

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteutuma vuodelta 2024

1007/06.00.00/2025

Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta 19.02.2025 § 8

Lisätiedot	Pelastusjohtaja Markus Viitaniemi puh. 013 330 9161 ja ensihoidon palvelupäällikkö Päivi Heikkinen puh. 013 3308112
Päätösehdotus	Pelastusjohtaja Viitaniemi Markus: Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta merkitsee ensihoidon palvelutasopäätöksen toteumat tiedokseen ja lähettää ne tiedoksi Itä-Suomen aluehallintovirastolle.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Selostus sosiaali- ja terveysministeriön ensihoitopalvelusta antaman asetuksen (585/2017) mukaan on hyvinvointialueen ensihoitopalveluja järjestäessään seurattava ja tuotettava tunnuslukuja ensihoitopalvelun toiminnasta palvelutasopäätöksen toteutumisen ja toiminnan tuloksellisuuden arvioimiseksi myös aluehallintovirastolle. Ensihoitopalvelun palvelutasopäätöksessä on määritelty aikatavoitteet potilaiden tavoittamisesta riskialueluokittain. Tavoittamisajat on laadittu Itä-Suomen yhteistyöalueella yhteneväisesti. Toteuman seuranta painottuu potilaiden tavoittamisaikoihin. Potilaan tavoittamisen enimmäisaikaa ei voida sitovasti määrittää kaikissa olosuhteissa, kuten esimerkiksi vesialueilla tai tiettömien taipaleiden takana maastossa. Myös ennakoimattomissa ensihoidon ruuhkatilanteissa ja erityistilanteissa tavoittamisviiveet kasvavat. Pohjois-Karjalassa ensihoidon toimintaympäristössä on tunnusomaista tehtävien keskittyminen ydintaajaman ulkopuolisiin riskialueluokkiin. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella ensihoito kuuluu pelastustoimi ja turvallisuuspalveluiden toimialueelle. Itä-Suomen yhteistyöalue (IS YTA) järjestää asetuksen (585/2017) mukaisen ympärivuorokautisen ensihoitolääkärin päivystyksen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Terveys- ja sairaanhoitopalvelujen 24/7 akuuttikeskuksessa on ensihoitopalvelun johtamisen ja kehittämisen tehtävissä ensihoidon vastuulääkäri sekä ensihoidon palvelupäällikkö. Palvelutason toteutumista seurataan muun toiminnan- ja talouden seurannan ohessa kvartaaleittain (Q1-Q4).

Ensihoitopalvelun tunnusluvut vuonna 2024

Ensihoitopalvelun tunnusluvut on koottu THL:n kautta saadusta ensihoitopalvelun toisiotiedosta, CGI:n tuottamasta raportointijärjestelmästä sekä Codea ja KEJO järjestelmistä.

Vuonna 2024 ensihoitoyksiköt saivat kokonaisuudessaan 36073 tehtävää. Tämän lisäksi ensivastetehtäviä oli vuoden aikana 434 kappaletta ja pelastustoimen tukitehtäviä 393 kappaletta. Hätäkeskus välitti ensihoitopalvelulle yhteensä 29151 tehtävää, mikä on 5776 tehtävää vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Kotiin vietävien palveluiden tukitehtäviä sekä nostoaputehtäviä oli ensihoitopalvelulla yhteensä 2794 kappaletta, mikä on lähes 600 tehtävää enemmän kuin edeltävänä vuonna. Kiireettömiä potilassiirtoja oli yhteensä 1302.

Palvelutasopäätöksessä annettuihin aikatavoitteisiin tehtävien tavoittamisajoissa päästiin vuonna 2024 kiireellisten tehtävien (AB) osalta kaikissa riskialueluokissa. Palvelutasopäätöksen tavoittamisaika ei toteutunut C 90% tehtävien osalta. Tavoiteaika näiden tehtävien osalta on 30 minuuttia ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella kyseisten tehtävien tavoittamisviive oli 35:43 minuuttia. Tämä aika on kuitenkin parantunut vuodesta 2023, jolloin kyseinen aika oli 37:02 minuuttia. Kiireettömien D tehtävien osalta 90 % tavoite toteutui hyvin.

Johtopäätöksenä voidaan todeta, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella potilaiden tavoittamisajat ovat kiireellisten AB tehtävien osalta pysyneet aikaraamissa. C tehtävien osalta on tapahtunut parannusta edeltävään vuoteen nähden. Tavoittamisaikojen parantamiseen suunnitellut toimenpiteet ovat olleet tarkoituksenmukaisia sekä hyviä. Osaltaan tavoittamisaikojen parantumiseen on vaikuttanut myös uudistunut ensihoitopalvelun tehtävänkäsittelyohje, jonka myös hätäkeskuksen kautta tulevat ensihoitopalvelun tehtävämäärät ovat laskeneet. Kehittämistyötä tulee edelleen jatkaa, jotta päästäisiin myös C tehtävien osalta palvelutasopäätöksessä määriteltuihin aikatavoitteisiin.

Ensihoidon sekä pelastustoimen palvelutasopäätökset on laadittu tiiviissä yhteistyössä siten, että ne muodostavat mahdollisimman eheän kokonaisuuden. Sosiaali- ja terveysministeriö uudistaa ensihoidon palvelutasopäätöksen laatimisohtetta, jonka mukaisesti myös Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen ensihoidon palvelutasopäätös tullaan päivittämään.