

## Asiakaspalvelupisteiden aukiolo

Kaupunginhallitus 08.04.2024 § 99  
89/00.01.02.02/2024

Hallintojohtaja: Liukuvaa työaika koskevassa ohjeessa (henkilöstöjaosto 16.11.2020 § 23) on määritelty kiinteäksi työajaksi eli ajaksi, jolloin viranhaltijoiden ja työntekijöiden tulee olla paikalla, klo 9.00-11.00 ja 13.00-15.00, paitsi perjantaisin klo 9.00-11.00 ja 13.00-14.00. Tämä perjantain liukuman hyödyntäminen ei kuitenkaan ole mahdollista työntekijöille asiakaspalvelupisteissä, joissa aukiolo on päätetty perjantaisin klo 15.00 saakka (kh 20.3.2017 § 84).

Asiakaspalvelupisteiden (Kaupungintalo, Kuntalaisten Talo, hyvinvointipalvelujen hallinto Nurmes-talolla) aukioloajat tulisi muuttaa niin, että asiakaspalvelupisteet ovat avoinna arkipäivisin maanantaista torstaihin klo 9.00 – 15.00 ja perjantaisin klo 09.00 – 14.00, jotta jokainen työntekijä voi noudattaa liukuvaa työaika koskevaa ohjetta.

Kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus päättää, että kaupungin asiakaspalvelupisteet (Kaupungintalo, Kuntalaisten Talo, hyvinvointipalvelujen hallinto Nurmes-talolla) ovat 1.5.2024 lukien avoinna arkipäivisin maanantaista torstaihin klo 9.00 – 15.00 ja perjantaisin klo 09.00 – 14.00.

Kaupunginhallitus: Ehdotus hyväksyttiin.