



DIGIOHJELMA



**NURMES**

50

# Nurmeksens kaupunki DIGIOHJELMA



Kaupunginhallitus      \*\*.\*\*.2024  
Kaupunginvaltuusto    \*\*.\*\*.2024

## SISÄLLYSLUETTELO

<b>1. DIGIOHJELMA VUOSIEN 2024-2025 KAUPUNKISTRATEGIASSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DIGIOHJELMA VALTAKUNNALLIS- JA EU-TASON LINJAUKSISSA.....</b>	<b>5</b>
<b>3. NURMEKSEN KAUPUNGIN DIGIOHJELMA VUOSILLE 2024–2025.....</b>	<b>7</b>
3.1. Teemat.....	7
3.2. Digivisio .....	7
<b>4. DIGITURVA .....</b>	<b>8</b>
4.1. Johtaminen ja riskienhallinta .....	8
4.2. Jatkuvuudenhallinta .....	8
4.3. Kyberturvallisuus .....	8
4.4. Tietosuoja.....	9
4.5. Tietoturva.....	9
<b>5. DIGIOHJELMAN TAVOITTEITA.....</b>	<b>10</b>
5.1. Tehokkaiden toimintaprosessien varmistaminen.....	10
5.2. Kaikkien ikäryhmien tarpeiden huomioon ottaminen digiasioissa .....	11
5.3. Digitalisaation avulla sujuva arki kaikille.....	11
5.4. Datan hyödyntäminen järkevästi .....	11
5.5. Asianmukaiset digityökalut kaupungin työntekijöille.....	12
5.6. Tiedolla johtamisen korostaminen ja edistäminen .....	12
<b>6. TOIMIALOJEN TAVOITETAULUKOT.....</b>	<b>13</b>
6.1. Kaupunginhallituksen toimiala .....	13
6.2. Hyvinvointipalvelut.....	15
6.3. Kaupunkirakennepalvelut .....	17

# 1. DIGIOHJELMA VUOSIEN 2024-2025 KAUPUNKISTRATEGIASSA

Vuosien 2022–2025 Nurmeksien ”Uudistuva Nurmes” -kaupunkistrategiaan kuuluu, että Nurmes kehittää omaa toimintaansa jatkuvasti niin, että se on askeleen edellä yleistä kehitystä jatkuvassa muutoksessa. Kaupunkistrategian arvoihin kuuluu muun muassa tulevaisuuteen suuntautuminen, missä uuden digiohjelman voidaan katsoa olevan keskiössä. Nurmeksien kaupungin visio on, että Nurmes on elinvoimainen, luonnonläheinen ja turvallinen paikka elää. Visioon kuuluu, että teemme tulevaisuutemme yhdessä.

Edellä mainitussa kaupunkistrategiassa on määritelty, että Nurmes luo digiohjelman vuoden 2024 aikana. Digiohjelman pohjalla on ajatus siitä, että Nurmeksien palveluja parannetaan ja toimintaa uudistetaan monipuolisesti. Toiminnan uudistaminen on kytköksissä muun muassa uusien teknologioiden käyttöönottoon, johtamiseen, toiminnan organisoimiseen, kehittämisen kulttuuriin sekä henkilöstön osaamiseen. Haluamme digiohjelman avulla hyödyntää enemmän dataa kaupunkimme päätöksissä ja palveluissa. On huomioitava, ettemme ole digiohjelmamme kanssa missään nimessä yksin, sillä Suomen suurkaupungit, kuten Jyväskylä, Tampere, Turku, Helsinki ovat ottaneet myös oman digiohjelmansa käyttöön.

Tämän digiohjelman tavoitteena on edistää, sujuvoittaa ja helpottaa eri prosesseja ja varmistaa nimenomaan se, että Nurmeksien kaupunki pysyy strategiansa mukaisesti askeleen edellä yleistä kehitystä jatkuvassa muutoksessa. Strategian mukaisessa jatkuvassa muutoksessa ei voida pysyä mukana, mikäli digiohjelmalla ei ole, sillä valtakunnallisesti lähes kaikki palvelut ovat siirtyneet sähköiseen muotoon. Valtakunnallisena tulevaisuuden visiona vaikuttaisi olevan se, että kaikki palvelut ovat ja tulevat olemaan sähköisiä. Tämän digiohjelman tavoitteena on myös varmistaa, että ihmisillä on ajantasaiset työvälineet ja järjestelmät tukemassa omaa työntekeään.

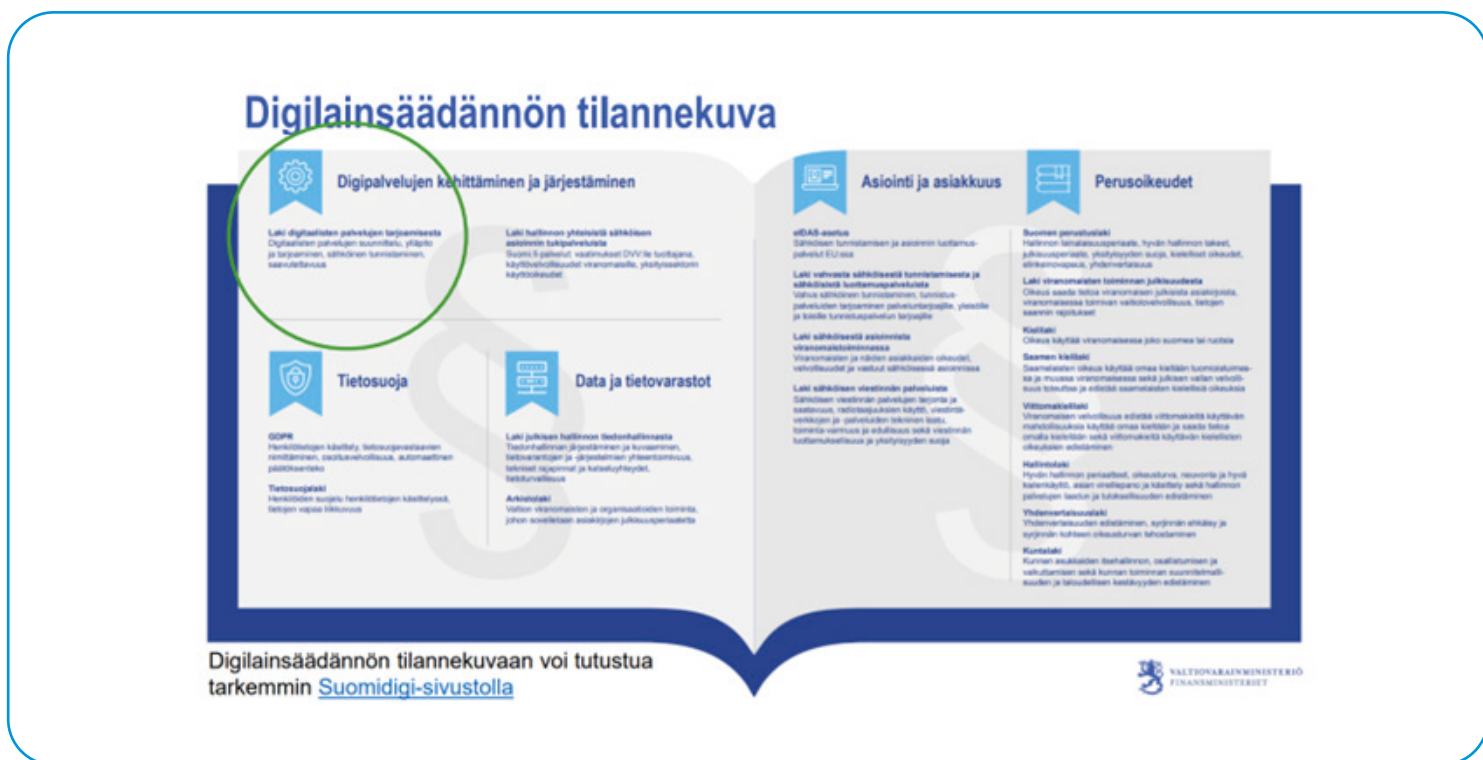


Digitalisuuteen liittyvistä asioista on säädelty EU:n tasolla vuosien varrella. EU:n vuosien 2020–2030 toisessa digitaalistrategiassa keskiössä ovat muun muassa digitaalisten palvelujen keskeiset roolit. Strategian keskeisiin teemoihin kuuluvat digitaaliset palvelut, datatalous, tekoäly, yhteydet, digitaalinen suvereniteetti sekä kyberturvallisuus. Nurmeksien kaupunkia tämä nimenomainen EU:n strategia koskee siten, että sen mukaan kaikkien julkisten palvelujen kaikki tärkeimmät julkiset palvelut tulisi olla käytettävissä verkossa, mikä tarkoittaa muun muassa sitä, että 80 prosenttia kansalaisista käyttäisi digitaalista tunnistusratkaisua.

Valtakunnallisella tasolla pääministeri Orpon hallitusohjelmassa asetettiin tavoitteeksi, että Suomi on teknologinen edelläkävijä, joka hyödyntää digitalisaation ja tekoälyn mahdollisuudet täysimääräisesti, ihmiset mukana pitäen. Tavoitteena on huomioida digitalisaation ja teknologian mahdollisuudet henkilöstön työkuorman helpottamiseksi. Hallitus pyrkii tukemaan digitalisaation etenemistä myös mahdollistavan lainsäädännön kautta (kuva 1). Tähän liittyen hallitus haluaa nostaa sähköisen asioinnin osuutta ja tehdä digitaalisesta asioinnista ensisijaista niiden asiakkaiden kohdalla, joille se on mahdollista. Orpon hallituksen tavoitteena on myös ehkäistä digisyrjäytymistä ja huomioida eri käyttäjäryhmien tarpeet ja digitaalisten ratkaisujen helppo käytösäädöksillä luodaan pelisääntöjä digitaalisen ajan toimintaympäristöön. Hallitus pyrkii täysimääräisesti tarttumaan digitalisaation tarjoamaan potentiaaliin ja haluaa vähentää hallinnollista työtä digitalisaation avulla.

Kuva 1: Digilainsäädännön tilannekuva (Lähde: Valtiovarainministeriö)<sup>1</sup>

Kansallisesti on tulossa monta lakipakettia, jotka vaativat toiminnallista muutosta ja järjestelmien kehittämistä (kuva 2). Keskeisiä uudistuksia Nurmeksien kaupungin osalta ovat



muun muassa rakennetun ympäristön digiuudistus<sup>2</sup>, TE24 uudistus<sup>3</sup> ja Koto254<sup>4</sup> uudistus. Näiden lisäksi, erityisesti tekoälyn ja datan sääntelyä ollaan lisäämässä sekä kansallisesti että kansainvälisesti. Tulevaa sääntelyä ovat esimerkiksi datahallinta-asetus, tekoälysäädös ja avoimen datan direktiivi.<sup>5</sup>

1) [https://vm.fi/documents/10623/30029448/Digipalvelulain+soveltamista+tukeva+koulutusarja\\_osa+1.pdf/d4deafe-073c-057c-22d1-755372f568b5/Digipalvelulain+soveltamista+tukeva+koulutusarja\\_osa+1.pdf?t=1663063524538](https://vm.fi/documents/10623/30029448/Digipalvelulain+soveltamista+tukeva+koulutusarja_osa+1.pdf/d4deafe-073c-057c-22d1-755372f568b5/Digipalvelulain+soveltamista+tukeva+koulutusarja_osa+1.pdf?t=1663063524538) <https://ym.fi/ryhti/digitaalinen-rakennettu-ymparisto-kunnissa>

2) <https://ym.fi/ryhti/digitaalinen-rakennettu-ymparisto-kunnissa>

3) Pääministeri Sanna Marinin hallitus linjasi keväällä 2021 puoliväliriihessä TE-palveluiden siirrosta paikallistasolle. Linjaus liittyi hallitusohjelmaan työllisyystavoitteeseen ja kuntien vastuun vahvistamiseen työllisyyspalveluissa. Uudistuksen toimeenpano pääministeri Orpon hallitus.

4) Kotoutumisen valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden tarkoituksena on tukea kuntien kotoutumisen asiakastyötä, parantaa tiedonvaihtoa kotoutumisen toimijoiden välillä ja tuottaa tietoa kotoutumisen tiedolla johtamista varten kunnallisella, alueellisella ja vastakunnallisella tasolla. Tietojärjestelmäpalvelut voidaan ottaa kunnissa käyttöön 1.1.2025.

5) EU:n digisäädöksillä luodaan pelisääntöjä digitaalisen ajan toimintaympäristöön - Valtiovarainministeriö, <https://vm.fi/eu-n-digisaadokset>



Kuva 2: Kuntia velvoittavat säädökset (lähde: Kuntaliitto).6

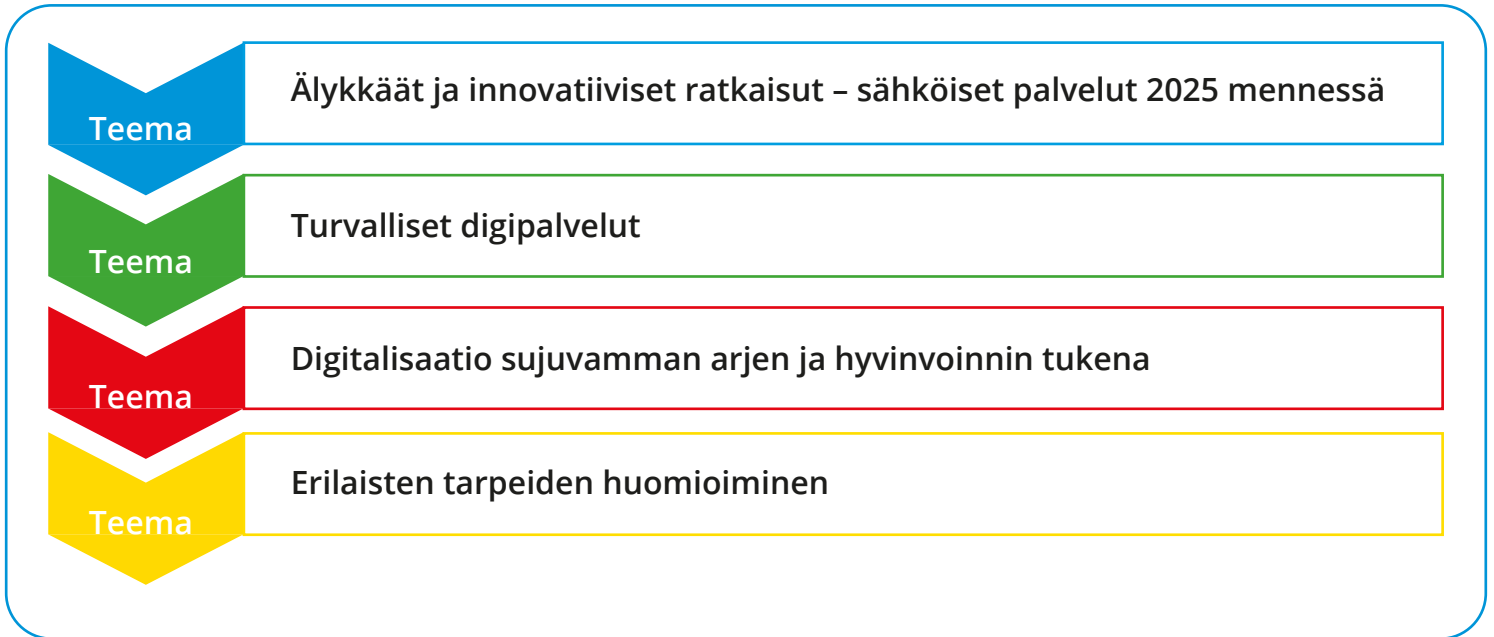
Sekä EU:n että Suomen hallituksen digiohjelmassa pyritään luomaan turvallinen ja saavutettava digitaalinen ympäristö kansalaisille ja yrityksille ja Nurmeksien kaupunki pyrkii edesauttamaan omalta osaltaan näiden teemojen toteutumista.

6) <https://www.kuntaliitto.fi/tietotuotteet-ja-palvelut/verkkojulkaisu/kuntien-digitalisaatiokartoitus-2021/31-kehityksen-ohjaaminen-lainsaadannon-kautta>

### 3. NURMEKSEN KAUPUNGIN DIGIOHJELMA VUOSILLE 2024–2025

#### 3.1. Teemat

Nurmeksen kaupungin digiohjelman teemat koostuvat neljästä teemasta (kuvio 1), jotka ovat seuraavat:

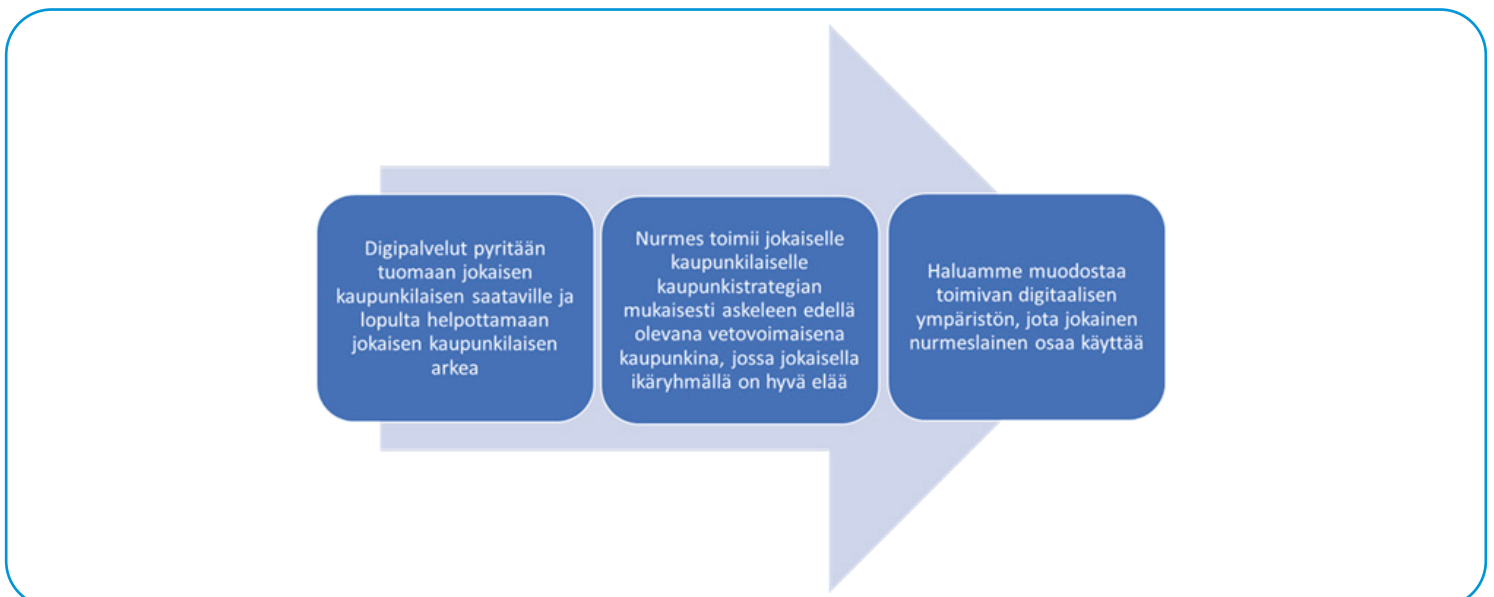


Kuvio 1: Digiohjelman neljä teemaa

#### 3.2. Digivisio

“Nurmes – luodaan digitaalinen tulevaisuutemme yhdessä.”

Digivision tavoitteena on kiteyttää se, miksi digiohjelma on olemassa, miksi se on tarpeellinen ja miksi Nurmeksen kaupunki haluaa omalta osaltaan edistää digitalisaatiota. Visiossa korostuu se, että digipalvelut pyritään tuomaan jokaisen kaupunkilaisen saataville ja lopulta helpottamaan jokaisen kaupunkilaisen arkea. Digitalisaation ajatuksen pohjalla on se, että Nurmeksen kaupunki toimii jokaiselle kaupunkilaiselle kaupunkistrategian mukaisesti askeleen edellä olevana vetovoimaisena kaupunkina, jossa jokaisella ikäryhmällä on hyvä olla. Haluamme muodostaa toimivan digitaalisen ympäristön, jota jokainen nurmeslainen osaa käyttää (kuvio 2).



Kuvio 2: Digivisio

## 4. DIGITURVA

Kaikissa digiasioissa tulee ottaa aina huomioon turvallisuusnäkökulma, ja tässä digiturva-asiat ovat erittäin tärkeitä. Digimaailmassa piilee aina vaaroja, kuten viruksia ja huijareita, jotka tekevät ikäviä asioita, mikäli niitä ei osata ehkäistä tai niihin ei osata reagoida oikein. Digiturvan tehtävänä on varmistaa digitaalisen toimintaympäristön luotettavuus, saatavuus ja nimensä mukaisesti myös turvallisuus. Digiturvan onnistumisen edellytyksenä on, että toimijoilla on riittävä osaaminen varautua digitaaliseen toimintaympäristöön kohdistuviin uhkiin, kyky kestämään häiriötilanteita ja kyky palautua niistä mahdollisimman pikaisesti. Digiturvaan liittyen on syytä muistaa, että sen toteutusalueet ulottuvat digitaalisen maailman ulkopuolelle. Digitaalinen turvallisuus on aina osa sekä organisaation että yhteiskunnan kaikkea toimintaa.

**Digiturvan keskeisiä toteutusalueita on viisi (kuvio 3), ja ne ovat seuraavat:**



Kuvio 3: digiturvan keskeiset toteutusalueet

### 4.1. Johtaminen ja riskienhallinta

Digiturvan organisoiminen vaatii aina johtamista ja riskienhallintaa. Digiturvan hallinnan tulee olla luonnollinen osa organisaation johtamista, hallintoa ja kokonaisturvallisuutta. Riskienhallinta sisältää riskien arviointiprosessin sekä toimenpiteiden suunnittelun, niiden toteutuksen, seurannan ja korjaamisen. Riskienhallinta kytkeytyy ennakoivaan johtamiseen ja on osa organisaation päätöksentekoa. Nurmeksien kaupungin kontekstissa johtamista ja riskienhallintaa voidaan soveltaa digiturva-asioihin siten, että Nurmeksien kaupunki kehittää toimintatapojaan tunnistettujen uhkien ja mahdollisuuksien perusteella.

### 4.2. Jatkuvuudenhallinta

Jatkuvuudenhallinta on häiriötilanteiden ennaltaehkäisemistä, niihin varautumista, niistä palautumista ja niiden vaikutusten hallitsemista ja organisaation toiminnan jatkuvuuden varmistamista. Nurmeksien kaupungin kontekstissa jatkuvuudenhallinta voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että kaupunki turvaa omaa toimintaansa tekemällä varautumissuunnitelmia eri häiriöiden varalle.

### 4.3. Kyberturvallisuus

Kyberturvallisuudella tarkoitetaan sähköisen ja verkottuneen yhteiskunnan tai organisaation turvallisuutta. Sen avulla pyritään turvaamaan yhteiskunnan tai organisaation elintärkeät ja



kriittiset toiminnot. Nurmeksen kaupungin näkökulmasta esimerkiksi kaupungin veden- ja lämmöntuotantoon liittyvät järjestelmät tulee suojata tarkasti eri häiriöiden ja vikojen varalta.<sup>7</sup>

#### 4.4. Tietosuoja

Tietosuoja tarkoittaa ihmisen yksityisyyden suojelemista ja yksilöä koskevien tietojen suojaamista oikeudettomalta käytöltä jokaisessa tilanteessa. Nurmeksen kaupungin kontekstissa tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että kaupunkilaisista kerättyjä tietoja käsitellään huolellisesti, jotta ne eivät päädy väärin käsiin.

#### 4.5. Tietoturva

Tietoturva (tai myös tietoturvallisuus) tarkoittaa kaikkia toimia, joilla pyritään varmistamaan eri tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus. Tietoturvan pyrkimyksenä on taata se, että ainoastaan asianmukaiset tahot pääsevät käsiksi tarvitsemiinsa tietoihin. Nurmeksen kaupungin kontekstissa tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että kaupungin työntekijät suorittavat työtehtäviään ainoastaan organisaation hyväksymillä laitteilla ja digitaalisilla palveluilla. Jokainen työntekijä voi esimerkiksi turvata omia tietojaan säilyttämällä salasanojaan huolellisesti, vaihtamalla salasanaansa säännöllisin väliajoin ja tekemällä niistä riittävän pitkiä ja monimutkaisia.

---

<sup>7</sup>) Kyberturvallisuudirektiivi (Network and Information Security, NIS2) tulee voimaan 10/2024. Sen tavoitteena on parantaa kriittisten toimialojen ja keskeisten palvelujen häiriön-sietokykyä ja valmiutta kyberuhkia vastaan. Kaupungin osalta tämä lisää vaatimuksia järjestelmien osalta.

## 5. DIGIOHJELMAN TAVOITTEITA

Nurmeksen kaupunki pyrkii mahdollistamaan mahdollisimman ajantasaiset digipalvelut kaupunkilaisille yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. Nurmeksen kaupungista tulee toimivampi vain, mikäli kehitämme sitä yhdessä kaupunkilaisten ja paikallisten toimijoiden kanssa yhteistyössä. Tavoitteenamme on yhdessä kumppaneidemme kanssa kehittää älykkäitä digitaalisia ratkaisuja kaupunkiimme (kuvio 4). Nämä älykkäät digitaaliset ratkaisut voivat olla muun muassa alustoja tai palveluita, jotka edesauttavat ja hyödyntävät digitalisaatiota. Nurmeksen tavoitteena on toimia vetovoimaisena kumppanina alueella toimiville yrityksille. Huomisen Nurmeksen osaa ennakoida, mitä kukakin tarvitsee.

Kaiken keskiössä ovat Nurmeksen asukkaat, jotka osallistuvat päivittäin omalla toiminnallaan Nurmeksen luomiseen. Digitaaliset palvelut, niiden ylläpitäminen ja kehittäminen kulkevat käsi kädessä Nurmeksen kaupunkistrategian kanssa. Tavoitteena on, että kaupunkilaisille olisi mahdollisimman helppoa hyödyntää digipalveluja aikaan ja paikkaan sitoutumattomasti. Digiohjelman toteuttaminen mahdollistaa sen, että nurmeslaisia pystytään tukemaan digitalisaation murroksessa ja auttamaan Nurmesta pysymään digitaalisen kehityksen kärjessä lisäämällä nurmeslaisten kykyä ja halua hyödyntää digitalisaation mukanaan tuomia mahdollisuuksia.



Kuvio 4: digiohjelman tavoitteet

### 5.1. Tehokkaiden toimintaprosessien varmistaminen

Digitaaliset ratkaisut tarjoavat monia tapoja tehostaa kaupungin organisaation prosesseja ja parantaa palveluiden tehokkuutta. Tavoitteenamme on tarjota suurin osa kaupungin palveluista sähköisessä muodossa vuoden 2025 loppuun mennessä. Pyrimme käyttämään olemassa olevia järjestelmiä tehokkaasti ja ottamaan uusia käyttöön hallitusti, huolellisesti harkiten. Esimerkiksi, asiakaspalvelun automatisointi chatbottien avulla voi nopeuttaa kyselyihin vastaamista ja vähentää ruuhkia perinteisissä palvelupisteissä. Digitaaliset palvelut voivat

automatisoida monia rutiinitehtäviä, mikä säästää aikaa ja vaivaa käyttäjiltä. Automaattiset muistutukset ja ilmoitukset voivat auttaa ihmisiä pysymään ajan tasalla tulevista tapahtumista ja tehtävistä ilman, että heidän tarvitsee erikseen muistaa niitä. Digitaaliset alustat joustavoittavat työntekoa, edistävät projektien hallintaa ja tehostavat viestintää. Lisäksi, siirtyminen paperilomakkeista sähköisiin versioihin säästää aikaa ja vähentää virheiden riskiä. Tietojärjestelmät mahdollistavat kattavan analytiikan isolle tietomäärälle, joka mahdollistaa parempien päätösten tekemisen kaupungin eri osa-alueilla.

## 5.2. Kaikkien ikäryhmien tarpeiden huomioon ottaminen digiasioissa

Kaikkien ikäryhmien palvelujen saavutettavuus on tärkeä näkökulma kaupungin digitaalisten ratkaisujen suunnittelussa. On tärkeää varmistaa, että digitaaliset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja selkeitä kaikille käyttäjäryhmille. Verkkopalvelun tulee käyttäjäystävällisesti opastaa asiakasta ja ohjata hänet avun piiriin ongelmatilanteissa.

Esimerkiksi vanhemmilla ihmisillä voi olla vähemmän kokemusta ja varmuutta teknologian käytössä, joten heille tulisi tarjota erityistä tukea ja opastusta digitaalisten palvelujen käytössä.

On tärkeää tarjota vaihtoehtoisia tapoja käyttää palveluja niille, jotka eivät voi käyttää digitaalisia kanavia. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi perinteisten palvelupisteiden ylläpitämistä tai puhelinpalveluiden tarjoamista niille, jotka eivät voi käyttää verkkopalveluja.

Lisäksi, kaupungin tulisi kerätä jatkuvaa palautetta ja seurata palvelujen käyttöä eri ikäryhmien keskuudessa varmistaa, että kaikki tarpeet ja odotukset otetaan huomioon palvelujen kehittämisessä. Yhteistyö eri sidosryhmien kanssa, kuten vanhusten järjestöjen ja nuorisjärjestöjen, voi myös auttaa varmistamaan, että kaupungin palvelut vastaavat eri ikäryhmien tarpeisiin ja odotuksiin.

## 5.3. Digitalisaation avulla sujuva arki kaikille

Digitaaliset palvelut voivat tarjota käyttäjilleen mahdollisuuden hoitaa asioitaan, milloin ja missä tahansa, mikä lisää joustavuutta ja mukavuutta. Digitaaliset palvelut tarjoavat käyttäjilleen välittömän pääsyn ajankohtaiseen ja tarpeelliseen informaatioon.

Pyrimme varmistamaan, että kaupunkilaisten ei tarvitse käyttää liian paljon aikaa palvelujen etsimiseen vaan ne ovat jokaisen helposti löydettävissä. Tavoitteenamme on luoda asiakkaan tarpeisiin räätälöityjä tarkoituksenmukaisia palveluita, joilla minimoidaan useiden lomakkeiden täyttö ja samojen tietojen syöttäminen useaan kertaan.

Haluamme selkiyttää verkossa tapahtuvaa viestintää muun muassa varmistamalla, että verkkosivuillamme ja sosiaalisen median kanavissamme on saatavilla sama informaatio. Varmistamme sen, että kaupunkilaiset löytävät olennaisen informaation helposti ilman, että heidän tarvitsee surffailla kaupungin eri tiedotuskanavien välillä.

## 5.4. Datan hyödyntäminen järkevästi

Datan järkevä hyödyntäminen on myös yksi digiohjelmamme tavoitteista. Nurmeksens kaupunki kerää tietoa muun muassa kaupunkilaisten eri palvelujen käytön kokemuksista ja kuinka he hyödyntävät kaupunkimme palveluja. Datan avoin hyödyntäminen on tärkeää, sillä kerättyä dataa voidaan hyödyntää uusien palvelujen luomisessa ja käyttöönotossa sekä tutkimuksessa. Avoin data palvelee myös yrityksiä, sillä sen avulla yritykset ja yhteisöt voivat myös keksiä uusia palveluja ilman, että kaupungin tarvitsee tehdä kaikkea. Määritämme datallemme eettiset periaatteet, sillä jokaisella on oikeus tietää, millaista informaatiota Nurmeksens kaupungilla hänestä on ja mihin Nurmeksens kaupunki tätä tietoa käyttää. Käytämme dataa kaupunkilaisten luvalla kaupunkilaisten hyväksi.

## 5.5. Asianmukaiset digityökalut kaupungin työntekijöille

Tarjoamme kaupungin työntekijöille asianmukaiset digityökalut ja varmistamme niiden käytön vaaditun osaamisen. Tällä varmistamme sen, että työnteko onnistuu mahdollisimman sujuvasti, eikä työaikaa tarvitse käyttää teknologisten ongelmien ratkaisemiseen.

Digitaalisten järjestelmien ja ohjelmien avulla pyritään minimoimaan automatisoitavissa olevien tehtävien aiheuttama kuormitus, jolloin työntekijä pystyy kohdistamaan aikansa tehokkaammin.

Pyrimme siihen, että kaupungin henkilökunnalla on erinomaiset valmiudet toimia uudessa teknologisessa ympäristössä. Varmistamme tämän jatkuvan koulutuksen sekä tietosuoja- ja tietoturvaluokkien toteuttamisen avulla.

## 5.6. Tiedolla johtamisen korostaminen ja edistäminen

Tiedolla johtamisen edistäminen on keskeinen osa kaupungin digitaalista transformaatiota, ja se tarkoittaa päätöksenteon ja toiminnan perustamista ajantasaiselle ja luotettavalle tiedolle. Integroimalla eri osastojen ja toimintojen tietojärjestelmät voidaan varmistaa, että kaikki tarvitsevat tiedot ovat helposti saatavilla, tehostaen toiminnan johtamista ja yhteistyötä eri toimijoiden välillä.

Johtajat edesauttavat sitä, että heidän alaisensa luovat ja hyödyntävät digitaalisia alustoja ja työkaluja. Kaupungin järjestelmien ja tukipalvelujen keskitetyllä johtamisella voidaan edistää lisäksi kaupungin taloudellisia intressejä. Nurmeksen kaupungin tiedolla johtaminen otetaan huomioon Nurmeksen kaupungin kaupunkistrategian päivittämisessä vuonna 2025.



Tiedolla johtamisen edistäminen	Nurmeksen kaupunki on ollut Kuntien tiedolla johtamisen tila-selvityksessä 2023, jonka kautta on kartoitettu Nurmeksen kaupungin tiedolla johtamisen nykytilaa. Selvityksen on teettänyt Valtionkonttori. Tulokset on julkaistu syksyllä 2023, jonka pohjalta Nurmeksen kaupunki huomioi nämä päivitettävässä kaupunkistrategiassa tiedolla johtamisen.	kaupunkistrategiassa asetetut tavoitteet ja toimenpiteet tiedolla johtamiselle	2025
Digitalisoidaan arkistot	Nurmeksen kaupunki on kansallisarkistot pilotointi-hankkeessa		2023-2026
Kaupungin www-sivujen päivittäminen	Kaupungin internetsivujen päivittäminen selkeämmäksi, saavutettavammaksi ja helppolukuisammaksi uuden alustan myötä.	Asiakaspalautteet kävijämääräseuranta	2025

## Ruokapalvelut

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutumisvuosi
Sähköiset ilmoitukset erityisruokavalioista	Sopivan sähköisen lomakkeen laatiminen. Mietitään sähköisten lomakkeiden reitit; mistä lomakkeet löytyvät, mihin lomakkeet päätyvät, kuka käsittelee.	Paperisista ilmoituksista luopumisen seuraaminen	Lukuvuosi 2025–2026 Sopivan sähköisen lomakkeen laatiminen
Sähköinen retkieväiden tilauslomake	Sopivan sähköisen lomakkeen laatiminen	Paperisista ilmoituksista luopumisen seuraaminen	Lukuvuosi 2025–2026
Sähköinen kokoustarjoilujen tilauslomake Lukuvuosi	Sopivan sähköisen lomakkeen laatiminen	Paperisista ilmoituksista luopumisen seuraaminen	2025–2026

## 6.2. Hyvinvointipalvelut

### Kulttuuripalvelut

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutusvuosi
Mahdollisimman moni rekisteröityy valtakunnalliseen E-kirjastoon	Tiedottaminen	Rekisteröityneiden henkilöiden määrä	2024
Enemmän museon aineistojen selaamista (Finna)	Tiedottaminen	Selausten määrä	2024
Verkkokaupan lipunmyynnin lisääminen	Tiedottaminen	Myytyjen lippujen määrä	2024

### Vapaa-aikapalvelut

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutusvuosi
Nuorityötä tehdään myös digitaalisilla alustoilla	- saavutettavaa ja monipuolista toimintaa Diginuokkarilla (Discord) - diginuokkarin käytön opastaminen	- kävijämäärät - työskentelytunnit	2025
Nuorten kesätyösetelit kokonaan sähköiseksi	-setelien lähettäminen sähköpostitse Wepropolia käyttämällä	tilauskerrat -kesätyösetelin tilaamisen yhteydessä kysely laadun arvioimiseksi -kustannussäästöt -ilmoitettujen toimintojen määrä	2025
Juniorikortit digitaalisiksi	laaditaan toimintamalli, jotta juniorikortti toimii käyttäjän ja harrastuksen tarjoajan välillä täysin sähköisesti (nuorisopassityyppisesti)	ilmoitettujen toimintojen määrä	2025
Lasten ja nuorten harrastuskalenteri ajantasaisena	-annetaan käyttöoikeudet harrastuskalenteriin harrastusten tarjoajille - opastetaan käyttäjiä kalenterin käyttöön	kalenterin avauskerrat	2025
Nuorten riittävät digitaaliset palvelujen käytössä	- tuen saaminen vapaa-ajan toiminnoissa - tukimateriaalia saatavilla	- kyselyt digitaaloista - kouluterveyskyselyn tulokset	2025
Nuorten vaikuttamismahdollisuudet	- nuorisovaltuuston toiminta näkyväksi esimerkiksi sosiaalisen median kanavissa (ketkä toimii, miten toimii) - digitaaliset alustat käyttöön nuorten kuulemisessa - mahdollisuus osallistua etänä	-sosiaalisen median analytiikka - vaikuttamistoiminnassa mukana olevien määrä	2025
Toimintoihin ja tapahtumiin ilmoittautuminen sähköisesti	-Webropol-lomakkeilla	- ilmoittautuneiden määrä - lomakkeen käyttöaste - käyttäjätyytyväisyys	2025

Kuntalaisten etuudet sähköisenä	Epassit käytössä		2025
Liikuntavälineiden vuokraaminen sähköisesti	- hakemuslomakkeet Webropolilla	- lomakkeella palautetaan kysyminen	2025
Vuokrattavat tilat saman varauskalenterin ympärillä	-tiedot, hinnat, varaukset samaan sähköiseen kalenteriin	- varausaste - asiakastyytyväisyys	2025
Uimakouluihin ilmoittautumien	- Webropol-lomakkeella ilmoittautuminen ja vastausviesti - laaditaan nuorten palvelukokonaisuus	-ilmoittautumismäärät	2024
Nuorten palvelut kootusti sähköisenä	- www-sivujen alle	- sivuston analytiikka	2025

## Perusopetuspalvelut

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutumisvuosi
-Digitaalisen osaamisen kuvaukset käyttöön perusopetuksessa	- haetaan rahoitus, jolla digitaalinen osaaminen sisällytetään luontevaksi osaksi pedagogista toimintaa - laaditaan digisuunnitelma tukemaan perusopetuksen henkilöstön työtä digitaalisen osaamisen ja teknologian parissa	- digisuunnitelman käyttöaste -henkilöstön digiosaamisen kartoittaminen	2025-2026
Yhdenvertaisen digiturvataito-osaamisen edistäminen yläkouluissa	-hankkeessa laaditaan suunnitelma digiturvataito-osaamisesta, joka sisältää suunnitelmat, tavoitteet ja toiminnot opetus- ja kasvatustyön tueksi.	-suunnitelman käyttöaste -kouluterveyskyselyn tulokset 2025 - henkilöstön arviointi - hankkeen raportointi ja tulokset	2024



## Varhaiskasvatuspalvelut

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutusvuosi
Digitaalisen osaamisen kuvaukset käyttöön varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa	-Digitaalisten välineiden ja digiympäristön hyödyntäminen varhaiskasvatuksen pedagogisessa työssä -Laadukkaat digivälineet digitaalisen osaamiseen ja teknologiaan -henkilöstön kouluttaminen ja tukeminen -Digisuunnitelman laatiminen	-Digisuunnitelman käyttöaste -Digivälineiden käyttöaste - Henkilöstön digitaitoja arvioidaan osana kehityskeskusteluja ja tuentarpeita kuullaan arjessa.	jatkuva

## 6.3. Kaupunkirakennepalvelut

### Maankäyttö- ja lupapalvelut

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutusvuosi
Valtakunnallinen osoite-tietojärjestelmä			2024-2028
RYHTI-järjestelmän käyttöönotto	koulutukset ja järjestelmäosien hankinta		2025
Kaava-asiakirjat pelkätään sähköisenä	koulutukset ja järjestelmäosien hankinta		

### Tilapalvelut

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutusvuosi
Tilavarausten ja lukitusten integraation jatkaminen	suunnitelma ja sen mukaiset määrärahat investointiohjelmassa	lukumäärä	2025-

### Kuntatekniikka

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutusvuosi
Linja-autoaikataulujen sähköistäminen, info	Elyn kanssa neuvottelut, määräraha	toteuma	2025

Digikompassi

Digieväät

Turvallinen digipolku  
-aineisto



Nappaa materiaali  
käyttöösi skannaamalla  
koodi tai käytä  
lyhytlinkkiä!



Digiretkirepusta löytyy  
varhaiskasvatukseen  
digitaalisia toimintaideoita,  
henkilöstön TVT-taitoja  
tukevaa materiaalia  
ja digiturvataito-aineisto













