taajamissa kesäisin viikoittain ja talvisin vähintään 2 viikon välein.	Kesäkausi: viikot 18–39 Talvikausi: viikot 40–17	Voimassa
Pakkausjätteiden kuljetus järjestetään kaikissa taajamissa vähintään neljän viikon välein.		Voimassa
Puhas toimittaa kiinteistöille käyttöön 140–660 litran jäteastiat kierrätettävien jätteiden keräystä varten, jos kiinteistöllä ei ole käytössä jätehuoltomääräysten mukaisia astioita.	Muiden jätessäiliöiden (esimerkiksi syväkeräyssäiliö) hankinnasta vastaa kiinteistön haltija.	Voimassa
140–240 litran biojäteastioille tarjotaan pesupalvelu kaikissa taajamissa ja biojätteen kuljetusreitillä kaksi kertaa kesäkauden aikana.	Kesäkausi: viikot 18–39 Pesupalvelu on maksullinen ja maksut määritetään jätetaksassa.	2025 alkaen
Automaattisesti pestään vähintään kolmen asuinhuoneiston kiinteistöillä, kunnan hallinto- ja palvelutoimipaikkojen kiinteistöillä sekä vähintään kolmen asunnon yhteiskäytössä (kimppa) olevat astiat.	Kiinteistön haltija voi perua pesupalvelun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä. 1–2 asuinhuoneiston kiinteistön, kimppu-astian tai vapaa-ajan kiinteistön haltija voi tilata pesupalvelun Puhaksen vuosittain ilmoittamaan määräaikaan mennessä.	

4 Poltettavan jätteen aluekeräys

Aluekeräyspisteet ovat poltettavan jätteen eli sekalaisen yhdyskuntajätteen keräyspisteitä niitä kiinteistöjä varten, jotka eivät ole liittyneet kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen. Pisteet on tarkoitettu vain asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöjen käyttöön ja käytöstä laskutetaan jätetaksassa määritetty maksu.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa kunnassa on tarjolla poltettavan jätteen aluekeräys.	Aluekeräyspisteiden käyttöoikeus määritetään jätehuoltomääräyksissä ja käyttömaksut jätetaksassa.	Voimassa
Aluekeräyspisteet on merkitty selvästi ja yhtenäisesti. Pisteillä kerrotaan niiden käyttöoikeudesta sekä oikeasta käyttötavasta. Puhaksen yhteystiedot on merkitty selkeästi.		Voimassa
Aluekeräyspisteet ovat hyvin saavutettavissa asiointi- ja kulkureittien varrella.	Aluekeräysverkostoa uudistettaessa pisteiden sijoittamisessa huomioidaan erityisesti vapaa-ajan kiinteistöjen sijainti ja tarpeet.	Voimassa
Pisteet ovat siistejä ja niiden keräyskapasiteetti ja tyhjennysvälit mitoitetaan käyttäjämäärän muutosten mukaisesti (esim. kesä-talvi-vaihtelu).	Osa säiliöistä voidaan poistaa käytöstä talvikauden ajaksi. Osa pisteistä voi olla käytössä vain kesäkaudella.	Voimassa
Aluekeräysverkoston kustannukset ovat tasapainossa maksutason kanssa.	Keräysverkoston kustannustasoa ja sen muutoksia sekä käyttäjä- ja jätemääriä seurataan vuosittain. Pisteiden kapasiteetti ja tyhjennysvälit tarkastetaan vähintään vuosittain ja muutetaan käyttömäärän muuttuessa. Kaikki pisteet ovat lukittuja.	Voimassa

5 Kierrätettävien jätteiden aluekeräys

Ekopisteissä kerätään kierrätettäviä jätteitä aluekeräyksenä. Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy ylläpitää valtakunnallisesti Rinki-ekopisteverkostoa. Sen kattavuuden minimivaatimuksista säädetään pakkausjäteasetuksessa. Pisteillä kerätään kartonki-, lasi-, metalli- ja muovipakkauksia, joiden jätehuolto kuuluu tuottajavastuun piiriin. Useimmilla ekopisteillä on myös paperin tuottajayhteisöjen järjestämä paperinkeräys ja osalla pisteistä sellaisenaan uudelleenkäytettävien tekstiilien keräys.

Kunta voi täydentää tuottajayhteisöjen järjestämää keräystä. Puhas täydentää ekopisteverkostoa lasi- ja metallipakkausten keräyspisteillä ja tarvittaessa kattavammilla ekopisteillä.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa vähintään 300 asukkaan taajamassa on ekopiste, jolla kerätään kartonki-, lasi- ja metallipakkauksia.	Puhas järjestää täydentävää keräystä. Täydentävä keräys sijoitetaan alueille, joille Rinki ei ole järjestänyt ekopistettä.	Voimassa
	Tarkastellaan ekopisteverkoston laajuutta vuoden 2025 aikana.	2025
Puhaksen ylläpitämillä ekopisteillä kerätään vähintään lasi- ja metallipakkauksia.	Keräyspaperin tuottajayhteisöjen kanssa tehdään yhteistyötä, jotta pisteillä kerätään myös keräyspaperia.	Voimassa

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
	Pisteillä voidaan kerätä myös kartonki- ja muovipakkauksia sekä uudelleenkäytettäviä tekstiileitä.	
Puhas järjestää muovipakkausten keräyksen jokaiseen kuntaan, mikäli Rinki ei sitä järjestä.	Joensuussa keräys järjestetään mahdollisuuksien mukaan myös kullakin palvelualueella.	Voimassa
Uudelleenkäytettävien tekstiilien keräys on järjestetty vähintään yhdellä ekopisteellä jokaisessa kunnassa.	Puhas tarjoaa tarvittaessa keräyspaikan tekstiilikeräystä järjestävälle yhteistyökumppanille ekopisteen yhteydessä. Keräyksellä tarkoitetaan hyväkuntoisia vaatteita ja tekstiilejä, jotka kelpaavat uudelleenkäyttöön sellaisenaan.	Voimassa
Ekopisteiden keräyskapasiteetti on riittävä ja pisteet ovat siistejä. Lajitteluohjeet on merkitty selkeästi.	Noudatetaan pakkausjätteiden tuottajayhteisöjen lajitteluohjeita.	Voimassa
Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi puutarhajätteen vastaanottopiste.	Puhas järjestää vastaanoton Joensuussa Kontiosuon jäteasemalla (Kontiokaari) ja Polvijärvellä jäteasemalla. Ilomantsissa, Kontiolahdella ja Liperissä vastaanoton järjestää kunta.	Voimassa
Poistotekstiilin keräys on järjestetty vähintään yhdellä vastaanottopisteellä jätelautakunnan toimialueella.	Poistotekstiileillä tarkoitetaan rikkiäisiä ja loppuun kuluneita vaatteita ja kodin tekstiilejä, joita voidaan hyödyntää materiaalina.	Voimassa

6 Jäteasemat

Jäteasemilla otetaan vastaan jätteitä, jotka eivät kokonsa, määränsä tai laatunsa vuoksi kuulu jäteastiaan tai aluekeräyspisteelle. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi rakennus- ja purkujäte, huonekalut, jätelajeittain lajitellut jätekuormat, vaaralliset jätteet sekä sähkö- ja elektroniikkalaitteet.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa kunnassa on jäteasema, jossa otetaan vastaan jätelajeittain lajiteltavia jätteen pienkuormia.	Jäteasemat ovat kuntarajoista välittämättä kaikkien toimialueen asukkaiden käytettävissä. Jäteasemalle pienkuorman voi tuoda henkilöautolla tai pakettiautolla ja peräkärryllä. Jäteasemilla pienkuorman maksimikoko on 10 m ³ . Itsepalveluasemilla (Joensuun Kontiosuo ja Liperin Ylämylly) tavanomaisten jätteiden vastaanotto tapahtuu itsepalveluperiaatteella ja asiakas asioi asemalla itsenäisesti.	Voimassa
	Kontiolahden Uuron jäteasemalla siirrytään itsepalveluasointiin.	2025

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
<p>Itsepalveluun perustuvat jäteasemat ovat avoinna automaatiojärjestelmän puitteissa päivittäin klo 6–22. Näillä jäteasemilla on viikoittain henkilökunta paikalla vähintään seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontiosuon jäteasema 30 h/vko - pienemmät itsepalvelujäteasemat 4 h/viikko. 	<p>Henkilökunnan ollessa paikalla jäteasemilla vastaanotetaan veloituksetta kotitalouksien vaarallista jätettä sekä sähkö- ja elektroniikkaromua ja muut maksuttomat jättejakeet. Asiakkaita opastetaan asiainnissa.</p> <p>Häiriötilanteissa asiakkaat ohjataan käyttämään muita jäteasemia. Poikkeus- ja häiriötilanteista tiedotetaan mahdollisuuksien mukaan ennalta.</p> <p>Henkilökunnan palveluaika on iltapainotteinen vähintään kerran viikossa.</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Pienemmät jäteasemat ovat avoinna arkinisin vähintään 8 h/viikko. Aukiolo jae-taan kahdelle päivälle. Toinen aukiolo-aika painottuu aamupäivään ja toinen iltaan.</p>	<p>Jäteasemien kävijämääriä seurataan. Alle 5000 asukkaan kunnissa aukioloaikaa voidaan palvelutasokauden aikana supistaa talvikaudella siten, että jäteasema on avoinna vähintään 4 h viikossa, mikäli talviajan kävijämäärät ovat useana peräkkäisenä vuonna hyvin pieniä. Tällöin aukiolo voidaan järjestää yhtenä päivänä siten, että aukioloaika on iltapainotteinen.</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Jäteasemien opasteet ovat selkeitä ja lajittelua helpotetaan esimerkein.</p>	<p>Lisäksi lajitteluopastusta saa henkilökunnalta (pl. itsepalvelujäteasemilla niiden itsepalveluaikana).</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Jäteasemilla otetaan vastaan kotitalouksilta vähintään seuraavat jätteet</p> <p>Veloituksetta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalli - vaaralliset jätteet - kestopuu (alle 1 m³) - uudelleen käytettävät vaatteet - lasi-, posliini- ja kristallijäte (alle 25 l) - sähkö- ja elektroniikkalaitteet * - lasipakkaukset * - kartonkipakkaukset * - keräyspaperi * <p>Maksullisena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - puujäte - rakennusjäte - maa- ja kiviaines (asfaltti, betoni, tiili) - poltettava jäte - huonekalujäte 	<p>Lisäksi vastaanotetaan maksullisena jätelajina puutarhajätettä, mikäli kunta ei ole järjestänyt vastaanottoa (Joensuu, Polvijärvi).</p> <p>Maksut määritetään jätetaksassa.</p> <p>Tuottajavastuun piiriin kuuluvat jätelajit on merkitty *:llä.</p>	<p>Voimassa</p>
<p>Kontiosuon jätekeskuksessa vastaanotetaan kotitalouksista asbestikuormat sekä yli 10 m³ jätetuormat.</p>	<p>Myös kuormat, jotka eivät esimerkiksi ajoneuvon tai ajoneuvoyhdistelmän taikka jätteen laadun puolesta sovellu jäteasemille, otetaan vastaan Kontiosuon jätekeskukseen.</p>	<p>Voimassa</p>

7 Vaarallisen jätteen vastaanotto

Vaarallisella jätteellä tarkoitetaan jätettä, jolla on esimerkiksi terveydelle tai ympäristölle vaarallinen ominaisuus. Vaarallisia jätteitä ovat muun muassa liuottimet, maalijätteet, LED-, loisteputki- ja energiansäästölamput, akut sekä lääkkeet. Vaarallinen jäte on toimitettava sille tarkoitettuun erilliskeräykseen. Vaaralliset jätteet otetaan kotitalouksilta vastaan maksutta.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vaarallisen jätteen vastaanotto-piste.	Vastaanotto järjestetään jäteasemilla niiden aukioloaikoina vähintään seuraavasti kunnan tai taajaman asukasluvuun perustuen: < 5000 as. kerran viikossa > 5000 as. 2 krt viikossa. Kunnat, joissa on käytössä itsepalvelujäteasema, vaarallisen jätteen vastaanotto järjestetään vähintään kerran viikossa ilta-painotteisesti.	Voimassa
Puhas kehittää vaarallisen jätteen itsepalveluperusteista vastaanottoa jäteasemilla.		2025–2026
Vaarallisen jätteen vastaanotossa on riittävä opastus: kyltit, ohjeet ja tarvittaessa henkilökohtainen opastus. Vastaanotto on valvottua.		Voimassa
Vaarallisen jätteen vastaanotto kiertävään keräysautoon järjestetään säännöllisesti seuraavissa taajamissa: <ul style="list-style-type: none">- Joensuun kantakaupunki- Hammaslahti- Heinävaara- Kiihtelysvaara- Tuupovaara- Eno- Uimaharju	Kiertävä keräys järjestetään Joensuun kantakaupungin lisäksi taajamissa, joista on yli 20 km matka lähimpään jäteasemalla olevaan vastaanottoaikaan. Keräys toteutetaan vähintään kaksi kertaa vuodessa. Kiertävän keräyksen jäte- ja asiakasmääriä seurataan ja ne otetaan huomioon keräysvälin suunnittelussa. Kiertävästä keräyksestä tiedotetaan tehokkaasti etukäteen. Kiertävään keräykseen voi jättää vain sen, mitä yksi henkilö jaksaa käsin kantaen tuoda, enintään 30 kg. Autokuormia ei oteta vastaan kiertävään keräysautoon. Keräyksen yhteydessä otetaan vastaan myös pienikokoista sähkö- ja elektroniikkaromua (mikroaaltouunia pienemmät laitteet).	Voimassa / 2025
Lääkejätteet otetaan vastaan apteekeissa.	Puhas sopii lääkejätteiden vastaanoton järjestämisestä apteekkien kanssa.	Voimassa

8 Palveluneuvonta ja viestintä

Puhas vastaa jätehuollon palveluneuvonnasta sekä jätteen synnyn ehkäisyä ja kierrätystä koskevasta neuvonnasta ja valistuksesta kuntien puolesta.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Asiakkaille annetaan henkilökohtaista neuvontaa jätehuollon järjestämisestä ja jätteiden lajittelusta Puhaksen asiakaspalvelusta puhelimitse, sähköpostitse, internetsivujen ja sosiaalisen median kautta.	Siirryttäessä kattavampien sähköisten palveluiden käyttöön puhelinpalvelua järjestetään arkipäivisin vähintään neljä tuntia päivässä.	Voimassa
Puhas tuottaa neuvontamateriaaleja sekä järjestää maksuttomia neuvontatilaisuuksia eri kohderyhmille.	Neuvonnan kohderyhmiä ovat esimerkiksi koululaiset, opiskelijat, yhteisöt ja taloyhtiöt.	Voimassa
Puhas viestii asiakkailleen ajantasaisesti ja monikanavaisesti kiertotaloudesta, jätteen synnyn ehkäisystä sekä jätteiden lajittelusta. Viestintä tapahtuu asiakkaille kirjallisesti perinteisiä kanavia pitkin sekä sähköisesti eri tavoin ja mahdollisimman monipuolisesti.	Huomioiden neuvonnan kohderyhmät esimerkiksi viestintä kirjeitse.	Voimassa
Viestinnän ja jäteneuvonnan painopistealueet:		2025–2026
<ul style="list-style-type: none"> - biojätteen keräyksen ja kompostoinnin merkitys - lietekuljetusten siirtyminen kunnan vastuulle - syntypaikkalajittelun ja kierrätyksen tärkeys - Puhaksen palvelut yleisesti - Joensuun Kontiosuon, Kontiolahden Uuron ja Liperin Ylämyllyn itsepalvelujäteasemat - jätelain tuomat muutokset toimialueen asukkaille. 		
Puhas, jätelautakunta ja toimialueen kunnat viestivät kuntalaisille asiakaslähtöisesti, yhdenmukaisesti ja eri viestintäkanavia käyttäen.		Voimassa

9 Saostussäiliö- ja umpisäiliölietteiden jätehuolto

Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetuksessa siirrytään vuodesta 2025 alkaen alueittain porrastetusti kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen. Tämä tarkoittaa, että muutoksen jälkeen saostussäiliön tai umpisäiliön tyhjennykset järjestää Puhas Oy ja lietetyhjennykset tilataan Puhas Oy:ltä.

Ennen kunnan järjestämän kuljetuksen käynnistymistä kiinteistön sijaintialueella, voimassa on sopimusperusteinen kuljetusjärjestelmä. Tämä tarkoittaa, että kiinteistön haltija sopii saostussäiliön tai umpisäiliön tyhjennyksestä ammattimaiseksi jätteenkuljettajaksi rekisteröityneen kuljettajan kanssa.

Lietteet toimitetaan kuntien vastaanottopaikkoihin ja käsitellään kuntien jätevedenpuhdistamoilla.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Saostus- ja umpisäiliölietteiden kiinteistökohtainen keräys järjestetään koko toimialueella lukuun ottamatta saaria, joihin ei ole raskaan liikenteen kantavaa tieyhteyttä.	Palvelutasokauden alussa kiinteistön haltija tilaa tyhjennyksen jätehuoltorekisteriin merkityltä yritykseltä. Puhas Oy:n järjestämän tyhjennyspalvelun käynnistyttyä kiinteistön sijaintialueella, kiinteistön haltija tilaa tyhjennyksen Puhakselta.	Voimassa
Saostus- ja umpisäiliölietteiden vastaanotto on järjestetty toimialueella jokaisessa kunnassa.	Puhas Oy sopii vastaanoton järjestämisestä kuntien vesihuoltolaitosten tai muiden toimijoiden kanssa.	2025
Kiinteistön haltijoita tiedotetaan monipuolisesti lietteiden tyhjennys- ja kuljetuspalvelun muutoksesta.	Puhas Oy tiedottaa monikanavaisesti kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen siirtymisen aikataulusta ja etenemisestä eri alueilla, lietteiden tyhjennyspalveluista sekä lietejättemaksuista.	2025–2027
Lietesäiliöiden tyhjennyksiin on valittavana eri tyhjennysvaihtoehtoja (kunnan järjestämä kuljetus).	Vaihtoehdot ja tyhjennysmaksut määritetään lietetaksassa.	2025–2027
Jätehuoltorekisteriin kuuluvista jätteenkuljetusyrityksistä tiedotetaan internetsivuilla ja tieto on helposti löydettävissä.	ELY-keskus vastaa jätehuoltorekisteriin hyväksymisestä. Toimialueella toimivien yritysten listaa ylläpidetään jätelautakunnan sivuilla. Tieto jätehuoltorekisteriin hyväksytyistä kuljetusyrityksistä on osoitteessa https://jatehuoltokompassi.fi	Voimassa

10 Jätehuollon viranomaispalvelut

Kuntien yhteisenä jätehuoltoviranomaisena toimii Joensuun alueellinen jätelautakunta. Se päättää muun muassa jätehuoltomääräyksistä ja jätetaksasta, seuraa jätehuollon järjestämistä, sekä tekee päätökset jätehuoltomääräyksistä poikkeamisesta, jätemaksun määräaikaisesta kohtuullistamisesta ja jätehuoltovoi-voitteen poistamisesta asumiskelvottomalta kiinteistöltä. Palvelutasomääritys koskee jätehuoltoviranomaisen palveluita. Jätehuollon valvontaviranomaisina toimivat kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset.

Palvelu	Tarkennus	Aikataulu
Jätehuoltoviranomaisessa asiointi on mahdollista puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen asioinnin palveluilla.	Etukäteen sovittaessa asiointi on mahdollista toimistolla.	Voimassa
Sähköpostitse tehtyihin yhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.		Voimassa
Jättemaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös kahden kuukauden kuluessa.	Määräajassa käsittelyn edellytys on, että hakija on toimittanut tarvittavat selvitykset hakemuksen yhteydessä.	Voimassa

11 Muut jätehuoltopalvelut alueella

Kunnan sijaan tiettyjen tuoteryhmien jätehuollon järjestämisestä ja sen kustannuksista vastaavat tuotteiden valmistajat ja maahantuojat lainsäädännön nojalla. Tätä kutsutaan **tuottajavastuuksi**. Tuottajavastuun piiriin kuuluvia tuotteita ovat:

- sähkö- ja elektroniikkalaitteet
- paristot ja akut
- sanoma- ja aikakauslehdet, toimistopaperi ym. paperituotteet
- autonrenkaat ja muut ajoneuvon tai laitteen renkaat
- henkilö- ja pakettiautot sekä niihin rinnastettavat ajoneuvot
- pakkaukset.

Yleensä tuottajat ovat järjestäneet näiden jätteiden vastaanottopaikat yhteistyössä kauppojen tai muiden toimijoiden kanssa. Esimerkiksi paristoja ja pienakkuja sekä sähkölaitteita otetaan vastaan niitä myyvissä kaupoissa, ja Rinki-ekopisteet pakkausjätteille sijaitsevat usein kauppojen läheisyydessä. Paperinkeräys on järjestetty taajamien kerros- ja rivitalokiinteistöiltä lainsäädännön mukaisesti.

Tietoa tuottajavastuusta löytyy ympäristöhallinnon internetsivuilta www.ymparisto.fi/tuottajavastuu sekä [jätelajeittain vastaanottoverkostoista](#).

Kunnat voivat täydentää tuottajien ja tuottajayhteisöjen järjestämää keräys- ja kuljetusjärjestelmää. Kotitaloudet voivat käyttää sekä tuottajayhteisöjen että kunnan jätehuoltoyhtiön järjestämiä vastaanottopaikkoja. Kartonki-, lasi-, metalli- ja muovipakkausten erilliskeräyksestä asuinkiinteistöiltä vastaa kunta yhteistyössä tuottajayhteisöjen kanssa.

12 Palvelutason toteutumisen seuranta ja palvelutason päivittäminen

Palvelutason toteutumista seurataan vuosittain. Seuranta varten kerättävistä tiedoista sovitaan erikseen jätelautakunnan ja Puhas Oy:n kesken (esim. jätemäärät jätelajeittain ja kunnittain, asiakasmäärät jäteasemilla, asiakaspalaute, poltettavan jätteen aluekeräyspisteiden käyttäjä- ja jätemäärät sekä kustannukset). Puhas raportoi seurantatiedoista vuosittain jätelautakunnalle sekä alueen kunnille ja valvontaviranomaisille.

Palvelutaso vahvistetaan ajalle 2025–2027. Se on kuitenkin voimassa seuraavaan päivitykseen asti. Merkittävistä palvelutasosta poikkeamistarpeesta neuvotellaan etukäteen Puhaksen, jätelautakunnan ja kuntien kesken.

LIITE 1

Kuntajätehuollon toimijat Joensuun alueellisen jätelautakunnan alueella (10/2024)

Puhas Oy	<p>Puhas Oy on kuntien omistama jätehuolto-yhtiö. Se järjestää jätelain mukaiset jätehuolto-palvelut omistajakuntiensa puolesta. Näitä palveluita ovat mm.</p> <ul style="list-style-type: none">- eri jätelajien keräys-, vastaanotto- ja käsittelypalvelut- jäteneuvonta- jätehuollon asiakaspalvelu- jätemaksujen laskutus <p>Puhas Oy, PL 370, 80101 Joensuu puh. 013 318 198 sähköposti: asiakaspalvelu@puhas.fi ; www.puhas.fi</p>
Joensuun alueellinen jätelautakunta	<p>Alueen kuntien yhteinen jätehuoltoviranomainen on Joensuun alueellinen jätelautakunta. Se vastaa jätelaisissa määritetyistä viranomaistehtävistä, joita ovat mm.</p> <ul style="list-style-type: none">- kunnallisista jätehuoltomääräyksistä ja niistä poikkeamisesta päättäminen- jätetaksan hyväksyminen ja jätemaksujen maksuunpano- jätemaksujen kohtuullistamispäätökset- jätehuoltomääräysten noudattamisen seuranta- jätteenkuljetusjärjestelmästä päättäminen <p>Joensuun alueellinen jätelautakunta, PL 59, 80101 Joensuu www.joensuu.fi/jatehulto ; sähköposti: jatelautakunta@joensuu.fi palveluneuvonta puh. 013 337 7100</p>
Jätehuollon valvonta-viranomaiset	<p>Jätehuollon valvontaviranomaisia ovat kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset ja Pohjois-Karjalan ELY-keskus. Ne valvovat jätelainsäädännössä säädettyjen kieltojen ja velvollisuuksien noudattamista, kunnan jätehuoltomääräysten noudattamista sekä jätehuollon eri tehtäviä toteuttavien tahojen toimintaa.</p>
Joensuu	<p>Lupa- ja viranomaistoiminnot / Ympäristönsuojelu, PL 59, 80101 Joensuu ympäristönsuojelupäällikkö puh. 050 376 8584 sähköposti: ymparistonsuojelu@joensuu.fi</p>
Ilomantsi	<p>Ilomantsin kunta, ympäristönsuojelu, Soihtulantie 7, 82900 Ilomantsi ympäristösihteeri puh. 040 104 3362</p>
Kontiolahti	<p>Kontiolahden kunta, ympäristöpalvelut, Keskuskatu 8, 81100 Kontiolahti ympäristöpäällikkö puh. 050 428 5123</p>
Liperi	<p>Liperin kunta, ympäristönsuojelu, Varolantie 3, 83100 Liperi ympäristötarkastaja puh. 0400 428 653</p>
Polvijärvi	<p>Polvijärven kunta / Tekninen toimisto, ympäristönsuojelu, Välitie 2, 83700 Polvijärvi ympäristönsuojelusihteeri puh. 044 755 9378</p>
ELY-keskus	<p>Pohjois-Karjalan ELY-keskus puh. 0295 026 000 (vaihde) sähköposti: kirjaamo.pohjois-karjala@ely-keskus.fi</p>

Puhaksen järjestämä palveluverkko kunnittain (10/2024)

Kunta	Palvelu	Osoite	Aukioloaika / Pisteiden määrä
Ilomantsi	Jäteasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Hatelotie 3	ma klo 9–13, to klo 15–19 15 ympärivuotista ja 1 kesäajan pistettä 10 pistettä
Joensuu	Kontiokaaren itsepalveluasema Kontiosuon jätekeskus Kiertävä keräysauto vaarallisten jätteiden, sähkölaitteiden, sekä lasi-, posliini-, keramiikka ja kristalliesineiden (alle 25 l) vastaanotto Aluekeräysverkosto (polt.jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Ivontie 11b Kontiosuontie 11	joka päivä klo 6–22 ma klo 8–19, ti-pe klo 8–17 Aikataulun mukaan (ks. www.puhas.fi) 10 ympärivuotista pistettä 2 pistettä
Kontiolahti	Jäteasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Nosturikatu 4	ma klo 15–19, to klo 9–13 3 ympärivuotista ja 1 kesäajan pistettä 2 pistettä
Liperi	Myllynkaaren itsepalveluasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Kierrätyskuja 1	Itsepalvelu ma-su klo 6–22. Henkilökunta paikalla ti klo 14–18 12 ympärivuotista ja 2 kesäajan pistettä 3 pistettä
Polvijärvi	Jäteasema Aluekeräysverkosto (polt. jäte) Täydentävä ekopisteverkosto*	Ahertajantie 2	ti klo 9–13 to klo 14–18 9 ympärivuotista pistettä 2 pistettä

* Täydentävä ekopisteverkosto tarkoittaa Puhaksen järjestämiä keräyspisteitä kierrätysjätteille. Näillä pisteillä kerätään lasipakkauksia ja pienmetallia, osalla pisteistä myös kartonkipakkauksia, keräyspaperia ja tekstiilejä.

Pakkausjätteiden ja keräyspaperin keräysverkostosta vastaavat ensisijaisesti tuottajayhteisöt järjestämällä Rinki-ekopisteillä ja paperinkeräyspisteillä.

Ekopisteverkosto kokonaisuudessaan (Rinki-ekopisteet ja Puhaksen täydentävät pisteet) löytyy ajantasaisin tiedoin internet-sivuilta www.kierratys.info ja www.puhas.fi. Rinki-ekopisteiden tiedot ja pakkaus-ten lajitteluohjeet ovat sivustolla www.rinkiin.fi.