

Lausunto Nurmeksen kaupungin digiohjelmaan 2022-2025

Vanhusneuvosto 14.11.2023 § 35
351/00.02.05/2021

Hallintojohtaja esitteli luonnoksen Nurmeksen kaupungin digiohjelmasta vanhusneuvoston kokouksessa 10.10.2023. Vanhusneuvosto antaa lausunnon ohjelmasta.

Vanhusneuvosto: Nurmeksen asukkaista 40 % on yli 65-vuotiaita ja suurin osa yli 75-vuotiaista on sähköisten palveluiden ulottumattomissa. Vanhusneuvosto lausuu seuraavaa Nurmeksen kaupungin digiohjelmasta:
Kaikilla ei ole mahdollista hankkia laitteita eikä kykyä käyttää niitä. Vanhusneuvosto painottaa, että viestintä ja palvelut on järjestettävä myös muulla tavoin kuin sähköisesti.
Laadittava selkeät suunnitelmat siitä, miten autetaan henkilöä saavuttamaan sähköiset palvelut. Koulutusta lisättävä esim. hankkeen ja vapaaehtoisten kautta ja talousarvioon varattava määräraha tätä varten. Kouluttajien oltava asiantuntijoita ja painotettava mm. digiturvallisuutta. Myös tietokoneisiin saatavien apuvälineiden käyttömahdollisuuksia on esiteltävä.