

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Vanhusneuvosto

Vastaus selvityspyyntöön liittyen palvelujen odottamisen

Hyvinvointialue kiittää Nurmeksien kaupungin vanhusneuvostoa selvityspyynnöstä, joka koskee iäkkäiden henkilöiden palveluihin odottamista.

Aluevaltuusto on 5.10.2024 64§ kokouksessa pidetyssä kokouksessa päättänyt hallintosäännöstä. Hallintosääntöön on määritelty 22§:n 5 mom:n mukaan, että toimialuejohtaja vastaa toimialuettaan koskeviin lausuntoihin ja selvityksiin.

Olette esittäneet hyvinvointialueen vanhusneuvostolle, että selvitetäisiin, että millä tavalla aiotaan lyhentää odotusaikoja palveluihin. Muiden palvelujen, paitsi asumispalvelujen, odotusajat ovat kohtuullisia ja hyväksyttävissä ajoissa. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen odotusaika on vuoden 2023 lopun puolivuotistiedon mukaan 123 vuorokautta, mikä on pitkä aika.

Odotusaikojen julkaiseminen kuuluu lain ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisen sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisen (980/2012, 26§) mukaisesti velvoitteisiin puolivuositain. Selvityspyynnössä esiin nostetut odotusajat on määritelty sosiaalihuoltolaissa (1301/2014, 36§) ja laissa ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemiseksi sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalvelut (980/2012, 18§). Palvelut tulee järjestää muun muassa asumiseen kolmen kuukauden kuluessa (90 päivää) palvelun tarpeen toteutumisesta. Asumispalvelut järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 21§:n) mukaisesti. Vastaavasti myös omaishoidon järjestämisen aika on 90 päivää (3kk) ja kotihoidon samoin. Kiireellisissä tilanteissa palvelu tulee järjestää ilman aiheetonta viivytystä.

Asumispaikan yli lakisääteinen odottaminen on tiedostettu Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella ja lakisääteisyyden toteutumiseen on panostettu. Panostamista ollaan tekemässä Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun soten uudistusohjelmassa, jossa muun muassa lisätään asumispalvelupaikkojen ostoja ja lisätään perhehoitoa. Haasteellisen näiden lisäpaikkojen saamiselle tekee riittävän henkilöstön saaminen. Kotihoidoissa tehostetaan kotona asumista ja tukea kotona asumiseen muun muassa Miun aktiivinen arki-toimintamallilla, lisäämällä tukipalvelusetelien määrärahaa sekä kiertävien perhehoitajien määrää.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun soten palvelustrategiassa ja palveluverkossa on tehty suunnitelmat uusien asumisyksiköiden saamiseksi alueelle huomioiden väestön ikääntymisen tuoma palvelun tarpeen kasvu. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen investointisuunnitelmaan on kirjattu Joensuun seudulle kaksi 60-paikkaista asumisyksikköä vuoteen 2026 mennessä ja yksi 60 paikkainen asumisyksikkö Kiteen seudulle vuoteen 2028 mennessä. Hyvinvointialueen palvelustrategia ulottuu vuoteen 2038, joten sinne on kirjattu myös muita asumisyksiköiden rakentamisia alueelle. Investointisuunnitelmassa Joensuun seudulle rakennettavien asumisyksiköiden osalta tehdään yhteistyötä Joensuun kaupungin kanssa muun muassa sopivien tonttien saamiseksi.

Henkilöstön saatavuuden parantamiseksi on aloitettu järjestelmällinen kansainvälinen rekrytointi. Kansainvälisen rekrytoinnin kautta tuodaan ulkomailta työntekijöitä, jotka opiskelevat pääasiassa oppisopimuksella lähihoitajaksi, osa opiskelee sairaanhoitajaksi ammattikorkeakoulussa. Toimialueelle on jo aiemmin tullut yli 40 kansainvälistä opiskelijaa, joista osa on jo valmistunut lähihoitajiksi. Tänä vuonna tulee noin 70 kansainvälistä oppisopimusopiskelijaa. Henkilöstöä tarvitaan lisää palvelun tarpeen kasvun takia, mutta myös henkilöstön eläköitymisen takia.

Omalta osaltaan palvelujen parempaan saatavuuteen pääsemisessä auttaa Ikääntyneiden toimintakyvyn edistämisen suunnitelma 2023–2026, jossa on määritelty eri toimenpiteitä ikääntyneen väestön toimintakyvyn parantamiseksi sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluiksi. Suunnitelma on hyväksytty 12.12.2023 86§ Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluevaltuustossa. Suunnitelma on saatavissa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen päätöksistä [Suunnitelma ikääntyneiden toimintakyvyn edistämiseksi \(pohjoiskarjala.net\)](#). Lisäksi Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen toimintaa ohjaa Laatusuositus aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi 2024–2027. Laatusuositus on saatavilla [Laatusuositus aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi 2024–2027 \(valtioneuvosto.fi\)](#). Laatusuosituksessa muun muassa ohjataan toimintakyvyn säilyttämiseen ja ikäystävällisyyteen asumispalveluissa ja kaikissa asuinympäristöissä.

Joensuu, 26.3.2024

Eija Rieppo

Toimialajohtaja

Ikääntyneiden palvelujen toimialue

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Tikkamäentie 16

80210 Joensuu