

Siun soten sosiaali- ja potilasasiavastaavien vierailu

Vammaisneuvosto 21.05.2024 § 19
328/00.02.05/2021

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat Hanna Mäkijärvi ja Kati Saurula Siun sotelta ovat vierailijoina kokouksessa teams-yhteydellä.

Sosiaaliamiehen tehtävänä on neuvoa asiakkaita sosiaalihuoltoon ja asiakkaan oikeuksiin liittyvissä asioissa. Sosiaaliamies palvelee sekä julkisen että yksityisen sosiaalihuollon asiakkaita.

Sosiaali- ja potilasvastaavista annetun lain (739/2023) mukaan terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan oikeuksien ja oikeusturvan edistämiseksi sosiaali- ja terveydenhuollossa nimetään sosiaali- ja potilasasiavastaavia.

Vammaisneuvosto: Sosiaali- ja potilasasiavastaavat tekevät samaa työtä kuin entinen potilasiamies. Potilasasiavastaava neuvoo potilasta tai hänen omaisiaan potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, tiedottaa potilaan oikeuksista sekä toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Voit olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiavastaavaan, jos olet tyytymätön saamaasi hoitoon, kohteluun tai palveluun tai tarvitset neuvoja oikeuksistasi sosiaali- ja terveydenhuollossa tai varhaiskasvatuksessa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava:

- neuvoo ja ohjaa sosiaalihuollon asiakaslain, potilaslain sekä varhaiskasvatustilain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa asiakasta, potilasta tai tämän laillista edustajaa muistutuksen tekemisessä
- neuvoo miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, potilas- tai lääkevahinkoa koskeva korvausvaatimus tai muu asiakkaan tai potilaan terveydenhuollon, sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa
- tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista
- kokoaa tietoa asiakkaiden ja potilaiden yhteydenotoista sekä seuraa asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien ja aseman kehitystä
- toimii muutenkin asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava on puolueeton taho, joka ei tee päätöksiä eikä ota kantaa lääketieteelliseen hoitoon tai henkilökunnan toimintaan. Sosiaali- ja potilasasiavastaavan palvelu on maksutonta.

Vuosittain Siun sote antaa sosiaali- ja potilasiamiehen selvityksen

valvontaviranomaisille. Vuonna 2023 on ollut Siun soten sosiaali- ja potilasasiavastaaville yhteensä 1500 yhteydenottoa, joista noin puolet ovat koskeneet erikoissairaanhoidon, 370 sosiaalihuoltoa ja 370 perusterveydenhoitoa.

Yleisimmät vammaispalveluita koskevat yhteydenottojen syyt liittyvät päätöksiin henkilökohtaisesta avusta, myk-kyydeistä, vaikeavammaisuuden määritelmästä ja asiakkaan kokemuksesta, että hän ei tule kuulluksi tai kohtelu on epäasiallista. Tyypillisin toimenpide näissä tapauksissa on oikaisuvaatimuksessa tai valituksessa avustaminen ja palaveriin osallistuminen (varmistetaan asiakkaan kuuleminen).

Vammaisneuvosto keskusteli ja kyseli mm. valitusten ja oikaisuvaatimusten määristä ja kyseli myk-kyytien järjestämisestä. Neuvottiin, mistä löytää ohjeistuksen Siun soten sivuilta.