

Rääkkylän kunnan ja Business Joensuu Oy:n yhteistyö vuonna 2026

Business Joensuu edistää Rääkkylän elinvoimaa tukemalla kasvu- ja kehittymishaluisia yrityksiä, vahvistamalla yrittäjyyden edellytyksiä sekä toteuttamalla vaikuttavia yrityspalveluja tiiviissä yhteistyössä Rääkkylän kunnan kanssa.

Business Joensuu Oy on Joensuun seudun ja Keski-Karjalan alueellinen kehittämissyhtiö, jonka palveluita käyttävät Joensuun kaupungin lisäksi Ilomantsi, Liperi, Outokumpu, Heinävesi ja Polvijärvi sekä Keski-Karjalasta Kitee, Tohmajärvi ja Rääkkylä. Alueella on yli 100 000 asukasta ja noin 7 500 yritystä. Rääkkylän kunnan ja Business Joensuu Oy:n välinen yritys- ja elinkeinopalvelusopimus on laadittu vuonna 2021.

Yhtiön tehtävänä on edistää uusien yritysten syntyä, tukea yritysten kasvua ja kansainvälistymistä sekä houkutella alueelle investointeja ja osajia. Toiminta perustuu asiakaslähtöisiin ja konkreettisiin yrityspalveluihin, joilla luodaan kasvua ja työpaikkoja.

Business Joensuun toiminta pohjautuu vuonna 2023 yhdessä asiakkaiden, omistajien ja sidosryhmien kanssa laadittuun strategiaan. Vuonna 2026 painopisteenä ovat erityisesti pienet, kasvu- ja kehittymishaluiset yritykset. Keskeisiä teemoja ovat kasvuhakuisten pk-yritysten valmennus, uudet kasvuyrittäjät ja investoinnit, vahvojen toimialojen kehittäminen sekä laadukkaat peruspalvelut kaikille alueen yrityksille. Alueellisesti vahvoiksi toimialoiksi on tunnistettu metalli- ja muoviteollisuus, metsäbiotalous sekä fotonikka- ja ICT-ala. Lisäksi kehitetään uusia yhteistyömalleja koulutusorganisaatioiden kanssa.

Business Joensuun toimitusjohtajana toimii Tomi Haring. Rääkkylän kuntavastaavana yritysasiantuntijana toimii Timo Hartikainen. Rääkkylän kunnassa elinkeinoasioista vastaavat kunnanjohtaja Esko Rautiainen ja kehityssihteeri Raita Joutsensaari.

Kuntakohtaisella toimintasuunnitelmalla sovitaan elinkeinojen ja yritystoiminnan kehittämisen tavoitteista, toimenpiteistä, työnjaosta ja resursseista. Toimintasuunnitelma laaditaan alkuvuonna 2026 ja sen toteutumista arvioidaan yhdessä puolivuosittain. Tiivis ja jatkuva yhteistyö kunnan, yritysten ja Business Joensuun välillä varmistaa sopimuksen vaikuttavan toteutuksen ja alueen yritysten menestymisen.

Rääkkylän kuntastrategia on laadittu vuonna 2022 ja sitä tarkastellaan vuosittain. Business Joensuun ja Rääkkylän yhteisessä toimintasuunnitelmassa sovitut tavoitteet viedään Rääkkylän kunnan talousarvioon. Rääkkylän kunnan visiona on olla mahdollistava, luonnostaan ammentava vireä kulttuurikunta. Kunta toimii yhteistyön ja hyvinvoinnin mahdollistajana siellä olevien vakituisten ja vapaa-ajan asukkaiden, yritysten sekä kolmannen sektorin kesken.



Business Joensuu Oy:n palveluiden hyödyntäminen Rääkkylässä

Pääpaino Rääkkylän osalta on alkavien sekä toimivien maaseutu-, mikro- ja pienyritysten yritysten toiminnan uudistamisessa ja kasvussa sekä kannattavuuden ja kilpailukyvyn ylläpitämisessä. Rääkkylä on yrittäjäystävällinen kunta, joka pyrkii lisäämään kunnassa toimivien yritysten määrää. Uudet yritykset ohjataan Business Joensuun käynnistyspalvelusta eteenpäin valmennusohjelmiin, jotka tukevat yritysten kasvua ja kehitystä. Tulevina vuosina toiminnassa tullaan huomioimaan TE-2024 uudistus sekä liittämään Business Joensuun yrityspalvelut osaksi maakunnallista ekosysteemiä.

Painopistettä pyritään yleisesti muuttamaan kaikissa Business Joensuun palveluissa Keski-Karjalan alueella perinteisesti tehdystä lyhytkestoisesta yritysneuvonnasta kohti pidempikestoista yritysvalmennusta. Yritysvalmennuksia toteutetaan yksilövalmennuksina, sekä ryhmävalmennuksina. Tavoitteena on, että asiakkaista puolet on hankittu proaktiivisesti strategian mukaisista asiakassegmenteistä tai erilaisten kampanjoiden kautta. Vuonna 2026 Business Joensuu jalkautuu yrityksiin ja pyrkii pitkäjänteiseen palvelutoimintaan alueella. Päävastuu Rääkkylän yrityspalveluiden toteuttamisesta on Business Joensuu Oy:n liiketoiminnan kasvu- ja kehittämispalvelut yksiköllä.

Liiketoiminnan kehityspalvelut yksikön tehtävänä on tukea toimialueen yritysten kasvua ja kehitystä, jonka seurauksena syntyy työpaikkoja ja hyvinvoivia yrityksiä. Yksikkö tarjoaa aloittavien yritysten käynnistyspalveluita, kasvu- ja kehittymispalveluita sekä kansainvälistymispalveluita. Kuvattuja palveluita tuetaan henkilöstö- ja rahoituspalveluilla. Ensin mainitut keskittyvät tukemaan yrityksen osaamiseen ja työvoimaan liittyviä tarpeita ja jälkimmäiset investointien ja kehittämisen erilaisiin rahoitusmuotoihin (esim. rakennerahastot, rahastot, Finnvera- ja pankkirahoitus, ine.).

Lisäksi yksikkö tarjoaa palveluita omistajavaihdokseen ja hankintaneuvontaan liittyen. Keskeinen osa palvelutuotantoa ovat erilaiset sähköiset palvelut (esim. Osuva-omistajanvaihdospalvelu, Tilahakupalvelu ja Pinkka-pienhankintaportaali), jotka ovat asiakkaiden helposti tavoitettavissa

24/7. Asiakkaille tarjotaan arkisin Business Päivystystä puhelinpalveluna. Tavoitteena on tarjota nopea ja matalankynnyksen palvelukanava yrityksille.

Lisäksi kumppanit ja yhteistyötahot, kuten kauppakamari ja Pohjois-Karjalan ja Rääkkylän yrittäjät sekä Pohjois-Karjalan yrityskummit, tukevat yksikön palveluntuotantoa mm. yrityksen kriisi- ja tervehdyttämispalveluiden, vastuullisuusneuvonnan, sekä kansainvälistymispalveluiden osalta.

Rääkkylän alueelta haetaan myös systemaattisesti kasvuhaluista ja -kykyisiä yrityksiä muiden Business Joensuun yksiköiden palveluihin, joita ovat:

Toiminnan kumppanit -palvelut

Toiminnan kumppanit -palvelut tuottaa pääasiallisesti Business Joensuun sisäisiä palveluita, sekä valmistee rakennerahastohankkeita. Rakennerahastorahalla toteutetaan lukuisia Business Joensuun tuottamia palveluita. Yksikkö toimii kokoonkutsujana seuturyhmässä, jossa Business Joensuun valmistelemat hankkeet esitellään. Kunnanjohto osallistuu seuturyhmään.

Tila- ja tapahtumapalvelut

Business Joensuun tila- ja tapahtumapalvelut tarjoavat yrityksille ja sidosryhmille mahdollisuuden vuokrata toimisto- ja kokoustiloja Joensuun Tiedepuistolta. Co-Working tilat Joensuun Tiedepuistolla ovat käytössä kaikille Business Joensuun sopimuskuntien yrityksille.

Markkinointi ja yhteyshenkilöt

Business Joensuu ja Rääkkylän kunta tekevät yhteistä viestintää ja tiedottamista esimerkiksi tapahtumista ja tilaisuuksista. Business Joensuu Oy:ssä markkinoinnista vastaa Tanja Immonen. Rääkkylän kunnanjohtaja vastaa yleisestä tiedottamisesta ja kehityssihteeri Raita Joutsensaari vastaa yritystiedottamisesta. Some-vastaava ja markkinointiyhteyshenkilö yritysasioissa Rääkkylässä on kehityssihteeri Raita Joutsensaari. Maaseutupalveluista tiedottaa Katja Turtiainen. Tavoitteena on oikean aikainen ja riittävä tiedon kulku kaikkien toimijoiden ja asiakkaiden välillä.

Kärkihankkeet ja kehittämiskohteet Rääkkylässä

Kärkihankkeilla tarkoitetaan Rääkkylän kunnalle strategisesti merkittäviä, pidempikestoisia kehittämiskokonaisuuksia, joiden tavoitteena on vahvistaa kunnan elinvoimaa ja yritystoiminnan edellytyksiä. Kärkihankkeiden ympärille kootaan yhteistyötiimejä, jotka edistävät yhteisesti sovittuja tavoitteita.

Tavoitteiden saavuttamiseksi hankkeisiin voidaan tarvittaessa hakea ulkopuolista rahoitusta, kuten rakennerahastohankkeita. Alla on esitelty kuntakohtaiset ja seudullisesti merkittävät kärkihankkeet ja kehittämiskohteet sekä tarpeen mukaan toteutettavat ad hoc -toimenpiteet.

1. Alkavien yritysten palvelut

Vuonna 2026 madallamme yrittäjyyden kynnystä ja varmistamme sujuvan palvelupolun kaikille alkavaa yritystoimintaa harkitseville.

Alkavien yritysten palveluiden kehittämisen tavoitteena on vahvistaa yrittäjyyden syntymistä Rääkkylässä sekä varmistaa, että yrittäjyyttä harkitsevat henkilöt tavoitetaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Toiminnan painopisteenä on palveluihin ohjautumisen kynnyksen madaltaminen ja toimijoiden välisen yhteistyön systematisointi.

Toiminta toteutetaan tiiviissä yhteistyössä Rääkkylän Yrittäjät ry:n, Rääkkylän kunnan, Pohjois-Karjalan työllisyysalueen ja Business Joensuun kanssa. Yhteistyön tavoitteena on selkeä palvelupolku, jossa alkava yrittäjä tunnistaa helposti saatavilla olevat palvelut ja ohjautuu sujuvasti oikean toimijan piiriin.

Vuonna 2026 keskeisinä toimenpiteinä ovat alkavaa yritystoimintaa koskevan yhteisen tilaisuuden järjestäminen Rääkkylässä sekä Business Joensuun koordinoiman yhteistyön vahvistaminen muiden alkavien yrittäjien palveluntuottajien kanssa. Näillä toimenpiteillä tuetaan yrittäjyyden edellytyksiä, parannetaan palveluiden vaikuttavuutta ja edistetään alueen elinvoimaa.

2. Tiivis yhteistyö työllisyysalueen kanssa

Vuonna 2026 vahvistamme työllisyysalueen ja Rääkkylän elinkeinoelämän yhteistyötä selkeyttämällä toimijaroolit ja tukemalla työpaikkojen ja työnhakijoiden kohtaantoa.

Business Joensuu ja Rääkkylän kunta edistävät yhdessä työllisyysalueen toiminnan vaikuttavuutta Rääkkylässä. Toiminnan painopisteenä on työnantajien, avoimien työpaikkojen ja työllisyyspalveluiden tiiviimpi yhteensovittaminen sekä alueellisen yhteistyön vahvistaminen.

Vuonna 2026 keskeisiä toimenpiteitä ovat työllisyysalueen työn ja palveluiden näkyväksi tekeminen yrityskontaktoinnin kautta, alueen työpaikkojen esiin nostaminen sekä tiivis yhteistyö asiakasvastaavien kanssa työpaikkojen täyttämiseksi. Lisäksi osallistumme aktiivisesti Rääkkylän työllisyystoimijoiden verkosto- ja kehittämistyöhön, jotta eri toimijoiden roolit, tehtävät ja vastuut selkiytyvät.

Jatkuva asiakashankinta työllistämisen näkökulmasta toteutetaan yhteistyössä Rääkkylän Yrittäjät ry:n jäsenten ja muiden alueen työnantajien kanssa. Tiivis ja säännöllinen yhteistyö työllisyysalueen henkilöstön kanssa varmistaa tiedonkulun, toiminnan sujuvuuden ja vaikuttavat työllistymisen ratkaisut.

3. Singing Heritage Route – kulttuuriperintö elinvoiman ja yritystoiminnan ajurina

Rahoituksen varmistuessa Rääkkylän kunta käynnistää Singing Heritage Route -kärkihankkeen, joka vahvistaa Rääkkylän kulttuuri-identiteettiä ja luo uusia liiketoiminta- ja matkailumahdollisuuksia alueen yrityksille.

Singing Heritage Route tarjoaa Rääkkylälle ja Pohjois-Karjalalle strategisen mahdollisuuden liittää paikallinen aineeton kulttuuriperintö osaksi Euroopan virallista kulttuurireittiverkostoa. Hankkeen tavoitteena on kehittää kulttuuriperintöön pohjautuvia palveluja, tapahtumia ja tuotteita sekä luoda uusia ansaintamahdollisuuksia paikallisille yrityksille ja toimijoille.

Business Joensuun roolina on tukea hankkeen elinvoimavaikutuksia vahvistamalla yrityslähtöistä kehittämistä, edistämällä uusien kulttuuri- ja matkailupalveluiden syntymistä sekä tukemalla yrittäjiä tuotteistamisessa, verkostoitumisessa ja markkinoille pääsyssä. Hanke tukee kunnan strategista tavoitetta profiloitua kulttuurikylänä ja vahvistaa Rääkkylän näkyvyyttä kansallisilla ja kansainvälisillä markkinoilla.

Singing Heritage Route muodostaa toteutuessaan uskottavan ja vaikuttavan kärkihankkeen, jonka käynnistyminen edellyttää hankerahoituksen varmistumista ja joka tukee pitkäjänteisesti alueen elinvoimaa ja yritystoiminnan kehittymistä.

Paikallinen toiminta ja läsnäolo

Business Joensuu ja Rääkkylän kunta edistävät tiiviissä yhteistyössä paikallista elinvoimaa tarjoamalla yrityksille helposti saavutettavia, joustavia ja vaikuttavia palveluja, jotka tukevat yritysten syntyä, kasvua, työllistämistä ja kilpailukykyä.

Tavoitteet ja seuranta

Business Joensuu toteuttaa yrityskampanjoita, tapahtumia ja aktiivista yritystyötä, joiden avulla tavoitetaan vuosittain noin 40 rääkkyläläistä yritystä tai asiakasta. Tavoitteena on rakentaa pitkäkestoisia asiakkuussuhteita vähintään 20 yrityksen kanssa.

Pitkäaikaisten asiakkuuksien kautta edistetään uusien yritysten perustamista, omistajanvaihdoksia, rekrytointeja sekä yritysten kasvua ja kilpailukykyä. Vuonna 2026 painopisteenä ovat erityisesti alkavat yritykset ja heidän palvelutarpeensa.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti Business Joensuu Oy:n toimesta sekä asiakkailta että sidosryhmiltä. Palautetta kerätään kuntakohtaisesti, tavoitetasona NPS 60 ja vähintään 20 vastausta (N=20).

Kunta- ja sidosryhmäyhteistyö

Timo Hartikainen toimii Rääkkylän kunnan kuntavastaavana yritysasiiantuntijana. Business Joensuun yrityspalvelut ovat paikallisesti tavoitettavissa, ja kuntavastaava toimii asiantuntijana, yhteyshenkilönä sekä ohjaa yrityksiä Business Joensuun palveluiden pariin.

Kuntavastaavat muodostavat seudullisen asiantuntijatiimin, jossa jaetaan hyviä käytäntöjä ja edistetään maakunnallista yhteistyötä. Kaikki Business Joensuu Oy:n yritysvalmentajat ja asiantuntijat ovat Rääkkylän yritysten käytettävissä. Vuosittain yrityksiä palvelee noin 20–25 eri asiantuntijaa, ja koko organisaatiossa työskentelee noin 40 elinkeino- ja yritysasiiantuntijaa.

Yrityksille tarjotaan mahdollisuus tavata asiantuntija joko paikallisessa toimipisteessä tai yrityksen omissa tiloissa. Business Joensuulla on käytössään toimistohuone ja kokoustiloja Rääkkylän kunnanvirastolla. Kuntavastaava on paikalla pääsääntöisesti 1–2 päivää viikossa, mutta palvelu perustuu joustavuuteen eikä kiinteisiin päivystysaikoihin. Akuutteihin yritysneuvontatarpeisiin vastataan nopeasti ja ketterästi.

Timo Hartikainen osallistuu tarvittaessa kunnan johtoryhmän työskentelyyn kunnanjohtajan kutsusta. Business Joensuu osallistuu myös sidosryhmien toimintaan harkinnan ja tarpeen mukaan.

Näkyvyys ja viestintä

Business Joensuu Oy:n verkkosivuille lisätään sopimuskuntien linkitykset, ja vastaavasti sopimuskuntien verkkosivuille tuodaan Business Joensuun esittely sekä ohjaus yrityspalveluihin. Rääkkylän yritystontit ja -kiinteistöt esitellään tilahaku.businessjoensuu.fi -palvelussa. Muita näkyvyyden ja viestinnän tarpeita tarkastellaan vuoden aikana.

Rääkkylän kunnan elinvoimatehtävät

Rääkkylän kunta vastaa kaavoituksesta, infrastruktuurin kehittämisestä, edunvalvonnasta sekä yhteistyöstä kolmannen sektorin kanssa. Kunta hallinnoi omistamiaan yritysikiinteistöjä ja toteuttaa yritysten muistamiset ja avustukset kuntastrategian mukaisesti.

Alkutuotantoon ja metsätalouteen liittyvät neuvontapalvelut toteutetaan maaseutuhallinnon kautta, ja lomituspalvelut järjestää Tohmajärven kunta.

Business Joensuun toimintamalli

Business Joensuun toiminta sopimuskuntien ja yritysasiakkaiden kanssa on tavoitteellista ja perustuu vuosittain yhdessä laadittavaan toimintasunnitelmaan. Tavoitteena on edistää yritysten kasvua, työpaikkojen syntymistä ja elinvoimaista yrityskehitystä. Onnistunut yhteistyö ja sujuva palvelukokemus edellyttävät tiivistä ja jatkuvaa yhteistyötä kunnan ja Business Joensuun välillä.