

ISLAB nyt ja tulevaisuudessa

1553/00.02.02/2025

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 14.05.2025 § 20

Lisätiedot

Palvelu- ja viestintäpäällikkö Satu Myller
sähköposti: satu.myller@islab.fi
p. 044 717 8708

Käsittely

Lapsi- ja perheasiainneuvosto kävi aiheesta keskustelua. Esille nousseita teemoja olivat muun muassa tietoturvallisuuskysymykset, näytteenottotilojen esteettömyys, palveluverkon kattavuus maakunnan alueella sekä maahanmuuttajataustaisten ja vieraskielisten asiakkaiden huomioiminen.

Neuvosto totesi, että lähtökohtaisesti Islabin palveluihin oltiin tyytyväisiä. Uudistukset vaativat kuitenkin tehostettua neuvontaa, ja kylttien ohella voisi olla myös suullista ohjauspalvelua. Erityisesti lapsiasiakkaiden kohdalla on tärkeää huomioida, että näytteenottoon tuleminen voi aiheuttaa pelkotiloja. Pelkojen lievittäminen voisi onnistua esimerkiksi visuaalisten ja video-opasteiden avulla.

Lisäksi palvelujen sähköistämisessä tulee huomioida, että myös tietty osuus lapsiperheasiakkaista jää tämän tyyppisten palveluiden ulkopuolelle, eivät pelkästään ikäihmiset. Siksi on tärkeää, että rinnakkain tarjotaan myös esimerkiksi puhelinpalvelua.

Selostus

Palvelu- ja viestintäpäällikkö Satu Myller esittelee lapsi- ja perheasiainneuvostolle ISLABin tulevaa strategiaa vuosille 2026-2029. Käydään lisäksi keskustelua neuvoston jäsenten laboratoriopalveluita koskevista ajatuksista ja toiveista.