

## Osallistuminen alueelliseen TNO Pohjois-Karjala -ryhmähankkeeseen

Kaupunginhallitus 21.08.2023 § 186  
299/00.04.01/2023

Hallintojohtaja: Joensuun kaupunki on hakemassa Nurmeksen kaupungilta kuntarahoitusosuutta hakemaansa maakunnalliseen TNO Pohjois-Karjala -tietoa neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestykseksi -ryhmähankkeeseen ajalle 1.1.2024 - 31.12.2026.

Hankkeen tavoitteena on kehittää Pohjois-Karjalan alueen työllisyyden kynnyksetön tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön asiakaspalvelupistemalli. Pää toteuttajana on Joensuun kaupunki ja osatoteuttajina UEF, Karelia, Riveria, Rastor-instituutti ja Työväen sivistysliitto TSL.

Hyödynsaajina ovat Pohjois-Karjalan muut kunnat.

Hankkeen tavoitteena on tuottaa tietoa koulutusmahdollisuuksista ja työpaikoista sekä muista tarjolla olevista palveluista ja tukimuodoista, jotka ovat yksilön kannalta tarpeellisia hänen suunnitellessaan tulevaisuutta. Neuvonta perustuu olemassa olevaan tietopalvelujen tuottamaan materiaaliin, vuorovaikutustilanteessa saatuun tietoon asiakkaan tarpeista ja muista vaikuttavista seikoista. Ohjauksessa keskeistä on asiakkaan ja TNO-toimijan dialogi, joka edistää asiakkaan itsetuntemusta, kykyä jäsentää elämäänsä ja tehdä päätöksiä. Hankkeen asiakas osallistuu aktiivisesti esittämiensä pulmien ratkaisemiseen.

Hankkeen kohderyhmänä ovat kuntien kaikki asukkaat, jotka tarvitsevat työhön ja koulutukseen tietoa, neuvoa tai ohjausta. Kohderyhmässä huomioidaan eri asukasryhmien tarpeet, mm. pitkäaikaistyöttömät, maahanmuuttajat ja nuoret sekä työnantajat ja työelämän organisaatiot. Toissijaisena kohderyhmänä ovat verkostotoimijat, jotka kaipaavat tukea asiakkaan työllistämisen polulle.

Hankkeen tavoitteeksi on suunniteltu yhteisten TNO-palvelujen kehittäminen Pohjois-Karjalaan, koska TE-palveluiden siirtyessä kunnille työllisyyden edistämisen ennakoiva näkökulma vahvistuu. Vapaaehtoisuuteen perustuva TNO-palvelu ehkäisee työttömyyden pitkittymistä ja vahvistaa osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. TE-palvelut 2024 uudistuksen myötä on laissa säädetty myös nuorten työllistymistä edistävästä monialaisen tuen yhteispalvelusta ja näin ollen kunnissa on tärkeää vahvistaa mm. ohjaamojen roolia. Hankkeessa on huomioitu huoli heikkenevästä huoltosuhteesta, työvoiman saatavuudesta ja kestävyysvajeesta. Väestö- ja ikärakenteen muutokset näkyvät kaikessa ja kaikkialla. Maahanmuuton ja vieraskielisten väestön merkitys korostuu yhä enemmän. Osaaja- ja työvoimapula on yhä useampien toimialojen ja alueiden kasvun pullonkaula.

Hankkeen tavoitteena on kehittää kuntiin vapaaehtoisuuteen perustuva matalan kynnyksen sekä fyysisesti että sähköisesti toimiva palvelupisteverkosto/ympäristö, joka vastaa eri taustaisten työnhakijoiden (+työnantajien) palvelutarpeisiin kattavasti sekä edistää asukkaiden nopeaa työllistymistä.

Konkreettisina toimenpiteinä ovat monikanavaisen asiakaspalvelupisteverkoston muodostaminen, kohtaantoa edistävien palveluiden kehittäminen ja toimenpiteiden arviointi, kehittäminen ja juurruttaminen pysyväksi työllisyyden ekosysteemin toimintamalliksi.

Hankkeen verkostoina ovat osatoteuttajat, palveluverkoston toimijat, Pohjois-Karjalan elinikäisen ohjauksen ja oppimisen koordinaatioryhmä sekä eri hankkeet ekosysteemin kehittämisessä: Järjestötyöllistämisen kehittämishanke ESR (Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry), Yrityspalvelukeskuksen kehittäminen (hakijana Bjo) ja KV-rekrytoinnin hanke, Pohjois-Karjalan ELY-keskus.

Henkilöresurssiksi on suunniteltu hankepääällikkö 1 htv, palveluneuvoja 7 htv, virtuaalikehittäjä 1 htv, viestijä 0,5 htv ja hankesihteeri 0,5 htv.

Nurmekseen, Lieksaan ja Juukaan on suunniteltu yksi yhteinen palveluneuvoja (1 htv).

Hankkeen kokonaiskustannusarvio on 763.140 euroa/vuosi. Haettavan hankkeen kuntarahoitus/omarahoitus/muu on 152.628 euroa/vuosi.

Nurmeksien kuntaosuus on arvioitu olevan 8 679,34 euroa/vuosi. Hanketta on suunniteltu haettavaksi vuosille 2024-2026, joten koko hankkeen ajalta kokonaiskustannusarvio on 2.289.420 euroa ja haettava kuntaosuus kokonaisuudessaan 457.902 euroa, joista kuntien osuudet on laskettu asukasluvun mukaan. Vuoden 2024 osalta kuntaosuutta ei veloiteta, vaan rahoitus otetaan valmisteluyksikön rahoituksesta.

Nurmeksien kaupungin mukaan lähteminen hankkeeseen on perusteltua, sillä sen tavoitteena on kehittää konkreettisesti TE2024-uudistuksessa tarvittavaa asiakaspalvelupistemallia. Nurmeksien kaupungin osalta esitetty omarahoitus on vuosittain 8 679,34 euroa vuosille 2025-2026 eli yhteensä 17 358,68 euroa. Nurmeksien kaupunki edellyttää, että Pielisen Karjalan alueelle sijoittuva palveluneuvojan työpiste on erikseen sovittavan työaikaajan mukaan kunkin kunnan työpisteessä tai muussa osoitetussa pisteessä. Olennaista on, että palveluneuvoja on fyysisesti paikan päällä verkoston kanssa työtä tekemässä.

Lieksan kaupunki ja Juuan kunta ovat tehneet asiaa koskevan myönteisen ratkaisun.

Oheismateriaalina Joensuun kaupungin toimittama alustava hankemateriaali

Kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus päättää

1. osallistua maakunnalliseen TNO Pohjois-Karjala -ryhmähankkeeseen ja

2. kohdentaa hankkeeseen vuosille 2025-2026 vuosittain 8 679,34 euron määrärahan kustannuspaikalta 1460 Työllistäminen.

Edellytyksenä hankkeeseen osallistumiselle on, että Pielisen Karjalan alueelle sijoittuva palveluneuvojan työpiste on erikseen sovittavan työaikajaon mukaan kunkin alueen kunnan työpisteessä tai muussa osoitetussa pisteessä. Olennaista on, että palveluneuvoja on fyysisesti paikan päällä verkoston kanssa työtä tekemässä.

Kaupunginhallitus: Ehdotukset hyväksyttiin.

Merkittiin pöytäkirjaan, että kaupunginhallituksen 1. varapuheenjohtaja Reeta Rönkkö poistui kokouksesta esteellisenä (osallisuusjäävi) tämän asian käsittelyn ajaksi.