



# Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen järjestöyhteistyön asiakirja

# Sisällysluettelo

|       |                                                                  |    |
|-------|------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | Johdanto .....                                                   | 2  |
| 2     | Pohjois-Karjalan järjestökenttä .....                            | 3  |
| 3     | Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön muodot .....                | 4  |
| 3.1   | Järjestöyhdyshenkilötoiminta .....                               | 4  |
| 3.2   | Järjestöjen toimintaedellytysten tukeminen .....                 | 5  |
| 3.2.1 | Järjestöavustukset .....                                         | 5  |
| 3.2.2 | Hyvinvointialueen tilat .....                                    | 5  |
| 3.3   | Viestintä ja viestintäkanavat .....                              | 6  |
| 3.4   | Järjestöt palveluiden tuottajina hyvinvointialueella .....       | 6  |
| 4     | Järjestöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet .....     | 6  |
| 5     | Seuranta ja arviointi .....                                      | 9  |
| 6     | Tulevaisuuden kehittämistarpeet .....                            | 9  |
| 6.1   | Järjestöyhteistyön kehittämistavoitteet vuosille 2025–2028 ..... | 10 |

## Tekijät

Anne Pyykkönen, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Leena Virratvuori, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Minna Patama, Hyvinvointia ja kestäviä palveluja Pohjois-Karjalassa-hanke, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

# 1 Johdanto

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun soten järjestöyhteistyön tavoitteena on tukea alueen järjestöjen osallistumista pohjoiskarjalaisten hyvinvoinnin, terveyden, turvallisuuden ja osallisuuden edistämiseen. Tässä asiakirjassa kuvataan yhteistyötä, jota hyvinvointialue tekee järjestöjen kanssa.

Järjestöt ja yhdistykset (jatkossa järjestöt) edistävät alueensa asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä sekä toimivat omalla alueellaan sosiaali- ja terveyspalveluiden kumppaneina ja tuottajina. Järjestöjen tuottama toiminta rikastuttaa sote-palveluita, edistää alueen asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä sekä lisää omalta osaltaan turvallisuutta, osallisuutta ja vaikuttamisen mahdollisuuksia. Laki hyvinvointialueesta (611/2021) ja laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) velvoittavat hyvinvointialuetta tekemään yhteistyötä järjestöjen kanssa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja siihen liittyvä yhteistyö on lain mukaan sekä kuntien että hyvinvointialueen tehtävää (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021, 6–7 §). Laki velvoittaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä kunnan ja hyvinvointialueen tekemään yhteistyötä toistensa kanssa sekä myös alueella toimivien muiden julkisten toimijoiden, yksityisten yritysten ja yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Kunnan ja hyvinvointialueen on lain mukaan edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia. Hyvinvointialueen tulee sovittaa yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja kunnan ja valtion palvelujen kanssa sekä myös muiden toimijoiden, kuten järjestöjen kanssa. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelämisestä (612/2021, 6–7 §.)

Järjestöyhteistyöllä tuetaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun soten strategisia tavoitteita. Siun soten strategiassa on määritelty toiminnan tavoitteeksi ”Hyvää elämää ja elämän iloa Pohjois-Karjalassa: tukea, turvaa ja hyvinvointia”. Strategiassa ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen yhdessä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa, on nostettu yhdeksi strategiseksi tavoitteeksi. Järjestöyhteistyön lähtökohtana toimivat Siun soten arvot, jotka ovat asiakaslähtöisyys, avarakatseisuus, turvallisuus, yhdenvertaisuus ja vastuullisuus. Järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö mahdollistaa osaltaan myös Siun soten palvelulupauksen ”Oikea palvelu, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa” toteutumisen. Järjestöjen tuottamia toimintoja voidaan tarjota soten asiakkaille läpi palvelupolkujen, aina siinä kohtaa, kun järjestöjen palvelut ja toiminnot tukevat asiakkaan tilannetta. Järjestötoiminta on merkittävä voimavara ennaltaehkäisevässä työssä.

Järjestöyhteistyö huomioidaan keskeisissä hyvinvointialueen toimintaa ohjaavissa asiakirjoissa, kuten hyvinvointialueen strategiassa ja talousarviossa. Sekä muussa suunnitelmatyössä, kuten hyvinvointisuunnitelma, osallisuusohjelma, perhekeskuksen toimintasuunnitelma ja lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma. Järjestöjä myös osallistetaan hyvinvointialueen suunnitelmatyöhön.

*Toimintamme päämäärä: ”Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut”.*

*(Siun soten strategia 2023–2024)*

## 2 Pohjois-Karjalan järjestökenttä

Pohjois-Karjalassa on yhteensä 3795 yhdistystä (Patentti- ja rekisterihallitus 25.9.2024). Toimialoja ovat esimerkiksi sosiaali- ja terveysalan yhdistykset, kulttuurialan yhdistykset, kylä- ja asukas yhdistykset, nuorisoyhdistykset, vapaa-ajan yhdistykset, urheilu- ja liikuntaseurat, uskontoon ja maailmankatsomukseen liittyvät yhdistykset ja maanpuolustukseen ja kansainvälisiin suhteisiin liittyvät yhdistykset.

[Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANE](#) on maakunnan järjestöjen yhteistyörakenne.

Neuvottelukunnan jäsenet (16 + 16) edustavat järjestöjä eri toimialoilta. JANE toimii järjestö- ja yhdistystoiminnan asiantuntijaryhmänä ja virallisena maakuntaliiton POKAT-teemaryhmänä. Neuvottelukuntaan on nimetty kaksi asiantuntijajäsentä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelta ja neuvottelukunta käsittelee kokouksissaan myös hyvinvointialueen ja järjestöjen yhteistyöhön liittyviä asioita. JANE kokoontuu noin kuusi kertaa vuodessa.

[Järjestöjen kumppanuuspöytä](#) kokoaa yhteen sosiaali- ja terveysalan järjestöjen lisäksi hyvinvointialueen, kuntien ja maakuntaliiton edustajat yhteiseen vuoropuheluun erityisesti hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen teemojen äärelle sekä hyvinvointialueen kehittämiseen liittyvissä kysymyksissä. Järjestöjen kumppanuuspöytä kokoontuu 2–4 kertaa vuodessa ja sitä koordinoi Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry.

Muita järjestöjen verkostoja ja yhteistyöryhmiä on koottu [yhdistysyhteistyö.fi-sivustolle](http://yhdistysyhteistyö.fi-sivustolle).

[Lähellä.fi](#) on valtakunnallisesti ja alueellisesti toimiva helppokäyttöinen verkkopalvelu, jonka avulla voi löytää merkityksellistä toimintaa, yhteisöllisyyttä, apua ja osallistumismahdollisuuksia. Palvelu kokoaa järjestöjen ja yhteisöjen tuen, toiminnan ja tapahtumat yhteen osoitteeseen, sekä edistää kansalaistoiminnan näkyvyyttä Suomessa. Myös Pohjois-Karjalassa järjestöjä kannustetaan ilmoittamaan toiminnastaan Lähellä.fi-palveluun.

[OLKA®-toiminta](#) on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa Pohjois-Karjalan keskussairaalassa ja hyvinvointialueella. Pohjois-Karjalassa OLKA-toimintaan kuuluvat OLKA-piste, vapaaehtois- ja vertaistoimintaa sekä järjestöjen teemapäivät keskussairaalassa. Vuonna 2025 käynnistetään OLKA-toiminnan pilotointi terveysasemilla sekä kokemustoiminnan kehittäminen. Pohjois-Karjalassa OLKA-toiminnasta vastaa Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys yhteistyössä Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun soten kanssa ja hankerahoitusta on myönnetty vuoden 2026 loppuun saakka (STEA). Toimintaa kehitetään ja tehdään yhdessä eri toimijoiden kanssa.

## 3 Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön muodot

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen järjestöyhteistyön tavoitteena on edistää asukkaiden hyvinvointia, terveyttä, osallisuutta sekä turvallisuutta.

Jotta hyvinvointialue täyttää laissa (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelemisestä (612/2021, 6–7 §) asetetut vaatimukset, tulee hyvinvointialueorganisaatiolla olla selkeät rakenteet ja toimintamallit järjestöjen kanssa tehtävälle yhteistyölle.

### 3.1 JÄRJESTÖYHDYSHENKILÖTOIMINTA

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen järjestöyhteistyö voidaan hahmottaa kolmen eri tason kautta: järjestöyhteistyön strateginen taso, maakunnallinen järjestöyhdyshenkilö, toimialueilla tapahtuva järjestö- ja vapaaehtoistoiminta.

#### Järjestöyhteistyön strateginen taso

Järjestöyhteistyön strategisella tasolla toimivat hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta sekä kumppanuuspäällikkö, jotka omalta osaltaan huolehtivat mm. järjestöyhteistyöhön liittyvien lakisääteisten velvollisuuksien toteutumisesta, järjestöyhteistyön näkymisestä hyvinvointialueen strategiassa ja operatiivisissa asiakirjoissa.

#### Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön koordinointi

Hyvinvointialueen järjestöyhdyshenkilön työtehtäviin kuuluvat hyvinvointialueen järjestöavustusprosessi sekä järjestöjen kumppanuuksien ja yhteistyösopimusten koordinointi Siun soten toimialueiden kanssa. Järjestöyhdyshenkilö tukee omalla asiantuntemuksellaan toimialueilla tapahtuvaa järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa. Järjestöyhdyshenkilö vastaa hyvinvointialueen järjestöfoorumeiden, etäkahvien ja muiden foorumeiden sekä verkostojen järjestämisestä. Lisäksi järjestöyhdyshenkilö toimii yhteistyössä kuntien järjestöyhteistyötä koordinoivien henkilöiden kanssa, osallistuu kuntien järjestötapaamisiin sekä toimii maakunnallisissa ja valtakunnallisissa järjestöverkostoissa.

Järjestöyhteistyön toiminnan turvaamiseksi hyvinvointialueen järjestöyhteistyön koordinointiin tulee varata pysyviä resursseja.

## Hyvinvointialueen toimialueilla tapahtuva järjestö- ja vapaaehtoistoiminta

Hyvinvointialueen toimialueet tekevät yhteistyötä järjestöjen ja vapaaehtoisten kanssa. Jotta sote-ammattilaisella on riittävät mahdollisuudet ja valmiudet tehdä järjestöyhteistyötä osana omaa asiakas- ja potilastyötään, hänen tulee saada riittävästi tukea yhteistyön toteuttamiselle. Hyvinvointialueen tulee yhteistyön toteuttamisen turvaamiseksi tarjota työntekijöille työvälineiden (intra, hyvinvointialueen verkkosivut, Miunhyvinvointi.fi -hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelutarjotin) lisäksi riittävästi perehdytystä ja koulutusta.

## 3.2 JÄRJESTÖJEN TOIMINTAEDELLYTYSTEN TUKEMINEN

Laissa sosiaali- ja terveyden huollon järjestämisessä (612/2021, 7§) veloitetaan hyvinvointialuetta edistämään hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosäännössä (2022, 9§) on määritetty, että hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta tehtävänä on mm. päättää määrärahojensa puitteissa järjestöjen ja yhdistysten toiminta-avustuksista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä osallisuuden lisäämisen käyttötarkoituksiin sekä edistää hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia.

### 3.2.1 Järjestöavustukset

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue myöntää järjestöille toiminta-avustuksia sekä tukee järjestöjä kumppanuus-, aie- ja yhteistyösopimuksien avulla. Avustettavan tai muulla yhteistyösopimuksella tuettavan toiminnan tulee kiinnittyä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen lakisääteisiin tehtäviin, strategiaan painopisteisiin ja sisältöalueisiin sekä näistä johdettuihin toimeenpanosuunnitelmiin. Avustusten myöntämistä ohjaavat kansallisten ja EU:n säädösten lisäksi vuosittain vahvistettava Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen talousarvio sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sisältöalueet.

Hyvinvointialue voi myöntää avustuksia Pohjois-Karjalassa toimiville rekisteröidyille yleishyödyllisille järjestöille sekä maakuntarajat ylittävälle järjestöille, joiden avustettava toiminta kohdistuu kokonaisuudessaan pohjoiskarjalaisiin.

Järjestöavustusten hakuohjeessa kuvataan tarkemmin hyvinvointialueen järjestöavustusten kriteerit, avustusmuodot sekä hakeminen. Lisätietoja hyvinvointialueen järjestöavustuksista löytyy [www.siunsote.fi/jarjestoavustukset](http://www.siunsote.fi/jarjestoavustukset)

### 3.2.2 Hyvinvointialueen tilat

Hyvinvointialueen käytössä olevien tilojen tarjoaminen järjestöjen käyttöön on yksi tapa tukea järjestöjen toimintaedellytyksiä. Tilojen hyödyntämisessä on otettava huomioon tilojen turvallinen käyttö, mahdolliset

käyttörajoitukset sekä tilojen soveltuvuus järjestöjen käyttöön. Tilojen käyttämistä joudutaan tarkastelemaan yksikkö- ja paikkakuntakohtaisesti toiminnan luonteen mukaan.

Yksi vuosien 2025–2028 järjestöyhteistyön kehittämiskohteista on selvittää hyvinvointialueen tilojen hyödyntämistä järjestöjen käyttöön.

### 3.3 VIESTINTÄ JA VIESTINTÄKANAVAT

Järjestöt huomioidaan osana hyvinvointialueen viestintäkokonaisuutta. Molemmipuolisella viestintäyhteistyöllä autetaan alueen asukkaita löytämään oikeat palvelut, oikeaan aikaan. Hyvinvointialueen viestintäkanavia hyödyntämällä, kuten esimerkiksi hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelutarjotin Miunhyvinvointi.fi, voidaan lisätä asukkaiden tietoisuutta järjestöjen tarjoamista mahdollisuuksista ja toiminnoista. Järjestöt voivat omalta osaltaan auttaa hyvinvointialuetta tavoittamaan alueen asukkaita.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue Siun sote tiedottaa yhdistyksille ajankohtaisista asioista kappaleessa 4. esiteltujen yhteistyöfoorumien lisäksi Siun soten verkkosivuilla <https://www.siunsote.fi/jarjestoyhteistyö>, sosiaalisen median kanavissaan, Lähellä.fi -palvelussa sekä Lähellä.fi Pohjois-Karjala -uutiskirjeessä, kuntien järjestötapaamisissa sekä yhteistyöverkostojen kautta.

### 3.4 JÄRJESTÖT PALVELUIDEN TUOTTAJINA HYVINVOINTIALUEELLA

Järjestöillä on merkittävä rooli hyvinvoinnin, terveyden, turvallisuuden ja osallisuuden edistämässä Pohjois-Karjalan alueella, niin yleishyödyllisen toiminnan toteuttajina kuin palveluntuottajina. Järjestöt voivat osallistua hyvinvointialueen lakisääteisten palveluiden hankintajärjestelmiin ja jättää osallistumishakemuksen [HILMAN](#) kautta. Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimuspalveluyksikkö vastaa hankintojen kilpailuttamisveloitteen täyttymisestä ja toteuttamisesta.

## 4 Järjestöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Toimiva järjestöyhteistyö vaatii jatkuvaa vuoropuhelua, mikä vaatii pysyviä yhteistyörakenteita. Myös laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021, 7§) velvoittaa hyvinvointialuetta edistämään hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen vaikuttamismahdollisuuksia. Hyvinvointialueen asioita viedään käsittelyyn Pohjois-Karjalan järjestöasiainneuvottelukunta JANEen sekä Järjestöjen kumppanuuspöytään. Seuraavaksi on kuvattu hyvinvointialueen omat rakenteet, joiden kautta järjestöt pääsevät vaikuttamaan.

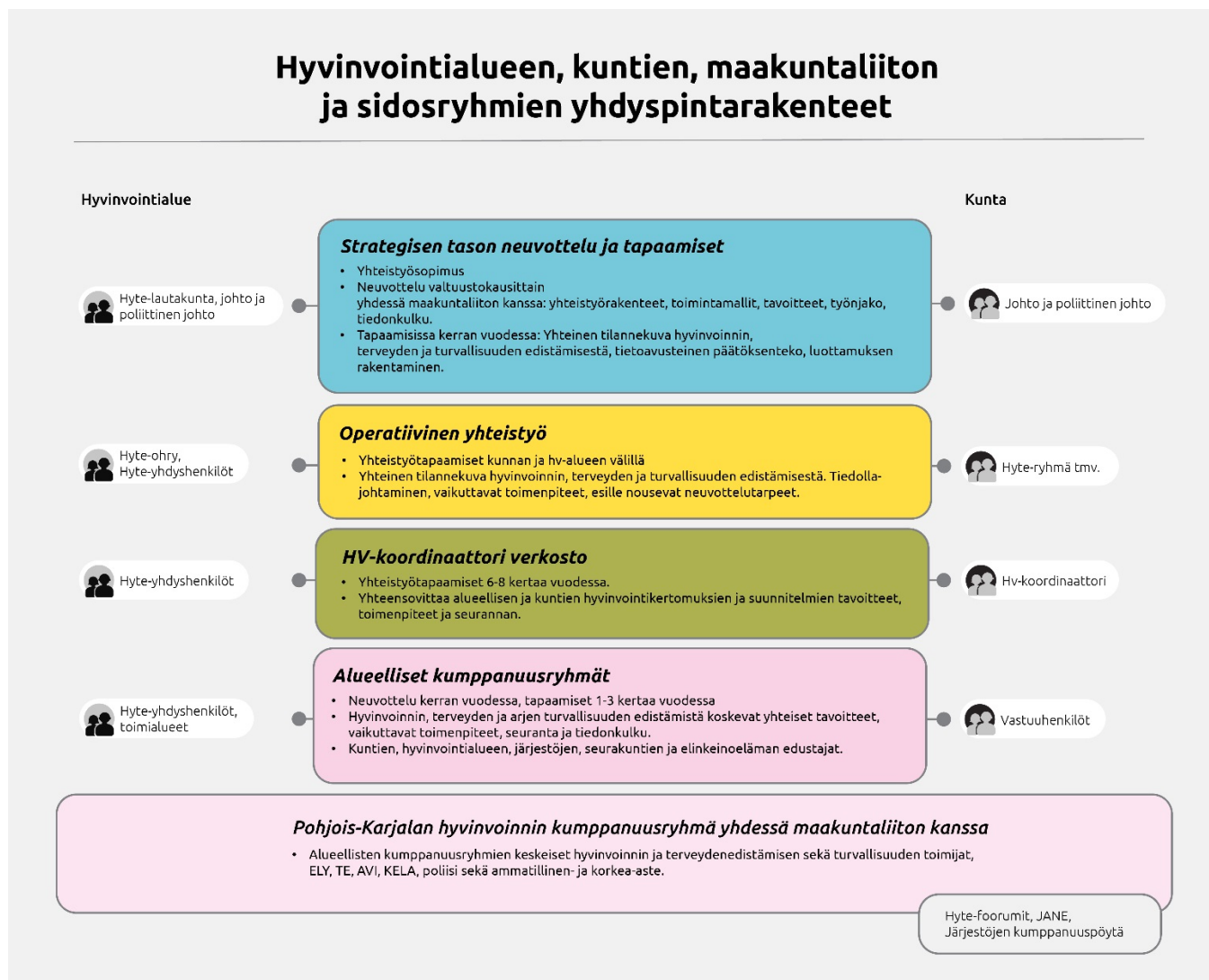
## Alueelliset kumppanuusryhmät

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/202 6 § ja 7 § velvoittaa hyvinvointialuetta neuvottelemaan vähintään kerran vuodessa yhdessä alueensa kuntien sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien muiden julkisten toimijoiden, yksityisten yritysten ja yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä koskevista tavoitteista, toimenpiteistä, yhteistyöstä ja seurannasta. Pohjois-Karjalassa tätä varten on perustettu hyvinvointialueen alueelliset kumppanuusryhmät.

Alueelliset kumppanuusryhmät toimivat pohjoisella, eteläisellä, läntisellä ja keskisellä alueella. Alueellisissa kumppanuusryhmissä on edustettuna keskeiset hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen sekä turvallisuuden toimijat hyvinvointialueelta, kunnista, maakuntaliitosta, järjestöistä, seurakunnista sekä yritys- ja elinkeinoelämästä. Ryhmissä on kaksi varsinaista ja kaksi varaedustajaa järjestöistä, keskisellä alueella 3+3. Alueellisten kumppanuusryhmien järjestöedustajien valinnasta päättää JANE, joka myös tukee edustajien työskentelyä.

Alueelliset kumppanuusryhmät kokoontuvat lakisääteisiin neuvotteluihin kerran vuodessa ja tapaamisiin 2–3 kertaa vuodessa. Alueellisten kumppanuusryhmien tehtävänä on hyvinvoinnin, terveyden ja arjen turvallisuuden edistäminen. Teemoina ovat elintavat, ehkäisevä päihdetyö, mielen hyvinvointi, arjen toimintakyky, turvallisuus ja osallisuus. Alueellisissa kumppanuusryhmissä keskustellaan hyvinvoinnin, terveyden ja arjen turvallisuuden keskeisistä ilmiöistä sekä sovitaan tavoitteista ja vaikuttavista toimenpiteistä. Alueellisten kumppanuusryhmien kautta varmistetaan tiedonkulku Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja muiden eri toimijoiden välillä.

## Hyvinvointialueen, kuntien, maakuntaliiton ja sidosryhmien yhdyspintarakenteet



Kuva 1. Hyvinvointialueen, kuntien, maakuntaliiton ja sidosryhmien yhdyspintarakenteet (Pohjois-Karjalan maakuntaliitto, 2024).

### Muu johtoryhmä- ja verkostotyöskentely

Järjestöjen edustajia on nimetty hyvinvointialueen vaikuttamistoimieliimiin: osallisuusvaliokuntaan, lapsi- ja perheasiainneuvostoon, vammaisneuvostoon ja vanhusneuvostoon. Osallisuusvaliokunnan järjestöedustajien nimeämisestä vastaa järjestöasiain neuvottelukunta JANE.

Näiden lisäksi toimialueilla voi olla omia työryhmiä ja verkostoja, joissa voi olla jäsenenä toimialueeseen liittyviä järjestöedustajia, kuten esimerkiksi perhekeskusverkostossa. Toimialueilla ja järjestöillä voi olla myös keskinäistä yhteistyö- ja verkostotyöskentelyä, kuten esimerkiksi YTY-verkostosta (maakunnallinen mielenterveystyön yhdistysyhteistyö-verkosto).

## Järjestöfoorumit

Hyvinvointialue järjestää yhteistyössä järjestöasiain neuvottelukunta JANEn kanssa järjestöfoorumeita, jotka ovat avoimia kaikille järjestötoimijoille. Järjestöfoorumeita järjestetään 1-3 kertaa vuodessa ja näissä foorumeissa hyvinvointialue viestii järjestöille mm. järjestöjen toimintaedellytysten ja vaikuttamismahdollisuuksien tukemisesta. Järjestöfoorumeja järjestetään sekä Teams- että hybriditilaisuuksina.

## Järjestöjen etäkahvit

Järjestöjen etäkahvit järjestetään Teamsin kautta. Etäkahvit ovat matalan kynnyksen tilaisuuksia, joissa keskustellaan ajankohtaisista aiheista, esimerkiksi järjestöavustusten hakemisesta.

# 5 Seuranta ja arviointi

Hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta seuraa järjestöyhteistyötä vuosittain järjestöavustusprosessin, järjestöavustusten raporttien sekä muista mahdollisista yhteistyötavoista kerätyn palautteen pohjalta. Hyvinvointialueen osallisuusvaliokunta seuraa järjestöyhteistyön toteutumista osana osallisuusohjelman arviointia. Järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä seurataan ja arvioidaan myös osana asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaa.

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n säännöllisesti toteutettavalla Pohjois-Karjalan järjestökyselyllä kartoitetaan yhdistysten nykytilaa ja kehittämisen tarpeita. Järjestökyselyssä on kysymyksiä myös hyvinvointialueen ja järjestöjen yhteistyöhön liittyen, joiden avulla voidaan seurata yhteistyön kehittymistä ja kehittämistarpeita.

Tämä asiakirja päivitetään hyvinvointialueen valtuustokausittain.

# 6 Tulevaisuuden kehittämistarpeet

Pohjois-Karjalan järjestökyselyssä 2023 (n=184) kysyttiin, kuinka järjestöt kehittäisivät yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa. Avoimeen kysymykseen vastasi 44 vastaajaa. Vastaajat toivoivat hyvinvointialueelta parempaa viestintää ja avointa vuoropuhelua, kuten infotilaisuuksia ja tapaamisia, sekä toimivia yhteistyörakenteita ja yhdyshenkilöitä, joiden kanssa sopia yhteistyöstä. Useat kehittämis ehdotukset koskivat vastaajan oman järjestön konkreettista yhteistyön kehittämistä hyvinvointialueen kanssa, mikä on tärkeää paikallistasolla esimerkiksi asiakasohjaukseen liittyen.

Vuonna 2024 järjestöyhteistyön kehittämisen tavoitteita kartoitettiin järjestöille 11.6. järjestetyssä työpajassa. Työpaja toteutettiin yhdessä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen ja Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunta JANEn kanssa. Järjestökyselyn 2023 ja työpajan tulosten pohjalta laadittiin seuraavat tavoitteet hyvinvointialueen ja järjestöjen yhteistyön kehittämiseksi:

## 6.1 JÄRJESTÖYHTEISTYÖN KEHITTÄMISTAVOITTEET VUOSILLE 2025–2028

- Varmistetaan hyvinvointialueen järjestöyhteistyön koordinointi ja siihen tarvittavat työntekijäresurssit.
- Kehitetään hyvinvointialueen järjestöavustusprosessia järjestöiltä sekä kunnilta saatujen palautteiden perusteella.
- Järjestöjen toiminta huomioidaan osana hyvinvointialueen palvelukokonaisuuksia ja asiakas- ja palveluohjausta järjestöjen toimintojen pariin kehitetään. Järjestöjen tuottamia toimintoja voidaan tarjota soten asiakkaille läpi palvelupolkujen, aina siinä kohtaa, kun järjestöjen palvelut ja toiminnot tukevat asiakkaan tilannetta.
- Mahdollistetaan avoin vuoropuhelu ja reagointi ajankohtaisiin ilmiöihin järjestämällä yhteistyötilaisuuksia.
- Lisätään hyvinvointialueen päättäjien, viranhaltijoiden sekä sote-ammattilaisten tietoisuutta järjestötoiminnasta.
- Varmistetaan hyvinvointialueen osalta sitoutuminen ja edellytykset OLKA-toiminnan jatkumiselle vuoden 2026 jälkeen.
- Hyvinvointialueen tilojen hyödyntämistä järjestöjen käyttöön ryhdytään selvittämään. Käytettävien tilojen tulisi olla esteettömiä monikäyttötiloja järjestöjen tapahtumien, kokous- ja ryhmätoimintojen järjestämiseksi. Viestitään tilojen käyttömahdollisuuksista järjestöille sekä selvitetään mahdolliset tilavarausjärjestelmät.