

Hallintojohtajan ajankohtaiskatsaus

Vanhusneuvosto 10.10.2023 § 30
351/00.02.05/2021

Hallintojohtaja Leena Timonen esittelee vanhusneuvostolle Nurmeksen kaupungin digiohjelman sekä kertoo asiointiliikenne Katurin toimintaperiaatteista.

Vanhusneuvosto: Hallintojohtaja Leena Timonen esitteli keväällä tehdyn katurikyselyn tuloksia. Kyselyyn oli vastannut 106 henkilöä, joista suurin osa käyttää Katuria 1-2 kertaa viikossa. Selkeästi suurin joukko vastaajista käyttää Taajama Nurmes-reittiä. 71% käyttäjistä oli erittäin tyytyväisiä Katuripalveluihin. Tyytyväisintä oltiin asiakaspalveluun ja puutteita koettiin mm. invavarustuksen puuttumisessa.

Katurisopimus kilpailutetaan ensi keväänä uudestaan, jolloin vanhusneuvosto antaa lausunnon reiteistä ja aikatauluista. Keskusteltiin olisiko mahdollista, että Valtimo-Nurmes väliä ajettaisiin joka arkipäivä nykyisen kahden päivän sijaan.

Hallintojohtaja esitteli myös Nurmeksen kaupungin Digiohjelman 2022 - 2025, josta pyydetään vanhusneuvoston lausuntoa. Vanhusneuvosto käsittelee asiaa seuraavassa kokouksessa.

Nurmeksen kaupunki on mukana valtiovarainministeriön rahoittamassa etä- ja tulkkaukspalvelujen pilotointihankkeessa yhdessä Heinolan ja Imatran kanssa. Mukana on eri virastoja (AVI, TE-palvelut, DVV, KELA, verovirasto, MML) sekä Valtionvarainministeriö, KEHA, Valtori ja Senaatti. Etä- ja tulkkaukspiste sijoitetaan moduuliratkaisulla Kuntalaisten Talolle, jossa henkilökunta koulutetaan avustamaan käyttäjiä. Palvelu avautuu syksyllä 2024 ja esitellään viranomaisviikolla.

Erik Reinikka poistui kokouksesta klo 11.50 ja Teija Karjalainen klo 11.57.