

Rääkkylän kunnan ja Business Joensuu Oy:n yhteistyö vuonna 2025

Business Joensuu Oy toimii Joensuun seudun ja Keski-Karjalan alueellisena kehittämissyhtiönä ja sen palveluita käyttävät vuoden 2024 alusta Joensuun kaupungin lisäksi Ilomantsi, Liperi, Outokumpu, Heinävesi ja Polvijärvi sekä Keski-Karjalasta Kitee, Tohmajärvi ja Rääkkylä. Alueella on yli 100.000 asukasta ja yli 7.500 yritystä. Rääkkylän kunnalla ja Business Joensuu Oy:llä on yritys- ja elinkeino-palvelusopimus, joka on laadittu vuonna 2021.

Yhtiön tehtävänä on synnyttää uusia menestyviä yrityksiä, tukea yritysten kasvua ja kansainvälistymistä sekä houkutella alueella investointeja ja osaajia. Näistä syntyy seudulle kasvua ja työpaikkoja. Toiminta palvelee konkreettisesti asiakkaiden tarpeita.

Vuonna 2024 Business Joensuu Oy keskittyi strategian tavoitteelliseen ja tulokselliseen toteuttamiseen. Fokuksena on kasvutahtoisten pk-yritysten valmennus kasvuun ja kansainvälistymiseen, uudet kasvuyrittäjät ja investoinnit, vahvojen toimialojen kasvu- ja kilpailukykyohjelmat sekä tehokkaasti toteutetut laadukkaat peruspalvelut seudun yrityksille. Alueellisesti vahvoiksi toimialoiksi on nostettu metalli- ja muoviteollisuus, metsäbioliiketoiminta sekä fotonikka- ja ICT-liiketoiminnot. Lisäksi erityisfokuksessa ovat uudet yhteistyömallit ja yhteiset palvelut seudun koulutusorganisaatioiden kanssa. Edellä kuvatuista painotuksista huolimatta Business Joensuu palvelee alueen kaikkia yrityksiä.

Business Joensuun toimitusjohtajana toimii Tomi Haring. Rääkkylän kuntavastaavana yritysasiantuntijana työskentelee Timo Hartikainen. Rääkkylän kunnassa elinkeinoasioista vastaava viranhaltija on kunnanjohtaja Esko Rautiainen ja kehityssihteeri Raita Joutsensaari.

Kuntakohtaisella toimintasuunnitelmalla tarkennetaan ja sovitaan kunkin Business Joensuu Oy:n sopimuskunnan kanssa elinkeinojen ja yritystoiminnan kehittämiseen liittyvistä tavoitteista, toimenpiteistä sekä työnjaosta ja resursseista niiden asioiden osalta, joissa se on mahdollista. Saumaton yhteistyö kunnan, kunnassa toimivien yritysten ja Business Joensuun välillä varmistaa sopimuksen toteutuksen ja siten alueen yritysten menestymisen.

Toimintasuunnitelma laaditaan alkuvuoden 2025 aikana ja toteutustilannetta arvioidaan yhdessä Business Joensuu Oy:n ja Rääkkylän kunnan kanssa puolivuositain, jolloin siihen voidaan tehdä tarvittavia täsmennyksiä. Kunta- ja yritysrajoitusten yhteistyö on jatkuvaa.

Business Joensuu Oy:n toiminta kunnissa vuonna 2025 perustuu Business Joensuun vuonna 2023 asiakkaiden, omistajien ja sidosryhmien kanssa yhdessä laadittuun Business Joensuun strategiaan ja toimintasuunnitelmaan. Painopiste on pienissä kasvu- ja kehittymishaluisissa yrityksissä.

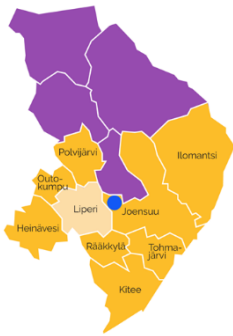
RULLAAVA STRATEGIAPROSESSI

- 3 vuotta
- 3 - 5 strategista teemaa
- osallistava

Asiakkaiden menestys on intohimomme

STRATEGIA 2023 - 2025

Yritysyntävällisin kasvava kaupunki



PAIKALLINEN

1 Aloittava
yrittäjä2 Ammatista
elinkeinoksi3 Yrittäjästä
yritykseksi4 Johdettavaksi
liiketoiminnaksi5 Strategista yrityksen
elinkaaren johtamistaKansainvälistyy
Sijoittuu
Investoi
Kasvaa
YrittääALUEEN
VAHVUUDET

- metsäbiotalous
- muovi
- metalli
- kaivannaiset
- ICT
- fotonikka

MENESTYSTEKIJÄT

- Osallistuva ja osaava henkilöstö
- Tunnustettu merkityksellisyys
- Kyky uudistua
- Ennakointi

ARVOT

- Yhteistyö | Tuloksellisuus | Luottamus
- Ammattitaito | Vastuullisuus

MEGATRENDIT

- kaupungistuminen
- digitalisaatio & AI
- kestävä kehitys/vastuullisuus
- ikääntyvä väestö

GLOBAALI



Rääkkylän kuntastrategia on laadittu vuonna 2022 ja sitä tarkastellaan vuosittain. Business Joensuun ja Rääkkylän yhteisessä toimintasuunnitelmassa sovitut tavoitteet viedään Rääkkylän kunnan talousarvioon. Rääkkylän kunnan visiona on olla mahdollistava, luonnostaan ammentava vireä kulttuurikunta. Kunta toimii yhteistyön ja hyvinvoinnin mahdollistajana siellä olevien vakituisten ja vapaa-ajan asukkaiden, yritysten sekä kolmannen sektorin kesken.

Business Joensuu Oy:n palveluiden hyödyntäminen Rääkkylässä

Pääpaino Rääkkylän osalta on alkavien sekä toimivien maaseutu-, mikro- ja pienyritysten yritysten toiminnan uudistamisessa ja kasvussa sekä kannattavuuden ja kilpailukyvyyn ylläpitämisessä. Rääkkylä on yrittäjäystävällinen kunta, joka pyrkii lisäämään kunnassa toimivien yritysten määrää. Uudet yritykset ohjataan Business Joensuun käynnistyspalvelusta eteenpäin valmennusohjelmiin, jotka tukevat yritysten kasvua ja kehitystä. Tulevina vuosina toiminnassa tullaan huomioimaan TE-2024 uudistus sekä liittämään Business Joensuun yrityspalvelut osaksi maakunnallista ekosysteemiä.

Painopistettä pyritään yleisesti muuttamaan kaikissa Business Joensuun palveluissa Keski-Karjalan alueella perinteisesti tehdystä lyhytkestoisesta yritysneuvonnasta kohti pidempikestoista yritysvalmennusta. Yritysvalmennuksia toteutetaan yksilövalmennuksina, sekä ryhmävalmennuksina. Tavoitteena on, että asiakkaista puolet on hankittu proaktiivisesti strategian mukaisista asiakassegmenteistä tai erilaisten kampanjoiden kautta. Vuonna 2025 Business Joensuu jalkautuu yrityksiin ja pyrkii pitkäjänteiseen palvelutoimintaan alueella. Päävastuu Rääkkylän yrityspalveluiden toteuttamisesta on Business Joensuu Oy:n liiketoiminnan kasvu- ja kehittämispalvelut yksiköllä.

Liiketoiminnan kehityspalvelut yksikön tehtävänä on tukea toimialueen yritysten kasvua ja kehitystä, jonka seurauksena syntyy työpaikkoja ja hyvinvoivia yrityksiä. Yksikkö tarjoaa aloittavien yritysten käynnistyspalveluita, kasvu- ja kehittämispalveluita sekä kansainvälistymispalveluita.

Kuvattuja palveluita tuetaan henkilöstö- ja rahoituspalveluilla. Ensin mainitut keskittyvät tukemaan yrityksen osaamiseen ja työvoimaan liittyviä tarpeita ja jälkimmäiset investointien ja kehittämisen erilaisiin rahoitusmuotoihin (esim. rakennerahastot, rahastot, Finnvera- ja pankkirahoitus, jne.). Lisäksi yksikkö tarjoaa palveluita omistajavaihdokseen ja hankintaneuvontaan liittyen. Keskeinen osa palvelutuotantoa ovat erilaiset sähköiset palvelut (esim. Osuva-omistajanvaihdospalvelu, Tilahakupalvelu ja Pinkka-pienhankintaportaali), jotka ovat asiakkaiden helposti tavoitettavissa 24/7. Asiakkaille tarjotaan arkisin (klo 9–17) Business Päivystystä puhelinpalveluna. Tavoitteena on tarjota nopea ja matalankynnyksen palvelukanava yrityksille.

Lisäksi kumppanit ja yhteistyötahot, kuten kauppakamari ja Pohjois-Karjalan ja Joensuun yrittäjät sekä Pohjois-Karjalan yrityskummit, tukevat yksikön palvelutuotantoa mm. yrityksen kriisi- ja tervehdyttämispalveluiden, vastuullisuusneuvonnan, sekä kansainvälistymispalveluiden osalta.

Rääkkylän alueelta haetaan myös systemaattisesti kasvuhaluista ja -kykyisiä yrityksiä muiden Business Joensuun yksiköiden palveluihin, joita ovat:

Toiminnan kumppanit -palvelut

Toiminnan kumppanit -palvelut tuottaa pääasiallisesti Business Joensuun sisäisiä palveluita, sekä valmistelee rakennerahastohankkeita. Rakennerahastorahalla toteutetaan lukuisia Business Joensuun tuottamia palveluita. Yksikkö toimii kokoonkutsujana seuturyhmässä, jossa Business Joensuun valmistelemat hankkeet esitellään. Kunnanjohto osallistuu seuturyhmään.

Tila- ja tapahtumapalvelut

Business Joensuun tila- ja tapahtumapalvelut tarjoavat yrityksille ja sidosryhmille mahdollisuuden vuokrata toimisto- ja kokoustiloja Joensuun Tiedepuistolta. Co-Working tilat Joensuun Tiedepuistolla ovat käytössä kaikille Business Joensuun sopimuskuntien yrityksille.

Markkinointi ja yhteyshenkilöt

Business Joensuu ja Rääkkylän kunta tekevät yhteistä viestintää ja tiedottamista esimerkiksi tapahtumista ja tilaisuuksista. Business Joensuu Oy:ssä markkinoinnista vastaa Tanja Immonen. Rääkkylän kunnanjohtaja vastaa yleisestä tiedottamisesta ja kehityssihteerin Raita Joutsensaari vastaa yritystiedottamisesta. Some-vastaava ja markkinointiyhteyshenkilö yritysasioissa Rääkkylässä on kehityssihteerin Raita Joutsensaari. Maaseutupalveluista tiedottaa Katja Turtiainen. Tavoitteena on oikean aikainen ja riittävä tiedon kulku kaikkien toimijoiden ja asiakkaiden välillä.

Kärkihankkeet ja kohteet Rääkkylässä:

Kärkihankkeilla tarkoitetaan kuntakohtaisesti valittuja pidempiaikaisia kehittämiskohteita, joiden ympärille muodostetaan tiimejä, tavoitteiden yhdessä edistämiseksi. Tavoitteiden tueksi voidaan tarvittaessa hakea rakennerahastohankkeita.

Kuntakohtaiset tai seudullisesti merkittävät kärkihankkeet ja kehittämiskohteet sekä ad hoc -toimenpiteet:

Elintarvikkeiden jatkojalostushankkeiden edistäminen (KareliaBite)

Selvitetään, kuinka Business Joensuu ja Rääkkylä yhdessä voivat edistää elintarvikkeiden ja luonnon-tuotteiden jatkojalostuksen kehittämishankkeita. Tavoitteena on tukea paikallista alkutuotantoa löytämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

- Business Joensuu käynnistää vuonna 2024 Karelia Bite -EAKR-hankkeen, jossa tavoitteena on saada kasvutahtoiset elintarvikealan yrityksen kansainvälistymään. Business Joensuu selvittää rääkkyläläiset yrityksen tähän hankkeeseen liittyen.
- Business Joensuu tekee tiivistä yhteistyötä PAKU-verkoston yrityksiä kanssa. ProAgria on tehnyt tähän tuottajaselvityksen.

Pohjoisen-Saimaan vesistöalue matkailun ja vapaa-ajan asumisen edistäminen

Selvitetään, kuinka Business Joensuu ja Rääkkylä yhdessä voivat edistää vapaa-ajan asukkaiden asu-miskauden pidentämistä ja osallistumista yhteisölliseen toimintaan. Rääkkylässä on noin 1200 va-paa-ajan asuntoa.

- Pohjoisen Saimaan matkailualueen kehittäminen osana Lakelandia on Heinäveden, Liperin ja Rääkkylän kuntien yhteinen matkailuhanke. Business Joensuun yrityspalvelut tukevat matkailualan yrityksiä liiketoimintaan kehittämisessä.

Tiivis yhteistyö työllisyysalueen kanssa

Business Joensuu ja Rääkkylän kunta yhdessä edistävät työllisyysalueen toimintaa Rääkkylässä. Toi-menpiteet vuonna 2025 ovat:

- Työllisyysalueen työn näkyväksi tekeminen Mitä kuuluu? -yrityskampanjassa alueen työnan-tajille ja alueen työpaikkojen näkyväksi tekeminen sekä tiivis yhteistyö asiakasvastaavien kanssa näiden työpaikkojen täyttämiseksi.
- Osallistuminen aktiivisesti Rääkkylän alueen työllisyystoimijoiden verkosto- ja kehittämistyö-hön, jotta eri toimijoiden roolit, tehtävät ja vastuut selkiytyisivät.
- Jatkuva asiakashankinta työllistämisen näkökulmasta Rääkkylän Yrittäjät ry:n jäsenten ja muiden alueen työnantajien kanssa.
- Tiivisyhteistyö työllisyysalueen henkilöstön kanssa.

Paikallinen toiminta ja läsnäolo:

Tavoitteet ja raportointi

Erilaisilla yrityskampanjoilla ja aktiivisella toiminnalla tavoitetaan **40** rääkkyläläistä yritystä tai asia-kasta. Tavoitteena on muodostaa **20** asiakkaan kanssa pitkäkestoinen asiakkuussuhde. Pitkäkestois-ten asiakassuhteiden tuloksena pyritään perustamaan uusia yrityksiä, lisäämään omistajanvaihdok-sia ja parantamaan yritysten kasvua ja kilpailukykyä. Vuonna 2025 kiinnitetään erityistä huomiota työllisyysalueen paikallisten toimijoiden väliseen yhteistyöhön.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti Business Joensuu Oy:n toimesta asiakkailta ja sidos-ryhmiltä. Asiakaspalautetta kerätään kuntakohtaisesti, tavoite NPS 72* ja N=20 kpl.

(*Net Promoter Score: Kuinka todennäköisesti suosittelet palvelua tai tuotetta kaverillesi tai kollegallesi?)

Timo Hartikainen toimii Rääkkylän kunnan kuntavastaavana yritysasiantuntijana. Business Joensuu Oy:n yrityspalvelut ovat paikallisesti tavoitettavissa. Hän toimii asiantuntijana ja yhteyshenkilönä alueen yrityksiin sekä ohjaa asiakkaita Business Joensuu Oy:n palveluihin. Yritysasiantuntijoiden ympärille muodostuu myös tiimi Business Joensuun kaikkien kuntavastaavista yritysasiantuntijoista, jossa jaetaan hyviä käytäntöjä sekä edistetään seudullista ja maakunnallista yhteistyötä. Kaikki Business Joensuu Oy:n yritysvalmentajat ja asiantuntijat ovat myös Rääkkylän yritysten käytettävissä.

Asiakkaille tarjotaan mahdollisuutta tavata Business Joensuu Oy:n asiantuntija paikallisessa toimipisteessä tai yrityksissä. Business Joensuu Oy:llä on toimistohuone ja kokoustiloja käytettävissä Rääkkylän kunnanvirastolla. Kuntavastaava on paikalla pääsääntöisesti 1–2 pv/viikossa. Tarkoitus ei kuitenkaan ole, että Timo Hartikainen päivystää tietyt päivät kunnassa, vaan palvellaan asiakkaita joustavasti. Akuutteihin yritysneuvontatarpeisiin vastataan mahdollisimman nopeasti ja ketterästi. Business Joensuun yrityspalvelut tuotetaan Rääkkylässä koko asiantuntijahenkilöstön voimin. Rääkkyläläisiä yrityksiä palvelee n. 20–25 eri yritysasiantuntijaa vuodessa. Business Joensuussa työskentelee yhteensä 40 ammattilaista, joilla on monipuolista ja erilaista osaamista. Henkilöstön osaamisen ylläpitämiseen ja kehittämiseen panostetaan merkittävästi.

Timo Hartikainen on jäsen Rääkkylän elinkeinotiimissä ja osallistuu tarvittaessa kunnan johtoryhmään kunnanjohtajan kutsusta. Business Joensuu Oy on mukana eri sidosryhmien toiminnassa tarpeen ja harkinnan mukaan.

Näkyvyys ja viestintä

Business Joensuu Oy:n uusille www-sivuille liitetään sopimuskuntien linkit. Sopimuskuntien www-sivuille tulee Business Joensuu Oy:n esittely ja ohjauslinkki Business Joensuu Oy:n www-sivuille. Rääkkylän yritystontit ja kiinteistöt laitetaan esille www.tilahaku.businessjoensuu.fi -sivustolle. Kartoitetaan muun näkyvyyden tarvetta vuoden mittaan.

Kunnan itse toteuttamat elinkeinojen / elinvoiman kehittämistoimenpiteet:

Rääkkylän kunnan tehtäviin kuuluu kaavoitustyöt, infran rakentaminen, edunvalvonta ja kolmannen sektorin yhteistyö; järjestöyhteistyö, kumppanuudet eri tilaisuuksissa. Rääkkylän kunta hoitaa Rääkkylän omistamia yritysikiinteistöjä. Alkutuotantoon ja metsätalouteen liittyvät neuvontapalvelut toteutetaan maaseutuasiaintoiminnan kautta, sekä lomituspalvelut Tohmajärven kunnan järjestämänä. Yritysten muistamiset ja yritysavustukset toteutetaan kuntastrategian mukaisesti.

Business Joensuu tapa toimia

Toimintamme sopimuskuntien ja yritysasiakkaiden kanssa on tavoitteellista perustuen yhdessä vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan. Päämääränämme on edistää kasvua, työpaikkoja ja hyvinvointia yrityksiä. Sopimuksen toteutumisen ja onnistuneen asiakaskokemuksen kannalta kunnan ja Business Joensuun saumaton yhteistyö on välttämätöntä.