

Katuri-palveluliikenteen asiakasmaksut 1.8.2024 alkaen

Kaupunginhallitus 05.02.2024 § 36
26/02.05.00.00/2024

Hallintojohtaja: Nurmeksien kaupunginhallitus 4.2.2019 § 28 on vahvistanut Katuri-palveluliikenteen asiakasmaksut 1.8.2019 alkaen. Liikennöitsijä saa pitää lipputulot.

Matka	Voimassa oleva maksu 1.8.2019 alkaen
enintään 7 km	4,00 €
enintään 12 km	4,60 €
enintään 20 km	6,20 €
enintään 30 km	7,50 €
enintään 40 km	8,90 €
yli 40 km	10,00 €

Nykyisten liikennöintisopimusten voimassaolo päättyy 31.7.2024 ja hankintamenettely Katuri-palveluliikenteestä ajalle 1.8.2024 - 31.7.2027 (+ 2 vuoden optio) on tarkoitus käynnistää helmikuussa 2024. Katuri-palveluliikenteen asiakasmaksut 1.8.2024 alkaen on tarkoituksenmukaista vahvistaa jo tässä vaiheessa, jotta kilpailutukseen osallistuvat liikennöitsijät voivat arvioida saamansa lipputulot uuden taksan mukaisena tarjousta jättäessään.

Toukokuussa 2023 toteutettiin Katuri-kysely. Kyselyyn vastasi 106 henkilöä. Suurin osa (yli 60 %) kyselyyn vastanneista käyttää Katuria 1-2 kertaa viikossa. Toiseksi suurin joukko (vähän alle 20%) vastaajista käyttää Katuria muutaman kerran kuukaudessa. Kyselyyn vastanneista noin 73 % vastasi käyttävänsä Taajama Nurmes- reittiä, joka on nähtävissä myös alla olevasta matkustajamäärä tilastosta. Yli 71% vastaajista oli erittäin tyytyväinen Katuri palveluihin ja noin 20% tyytyväinen. Vastaajat olivat eniten tyytyväisiä asiakaspalveluun, johon yli 70 % vastanneista totesi olevansa erittäin tyytyväisiä ja yli 20% tyytyväisiä. Toiseksi eniten vastaajat kokivat olevansa tyytyväisiä kyydin tilaamiseen, johon yli 50% oli erittäin tyytyväisiä ja yli 35% tyytyväisiä. Katuri-palvelu on saanut kiitosta ja sen on toivottu jatkuvan.

Katurin matkustajamäärät vuosina 2021-2023:

	v. 2021	v. 2022	v. 2023
Taajama-alue yhteensä	10468	11058	11010
Muu alue	3747	3480	3567
Kaikki yhteensä	14215	14538	14577

Esimerkiksi vuonna 2023 alle 12- vuotiaiden asiakkaiden määrä taajama-alueella oli yhteensä 206 ja yli 75- vuotiaiden asiakkaiden määrä oli 5 452 kun vastaavasti vuonna 2022 alle 12- vuotiaiden

asiakkaiden määrä oli 195 ja yli 75-vuotiaiden asiakkaiden määrä 5468.

Kun tarkastellaan Katuri-palveluliikenteen asiakasmaksuja ajalla 1/2012-8/2019, ne ovat olleet seuraavat:

Matka	Maksu 1.1.2012	Maksu 1.8.2013	Maksu 1.2.2016	Voimassa oleva maksu 1.8.2019 alkaen
enintään 7 km	3,50 €	3,70 €	3,90 €	4,00 €
enintään 12 km	4,00 €	4,30 €	4,50 €	4,60 €
enintään 20 km	5,50 €	5,90 €	6,10 €	6,20 €
enintään 30 km	6,50 €	7,20 €	7,40 €	7,50 €
enintään 40 km	7,50 €	8,60 €	8,80 €	8,90 €
yli 40 km	8,50 €	9,70 €	9,90 €	10,00 €

Hintavertailu muihin vastaaviin palveluliikenteen asiakasmaksuihin havaitaan, että Nurmeksen kaupungin Katuri asiakasmaksut ovat alhaisemmat kuten esimerkiksi verrattuna Lieksan kaupungin kimpakyyti- tai Pohjolan Matkojen asiakasmaksuihin.

Lieksan kaupungissa on käytössä kimpakyytipalveluliikenne, jonka asiakasmaksuhinnat ovat seuraavat:

Keskusta	5,50 €
yli 10 km	6,50 €
yli 20 km	7,50 €
yli 70 km	19 €

Vastaavasti Pohjolan Matkan käteishintataulukon mukaiset hinnat ovat seuraavat:

matka 6 km maksu	4,00 €
matka 9 km maksu	5,00 €
matka 12 km maksu	5,50 €
matka 16 km maksu	7,00 €
matka 20 km maksu	8,50 €
matka 25 km maksu	9,00 €
matka 30 km maksu	10,00 €
matka 35 km maksu	10,50 €
matka 40 km maksu	11,00 €

Maksutonta käyttöoikeutta on tarkoitus jatkaa myös tulevassa Katuri-palveluliikenteen kilpailuttamisessa siten, että kilpailutukseen osallistujan on päivähintaa tarjotessaan otettava huomioon maksuttomat asiakasryhmät (alle 12-vuotta ja yli 75-vuotta). Tämä yksinkertaistaa laskutusta, kun liikennöitsijän ei tarvitse ylläpitää listaa erikseen laskutettavista asiakasmaksuista. Maksuttoman käytön määrän arvioinnin helpottamiseksi esitän, että maksuttomien asiakasryhmien oikeutta ilmaiseen matkaan rajattaisiin kahteen yhdensuuntaiseen matkaan/päivä. Lisäksi rajausta yhdenvertaistaisi kaupungin eri alueiden asukkaiden palveluja, koska haja-asutusalueella on muutenkin jo vähemmän mahdollisuuksia käyttää Katuria.

Yleisen kustannustason nousun kuten polttoainekustannusten ja palkkojen nousun perusteella esitän asiakasmaksuihin korotusta 1,00 €/maksuluokka.

Kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus päättää

1. hyväksyä Katuri-palveluliikenteen asiakasmaksut 1.8.2024 seuraavasti:

- matka enintään 7 km maksu 5,00 €
- matka enintään 12 km maksu 5,60 €
- matka enintään 20 km maksu 7,20 €
- matka enintään 30 km maksu 8,50 €
- matka enintään 40 km maksu 9,90 €
- matka yli 40 km 11,00 €

2. jatkaa maksuttoman käyttöoikeuden käyttöä kahteen yhdensuuntaiseen matkaan/päivä 75-vuotiaille ja sitä vanhemmille sekä 12-vuotiaille ja sitä nuoremmille (ei kuitenkaan koulumatkoihin).

Kaupunginhallitus: Ehdotukset hyväksyttiin.