

KOTIHOIDON TOIMINTASUUNNITELMA 2023-2025

Asiakaslähtöisesti- Turvallisesti- Vastuullisesti – Avarakatseisesti –
Yhdenvertaisesti



KEINOT TOIMINTASUUNNITELMA TOTEUTTAMISEKSI 2025

 Turvallinen arki

 Tyytyväinen asiakas

 Hyvinvoiva työntekijä

 Saavutettavat palvelut

Tehtävä	Tavoite	Mittari	Arviointi
Miun aktiivinen arki ohjaa toimintaamme: yksilölliset tavoitteet ja suunnitelma kirjattuna.	  	Kirjaukset tehty 100%	6, 12/2025
Miun aktiivinen arki-kuntoutusjaksojen käynnistäminen RAI-arviointiin perustuen.	  	Säännöllisen kotihoidon asiakkaista 2,2%:lla moniammatillinen kuntoutusjakso Itsearviointi ja toimenpiteiden toteutus yhdessä terapiapalvelujen kanssa	Kuukau-sittain 1krt/v
Arvioiva ja asiakaslähtöinen kirjaaminen asiakkaan kanssa.	   	Asiakkaan kanssa tehtävän työn osuus ksh 40%, kh 60%	Kuukau-sittain
Hyödynnämme RAI-arviointeja ja ohjaamme asiakkaita kotihoidon teknologian käyttöönotossa	   	Säännöllisen kotihoidon asiakkaista 9,5%:lla etähoivan käyntejä	3,6,9,12/2025
Teemme RAI-arvioinnin yhdessä asiakkaan kanssa ja hyödynnämme tuloksia asiakkaan palveluja suunnitellessa.	  	Ajantasaiset RAI-arvioinnit > 90% Asiakkaan osallisuus RAI-arviointiin > 90%	Kuukau-sittain
Ohjaamme asiakkaita ravitsemuksen hoidossa yksikkökohtaisten ravitsemushoidon laatukriteerien mukaisesti	 	RAI: Tahaton painonlasku < 5%:lla asiakkaista	3,6,9,12/2025

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMA TOTEUTTAMISEKSI 2025

 Turvallinen arki

 Tyytyväinen asiakas

 Hyvinvoiva työntekijä

 Saavutettavat palvelut

Tehtävä	Tavoite	Mittari	Arviointi
Tuemme asiakkaiden psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia, mahdollistamme osallisuuden toteutumisen.	 	RAI: yksinäisyyden kokemusta alle <30 %:lla asiakkaista Asiakkaiden osallisuutta lisäävät toimenpiteet (3kpl) toteutuvat arjessa	3,6,9,12/2025
Hoidamme ikääntyvän asiakkaan kipua ammattitaitoisesti eri menetelmillä.	 	RAI: päivittäistä kovaa tai ajoittain sietämätöntä kipua alle < 4 %:lla asiakkaista	3,6,9,12/2025
Yhtenäistämme kotihoidon asiakkaiden hoitoa ja tiivistämme ammattilaisten työnjakoa (kh, miepä, vampa, muisti)	   	Säännöllisen kotihoidon asiakkaan sekä Muistiasiakas kotihoidossa -hoito- ja palveluketjujen käyttäjämäärät	12/2025
Työyhteisömme on oma-aloitteinen, suvaitsevainen ja motivoitunut.	  	Henkilöstökysely	3,6,9,12/2025
		Työntekijöiden tulovaihtuvuus > lähtövaihtuvuus	5/2025 12/2025