

## Nurmeksen kaupungin viestintäohjelma, -ohjeet ja sosiaalisen median ohje

Henkilöstöjaosto 11.10.2023 § 41

Hallintojohtaja: Kaupungin hallintosäännön mukaan kaupunginhallitus johtaa kunnan viestintää. Kunnanhallitus hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän periaatteista. Nurmeksen kaupungin tiedotusohjeet on hyväksytty kaupunginhallituksen kokouksessa 19.8.1996 § 271.

Tiedotusohjeiden hyväksymisen jälkeen kaupunki ja sen toimintaympäristö ovat muuttuneet monin tavoin. Kuntalaki on muuttunut ja nostanut vuorovaikutuksen ja osallisuuden tärkeään asemaan. Esimerkiksi sosiaalinen media on tullut osaksi kaupungin viestinnän keinovalikoimaa. Elinvoimaansa lisäävässä kaupungissa myös markkinointiviestinnän rooli korostuu.

Kaupungin uusi viestintäohje- ja ohjelma ottaa huomioon kaupungissa ja sen toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset ja kuvaa kaupungin viestintää nykypäivänä. Ohje sisältää:

lyhyen kuvauksen viestinnän toimintaympäristöstä viestinnän tavoitteet, vastuut ja organisoinnin keskeiset kohde- ja sidosryhmät nostaen esiin erityisesti kuntalaiset viestinnän keskeiset, yhdessä noudatettavat periaatteet viestinnän seurannan ja kehittämisen.

Viestinnän periaatteiksi ohjeessa nostetaan:

monikanavainen viestintä  
avoin ja monipuolinen viestintä kaupungin toiminnasta  
työyhteisöviestinnän aktiivisuus.

Ohjeessa tuodaan esiin lainsäädäntöä ja muut asiakirjat, jotka ohjaavat kaupungin viestintää. Näitä asiakirjoja ovat muun muassa kaupungin strategia, kriisiviestintäohje ja sosiaalisen median ohje. Viestintäohjeen laatimisen yhteydessä on valmisteltu myös kaupungin voimassa olevan strategian mukaisesti viestintäohjelma vuosille 2023-2025 sekä sosiaalisen median ohje.

Uusi viestintäohje korvaa aikaisemman tiedotusohjeen.

Hallintojohtaja: Henkilöstöjaosto päättää esittää kaupunginhallitukselle, että se hyväksyy liitteenä olevat viestintäohjeen, viestintäohjelman 2023-2025 ja sosiaalisen median ohjeen.

Henkilöstöjaosto: Ehdotus hyväksyttiin.

Kaupunginhallitus 23.10.2023 § 253  
309/07.02.00/2023

Hallintojohtaja: Henkilöstöjaosto 11.10.2023 § 41

Kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus päättää hyväksyä liitteenä olevat viestintäohjeen, viestintäohjelman 2023-2025 ja sosiaalisen median ohjeen.

Kaupunginhallitus: Ehdotus hyväksyttiin.