



Euroopan unionin  
osarahoittama

## Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

### Hankehakemus

### Tunnistetiedot

Hakemusnumero  
209047

Tila  
Keskeneräinen

Hankehaun nimi  
Valtakunnallinen hankehaku: Lasten, nuorten  
ja perheiden palveluiden kehittäminen ja  
hyvinvoinnin edistäminen kohti yhdenvertaisuutta/  
Riksomfattande projektutlysning: Utveckling av  
tjänster för barn, ungdomar och familjer och  
befordran av välbefinnande mot jämlikheten

Hakuilmoituksen tunnus  
HÄMELY-101

### 1 Rahoittava viranomainen

Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

### 2 Hakijaorganisaatio

Hakijan virallinen nimi  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Y-tunnus  
3221317-4

Postiosoite  
Tikkamäentie 16

Organisaatiomuoto  
Muu julkisoikeudellinen oikeushenkilö

Postinumero  
80210

Organisaatiotyyppi  
Muu julkisoikeudellinen oikeushenkilö

Postitoimipaikka  
JOENSUU

Puhelinnumero  
013 3300

#### 2.1 Hankkeen yhteyshenkilö

Etunimi  
Ulla

Sähköposti  
ulla.tiainen@siunsote.fi

Sukunimi  
Tiainen

Puhelinnumero  
013 330 4202

Asema hakijaorganisaatiossa  
Hankepäällikkö

### 3 Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

Yhdessä vanhemmuuteen

Alkamispäivämäärä

1.10.2025

Päättymispäivämäärä

31.12.2027

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite

4.3. Yhdenvertaiseen osallisuuteen

### 3.1 Hankkeen toteutustyyppi

**Hanke toteutetaan** Ryhmähankkeen osahankkeena

**Ryhmähanketunnus** R-02243

**Ryhmähankkeen toteuttajat**

| Toteuttajan nimi                 | Toteuttajatyyppi       | Hakemusnumero | Y-tunnus  |
|----------------------------------|------------------------|---------------|-----------|
| Keski-Suomen hyvinvointialue     | Päähankkeen toteuttaja | 208881        | 3221318-2 |
| Pohjois-Karjalan hyvinvointialue | Osahankkeen toteuttaja | 209047        | 3221317-4 |
| Paremmiin Yhdessä ry             | Osahankkeen toteuttaja | 209048        | 2312333-7 |
| Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue | Osahankkeen toteuttaja | 209049        | 3221323-8 |

#### Toteuttajan rooli ryhmähankkeessa

Pohjois-Karjalassa on kehitetty perhekeskustoimintaa ja lasten, nuorten ja perheiden tueksi kehitettyä yhteensovittavaa työtä jo pitkään ja alueellamme ollaankin erityisesti yhteensovittavan johtamisen rakenteiden osalta pitkällä verrattuna moniin muihin hyvinvointialueisiin. Siun sote haluaa hankkeessa kehittää lasten, nuorten ja perheiden digitaalisia palveluja hyödyntäen jo olemassa olevia rakenteita. Yhteishankkeessa on mahdollisuus ottaa käyttöön muiden alueiden hyviä käytänteitä sekä tarjota Siun soten osaamista muille alueille esimerkiksi yhteisövaikuttavuus viitekehuksesta. Siun sotessa on käytössä rajatuissa palveluissa toimintamalli, jossa aikuisten kanssa työskentelevät ammattilaiset ottavat puheeksi lapset myös aikuisen asioidessa palveluissa. Hankkeessa pilotoimme, koulutamme ja laajennamme tätä mallia Pohjois-Karjalassa. Malli on laajennettavissa myös muille hyvinvointialueille rahoittajan toiveiden mukaisesti.

#### Perustelee, miksi hanke toteutetaan ryhmähankkeena

Hanke toteutetaan neljän toimijan välisenä ryhmähankkeena, jossa toimijoiden roolit, osaaminen ja olemassa olevat verkostot tukevat hankkeen toimenpiteiden toteutusta monialaisesti eri näkökulmista ja tulosten levittämistä valtakunnallisesti.

Hanke toteutetaan ryhmähankkeena, jotta myös hankkeen toteutuksessa toteutuu yhteisövaikuttavuus. Yhteisövaikuttavuus muodostuu hankkeen toteuttajaorganisaatioiden muodostamassa verkostossa, joka oppii yhdessä, yhdistää ja kohdistaa toimintaansa tavoiteltujen muutosten saavuttamiseksi. Erityisesti maahanmuuttajaperheillä on usein monialaisten palvelujen tarvetta, siksi mukaan hanketta toteuttamaan haluttiin tätä kohderyhmää tunteva asiantuntijaorganisaatio, Paremmiin Yhdessä ry (PYR). Hyvinvointialueiden ja

ruohonjuuritason kansalaisjärjestön yhteiskehittäminen vahvistaa itse kehittämistyön ja luotavan toimintamallin asiakaslähtöisyyttä, joka taas vahvistaa hyvinvointialueiden palveluiden saavutettavuutta, vaikuttavuutta ja kestävyyttä. Yhdistämällä eri organisaatioiden osaamisalueet hanke pystyy kehittämään ja vahvistamaan yhteistyöhön perustuvaa työskentelyä vanhemman/ vanhempien ja koko perheen arjen toimintakyvyn, pärjäämisen ja aktiivisen osallistumisen vahvistamiseksi.

Moniammatillinen ja sektorit ylittävä ryhmämuotoinen toteutus mahdollistaa tiedonvaihdon ja verkostoitumisen, mikä edistää palveluiden kehittämistä ja parhaiden käytäntöjen jakamista. Luottamus avaa mahdollisuuden saada perheiltä arvokasta tietoa mahdollisista palveluihin liittyvistä haasteista tai perheiden tuen tarpeista. Suoraan asiakkailta saatu tieto auttaa asiakaslähtöisen ja monialaisen tuen yhteiskehittämistä ja yhteensovittamista ja kerättyä tietoa hyödynnetään hankkeen materiaalien ja mallinnusten kehittämistyössä. Hyvinvointialueet puolestaan varmistavat hankkeen materiaalien ja mallinnusten pitkäaikaisen juurruttamisen osaksi monialaista tuen ja palveluiden kokonaisuutta. Kokemusasiantuntija osana hankkeen ohjausryhmää täydentää kokonaisuutta.

Hankkeen tavoitteena on kehittää vanhemmuuden tukea systemaattisesti osana hyvinvointialueen rakenteita ja monialaisia palvelukokonaisuuksia. Yhteiskehittäminen tuo laajemmin erilaisia näkökulmia useilta toteuttajilta, ja kehitettyjä toimintamalleja voidaan kokeilla ja soveltaa rinnakkain eri osahankkeissa. Yhteistyöhanke mahdollistaa työskentelyn sparraamista ja toimintamallien kehittämistä yhdessä huomioiden alueiden erityisyydet. Eri hyvinvointialueiden yhteinen kehittämistyö antaa loistavat mahdollisuudet vertaiskehittämiseen laajemmasta näkökulmasta, kun se kattaa ja tavoittaa eri alueiden perheiden ja vanhempien tarpeet sekä vanhemmuutta tukevat toimijat. Toteutustapa mahdollistaa monipuolisen asiantuntijuuden, osaamisen jakamisen ja oppimisen hankehenkilöstön kesken sekä toteuttajien laajan yhteistyöverkoston. Tällä tavoin toteutettuna kehittämistyön tulokset jakautuvat hankkeen aikana laajasti eri toimijoiden käyttöön, vahvistaen hyvinvointialueiden ja järjestöjen pysyviä toimintamalleja sekä lisäten vaikuttavuutta koko palvelujärjestelmässä.

Hankkeen hyvinvointialueilla on perhekeskustoimintamallia kehitetty jo pitkään ja se toimii hyvänä pohjarakenteena, kun tahtotilana on uudistaa toimintaa yhteisövaikuttavuuden viitekehyksen mukaisesti. PYR on tukenut monin tavoin maahan muuttaneiden perheiden kotoutumista ja hyvinvointia jo yli 15 vuotta ja on asiakkaille helposti lähestyttävä ja luotettava taho ja tuo järjestönäkökulmaa yhteiskehittämiseen erityisesti huomioiden maahanmuuttajaperheet. Hankkeessa toteuttajien tuottama ja mallinnettava työ nivoutuu yhteen ja synergiaetu toteuttajien välillä realisoituu ammattilaisten työn kehittymiseksi asukkaiden hyvinvoinnin eteen.

Toteuttajien tarpeet, osaaminen ja olemassa olevat rakenteet tukevat toisiaan hankkeen toteutuksessa.

## 3.2 Julkinen kuvaus

### Hankkeen julkinen tiivistelmä

Yhdessä vanhemmuuteen -hankkeen tavoitteena on lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kehittäminen ja hyvinvoinnin edistäminen kohti yhdenvertaisuutta ja vaikuttavuutta. Hankkeessa uudistetaan vanhemmuuden tukea systemaattisesti osana hyvinvointialueen rakenteita ja monialaisia palvelukokonaisuuksia.

Hankkeen päätoteuttaja on Keski-Suomen hyvinvointialue. Osatoteuttajina hankkeessa ovat Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue ja Paremmiin Yhdessä ry (PYR).

Hanke toteutetaan neljän toimijan välisenä ryhmähankkeena, jossa toimijoiden roolit, osaaminen ja olemassa olevat verkostot tukevat hankkeen toimenpiteiden toteutusta monialaisesti eri näkökulmista ja tulosten levittämistä valtakunnallisesti.

Lapsuudenaikaisilla haasteilla on merkittävä vaikutus lapsen ja nuoren myöhempään elämään, koulutukseen ja työllistymiseen. Lapsen kehitystä suojaavien tekijöiden huomioiminen sekä perheen vanhempien ja lähiyhteisön voimavarojen tukeminen korostuu. Tavoitteena on

vahvistaa entistä kokonaisvaltaisempaa työtettä hyvinvointialueen palveluissa sekä huomioida perheiden yksilölliset tarpeet ja moninaisuus. Erityisesti maahanmuuttajaperheillä on usein monialaisten palvelujen tarvetta, osatoteuttaja Paremmiin Yhdessä ry (PYR) tuo asiantuntemusta roolinsa kautta.

Hanketta toteutetaan yhteisövaikuttavuuden viitekehyksessä. Yhteisövaikuttavuus on tapa kehittää paikallista palvelujärjestelmää väestö- ja järjestelmätason muutosten aikaansaamiseksi, joka on osoitettu tehokkaaksi tavaksi saavuttaa merkittäviä ja kestäviä sosiaalisia muutoksia yhteisöissä. Yhteisövaikuttavuus muodostuu yhteisön jäsenten ja organisaatioiden muodostamassa verkostossa, joka oppii yhdessä, yhdistää ja kohdistaa toimintaansa tavoiteltujen muutosten saavuttamiseksi. Yhteisövaikuttavuuteen pohjautuvassa työssä yhteiset tavoitteet, yhteiset arvioinnin mittarit, toisiaan vahvistavat toiminnot ja jatkuva kommunikointi ovat keskeisiä periaatteita. Tavoitteena on juurruttaa yhteisövaikuttavuuden toimintamalli osaksi Keski-Suomen, Etelä-Pohjanmaan ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueiden lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimintatapaa, ja lisätä tätä kautta eri toimijoiden yhteistyötä lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämiseksi monialaisesti ja koordinoitusti. Tarkoituksena on luoda vaikuttava ja kestävä toimintamalli, joka vastaa myös eriarvoisuuteen ja syrjäytymiseen.

Hankkeessa siis kehitetään perustason palveluja yhteistyössä kuntien ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Hankkeen avulla varmistetaan työntekijöiden osaaminen ja toimintamallit, joilla vahvistetaan yhteistyöhön perustuvaa työskentelyä vanhempien ja koko perheen arjen toimintakyvyn, pärjäämisen ja aktiivisen osallistumisen vahvistamiseksi. Lisäksi yhteensovitaan vanhempien ja perheiden asiakaslähtöistä ja monialaista tukea, vahvistetaan lasten ja nuorten huomioimista osana aikuisten palveluita, sekä lisätään perheiden monimuotoisuuden ja tasa-arvon huomioimista vanhemmuudessa mukaa lukien maahanmuuttajataustaiset ja monikulttuuriset perheet.

Hankeen uudistumistyö nivotaan perhekeskustoimintarakenteen ja –palveluohjauksen ympärille ja näin vahvistuu alueellista segregatiokehitystä ennaltaehkäisevä kehittäminen vanhemmuuden tueksi ja perheiden yksinäisyyden ehkäisemiseksi, yhteisöllisen ja vertaistuen kehittäminen erilaisissa arkiympäristöissä sekä perheiden monimuotoisuuden, sukupuolen moninaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon kysymysten huomiointi vanhemmuudessa, jotka ovat keskeisiä perhekeskustehtäviä.

Hankkeen konkreettisina tavoitteina vanhemmuuden tuen systemaattiseksi kehittämiseksi ovat:

1. Yhteisövaikuttavuuden rakenteiden luominen lasten, nuorten ja perheiden palveluihin  
Tavoitteena on luoda yhteisövaikuttavuuden rakenne osaksi perustason lasten, nuorten ja perheiden palveluita. Rakenne luodaan ja mallinnetaan hankkeen uudistamistyön tuloksena. Tavoitteena on vahvistaa vanhemmuuden tukea ammattilaisten osaamista vahvistamalla, implementoimalla vanhemmuutta ja monitoimijaisuutta tukevia menetelmiä ja työtapoja, vanhemmuutta tukevia palveluja kehittämällä, luomalla yhteisövaikuttavuuden ohjausryhmärakenne, tuottaa ja liittää ilmiötietoa tiedolla johtamiseen.

2. Yhteinen tuloväylä lasten, nuorten ja perheiden palveluihin

Hankkeen koordinoinnin tuella kartoitetaan nykyiset yhteydenottoväylät ja yhtenäistetään kontaktointi selkeämmäksi. Taustalle kootaan ammattilaisten tiimi hyvinvointialueen nykyisistä palveluista irrottaen, jossa kokonaisvaltainen osaaminen korostuu. Tiimin taustatueksi luodaan hanketyönä sähköinen työkalu, johon kootaan ohjauksen, neuvonnan, palvelutarpeen ja hoidontarpeen arvioimisen tueksi yhtenäinen kokonaisuus. Rakennetaan konsultointiväylät palveluiden ammattilaisten tueksi. Rakennetaan sujuva ohjaus ei-asiakkuutta vaativiin palveluihin, kuten hyvinvointialueen matalan kynnyksen perhekeskustoimintaan, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien toimintaan, sähköisiin palveluihin sekä omahoitoon. Huomioidaan maahanmuuttajataustainen väestö.

Hankkeen kehitys- ja koordinoituvuuden tuloksena palvelumalli ja mahdollinen rakennemuutos organisaatioon, tiimi ja työkalu jäävät pysyvästi toimintaan. Loppuhyötyjä ovat lapset, nuoret ja perheet. Toimintamalli on mallinnettavissa muihin ikäryhmiin ja muille hyvinvointialueille. Liitetään osaksi yhteisövaikuttavuustyön mallinnusta.

3. Vahvistaa lasten huomioimista aikuisten palveluissa

Hankkeen tarkoitus on laajentaa jo toimivaa lasten huomioimisen mallia uusiin yksiköihin. Laajentamisessa on avainasemassa jokaisen yksikön huomioiminen siten, että toimintamalli sopii ja juurtuu yksikön työhön. Tähän liittyy keskeisesti yhteisövaikuttavuustyön periaatteisiin

kouluttaminen. Tämän kautta jokainen yksikkö löytää roolinsa lasten huomioimisessa ja tarvittavat muut verkoston toimijat yhteistyöhön tukemaan perhettä perheiden yksilöllisessä tilanteessa.

Yksiköiden kanssa työskennellään tiiviisti siten, että lasten huomioimisen malli juurtuu osaksi työtä. Tähän liittyy aloituskartoitusten ja muiden työn prosessien sekä työnjaon tarkastelu lasten huomioimisen näkökulmasta. Yksikön työntekijät osallistetaan yhteiskehittämisen menetelmin pohtimaan mallin yksityiskohtia juuri heidän yksikössään. Työn tukena on projektisuunnittelijoiden lisäksi ammattilaisia niistä yksiköistä, joissa malli on jo toiminnassa. Näin hanke tukee vertaisoppimisen menetelmin työmallin juurtumista aidosti osaksi yksiköiden työtä. Malli on laajennettavissa myös muille hyvinvointialueille rahoittajan toiveiden mukaisesti.

4. Vahvistaa maahanmuuttajataustaisten- ja monikulttuuristen perheiden tukea  
Työpaketin tavoitteena on Puhutaan elämästä -konseptin kehittäminen ja levittäminen lasten, nuorten ja perheiden palveluihin. Lisäksi työpaketin tavoitteena on toimia asiakaslähtöisen kehittämisen esiintuojana koko hankkeen ajan kaikissa työpaketeissa.

5. Vahvistaa perheiden palveluita digitaalisissa ympäristöissä  
Huomioiden myös digitaalisten palveluiden mittareiden kehittäminen suhteessa tavoitteisiin ja vaikuttavuuden arviointiin. Tunnistetaan yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa ne sisällöt, joita voidaan kehittää yhdessä digitaalisille alustoille ja mikä tieto on aluekohtaista. Universaalia tietoa tuotetaan yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa, jotta työskentely on resurssitehokasta. Jokaiselle syntyy näin omat polut, jotka on osin tuotettu yhdessä, osin oman alueen tarpeiden mukaan. Nyt haettavassa hankkeessa pyritään löytämään lasten, -nuorten ja perheiden hyödynnettäväksi työkaluja jo olemassa olevista ratkaisuista. Osana lasten, -nuorten ja perheiden digitaalisia palveluja on tässä hankehaussa keskusteltu digitaalisten palvelupolkujen luomisesta. Tätä kokonaisuutta on mahdollista lähteä edistämään jo olemassa olevilla ratkaisuilla kuten digitaaliset alustat.

6. Juurruttaminen ja skaalautuminen, valtakunnallinen levittäminen  
Hankkeella on ohjausryhmä ja hanketyötä tekevien toteuttajien välinen projektiryhmä, jossa varmistetaan viestintäsuunnitelman toteutuminen projektipäällikkövetoisesti. Hankkeen työ juurrutetaan osaksi toimintoja ja omistajuus siirretään palveluihin viimeistään hankkeen viimeisen toteutusvuoden aikana. Hanketyö mallinnetaan ja viedään Innokylään. Valtakunnallisessa levittämisessä hyödynnetään myös Itä-alueellista oppimisverkostoa.

## Hankkeen nimi englannin kielellä

Together into parenthood

## Hankkeen julkinen tiivistelmä englannin kielellä

The aim of the Together for Parenting project is to develop services for children, young people and families and promote well-being towards equality. The project systematically renews parenting support as part of the structures and multidisciplinary service packages of the well-being area.

The main implementer of the project is the Central Finland Well-being Area. The sub-implementers of the project are the South Ostrobothnia Well-being Area, the North Karelia Well-being Area and the Association for Better Together (PYR).

The project is implemented as a group project between four operators, in which the roles, expertise and existing networks of the operators support the implementation of the project's measures in a multidisciplinary manner from different perspectives and the dissemination of the results nationwide.

Childhood challenges, have a significant impact on individuals later on in their lives, affecting education and employment. Attention to factors that protect the child's development and supporting the resources of the parents and the local community are emphasized. The aim is to strengthen a more holistic approach to welfare services and to take into account the individual needs and diversity of families. Immigrant families in particular often have a need for multidisciplinary services, and the sub-implementer Paremmen Yhdessä ry (PYR) brings expertise through its role.

The project is implemented within the framework of community impact. Community impact is a way of developing a local service system to bring about population and system-level changes, which has been shown to be an effective way to achieve significant and sustainable social changes

in communities. Community impact is formed in a network of community members and organizations that learn together, connect and align their activities to achieve the desired changes. In work based on community impact, common goals, common evaluation indicators, mutually reinforcing activities and continuous communication are key principles. The aim is to strengthen the embedding of the community impact operating model as part of the operating methods of children, young people and families in the welfare regions of Central Finland, South Ostrobothnia and North Karelia, and thereby increase the cooperation of different actors to promote the well-being of children, young people and families in a multidisciplinary and coordinated manner. The aim is to create an effective and sustainable operating model that also addresses inequality and exclusion. The project therefore develops basic services, employee competence and operating models that strengthen collaborative working to strengthen the everyday functioning, coping and active participation of parents and the entire family. In addition, customer-oriented and multidisciplinary support for parents and families will be coordinated, the consideration of children and young people as part of adult services will be strengthened, and the consideration of family diversity and equality in parenting, including immigrant and multicultural families, will be strengthened.

The project's renewal work will be linked around the family center operational structure and service guidance, and thus the development of preventive development of regional segregation will be strengthened to support parenting and prevent family loneliness, the development of community and peer support in various everyday environments, and the consideration of family diversity, gender diversity and gender equality issues in parenting, which are core family center tasks.

The concrete objectives of the project for the systematic development of parenting support are:

1. Creating community impact structures for children, young people and families services

The aim is to create a community impact structure as part of basic child, young people and families services. The structure will be created and modelled as a result of the project's renewal work.

The aim is to strengthen parenting support by strengthening the competence of professionals, implementing methods and working methods that support parenting and multi-agency, developing parenting support services, creating a community impact steering group structure, producing and linking phenomenon information to knowledge management.

2. Common access to services for children, young people and families

With the support of project coordination, the current contact channels will be mapped and the contacting will be unified to make it clearer. A team of professionals will be assembled in the background, separated from the current services in the welfare area, where comprehensive expertise will be emphasized. An electronic tool will be created as a project work to support the team, in which a unified whole will be assembled to support guidance, advice, service needs and assessment of care needs. Consultation channels will be built to support service professionals. Smooth guidance will be built for services that do not require a client, such as low-threshold family center activities in the welfare area, the activities of municipalities, organizations and parishes, electronic services and self-care. The population with an immigrant background will be taken into account. The result of the project's development and coordination work will be a service model and a possible structural change to the organization, the team and the tool will remain in permanent operation. The end beneficiaries are children, young people and families. The operating model can be modelled for other age groups and other welfare areas. Will be included as part of the modelling of community impact work.

3. Strengthening the consideration of children in adult services

The purpose of the project is to expand the already functioning model of considering children to new units. The key to the expansion is to consider each unit so that the operating model fits and is rooted in the work of the unit. This is mainly related to training in the principles of community impact work. Through this, each unit finds its role in considering children and needs other network actors to cooperate to support the family in the individual

situation of the families. The units are worked closely so that the model of considering children becomes part of the work. This involves examining the initial surveys and other work processes and the division of labour from the perspective of considering children. The employees of the unit will be involved in considering the details of the model in their own unit using co-development methods. In addition to project planners, the work will be supported by professionals from the units where the model is already in operation. In this way, the project supports the work model to become truly part of the units' work using peer learning methods. The model can also be expanded to other welfare areas in accordance with the wishes of the funder.

4. Strengthen support for immigrant and multicultural families The aim of the work package is to develop and disseminate the Let's Talk About Life concept to children's, young people's and family services. In addition, the aim of the work package is to act as a promoter of customer-oriented development throughout the project in all work packages.

5. Strengthen family services in digital environments, also taking into account the development of digital service indicators in relation to objectives and impact assessment. In collaboration with project partners, we identify the content that can be developed together for digital platforms and which information is region-specific. Universal information is produced in collaboration with project partners so that the work is resource-efficient. This creates individual paths for everyone, which are partly produced together, partly according to the needs of their own region. The project being applied for now aims to find tools for children, young people and families to utilize from existing solutions. As part of the digital services for children, young people and families, the creation of digital service paths has been discussed in this project call. It is possible to promote this whole project with existing solutions such as digital platforms.

6. Rooting and scaling, nationwide distribution

The project has a steering group and a project group between the implementers of the project, which ensures the implementation of the communication plan under the leadership of the project manager. The project work will be embedded into the operations and ownership will be transferred to the services no later than during the last year of the project's implementation. The project work will be modeled and taken to Innokylä. Itä's regional learning network will also be utilized for national dissemination.

### 3.3 Maantieteellinen kohdealue

#### Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Kyllä

#### Hankkeen toteutuspaikka

| Postiosoite     | Postinumero | Postitoimipaikka |
|-----------------|-------------|------------------|
| Tikkamäentie 16 | 80100       | Joensuu          |

## 4 Hanketiedot

### 4.1 Hankkeen kohderyhmä, tarve ja tavoitteet

#### Mitkä ovat hankkeen varsinaiset kohderyhmät?

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat pilottialueiden hyvinvointialueiden lapsille, nuorille ja heidän vanhemmilleen tukea, apua, palveluja ja hoitoa tarjoavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset ja henkilöstö. Kohderyhmiä ovat myös alueiden kunnat ja järjestöt, perhekeskusverkostojen toimijat ja tätä kautta muut hyvinvointialueet.

Keski-Suomen hyvinvointialueen kohderyhmänä ovat erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö sekä perhekeskusverkostojen toimijat.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen osahankkeiden kohderyhmänä ovat erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö sekä perhekeskusverkostojen toimijat.

Paremmiin Yhdessä ry:n osahankkeen kohderyhmänä ovat erityisesti hyvinvointialueiden työntekijät, jotka tarjoavat palveluja tai työskentelevät maahanmuuttajaperheiden kanssa, kuten neuvoloiden, sosiaalipalveluiden ja muiden perheille suunnattujen palveluiden työntekijät sekä perhekeskusverkostojen toimijat.

### **Mitkä ovat hankkeen välilliset kohderyhmät?**

Lopullisina hyödynsaajina hankkeessa ovat haavoittuvassa asemassa ja/tai tuen tarpeessa olevat lapset, nuoret ja perheet, mukaan lukien erityisesti maahanmuuttajaperheet.

### **Minkä tarpeen tai ongelman hanke ratkaisee?**

Vanhemmuuden tuen kehittämisen tarve yhdessä toimien:

Yhteisövaikuttavuutta tarvitaan lasten, nuorten ja perheiden palveluissa, koska myös perheiden hyvinvointi koostuu monesta eri tekijästä. Haasteisiin voidaan vastata paremmin, kun toimijat tekevät yhteistyötä. Yhteisövaikuttavuudessa organisaatiot toteuttavat yhdessä tutkittuun tietoon perustuvia paikallisia ratkaisuja lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ratkaisemiseksi. Työn ytimessä on eri sektoreiden toiminnan kehittäminen niin, että ne työskentelevät aikaisin, yhdessä ja riittävän pitkään lapsiperheiden tukena. Tavoitteena on muodostaa paikalliseen tietouteen ja ilmiöihin perustuvia monitoimijaisia ratkaisuja lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin tueksi. Tavoitteena on lähteä rakentamaan yhteisövaikuttavuutta tukevia ratkaisuja kuntien ja hyvinvointialueiden jo toimivien olemassa olevien hyvien käytäntöjen pohjalta.

Hyviä jo olemassa olevia ratkaisuja tunnistetaan olevan muun muassa paikalliset ja alueelliset perhekeskusverkostot sekä erilaiset, tosin vielä pistemäiset ja pirstaleiset yhteistyöpalaverit, joissa ei systemaattisesti ole kaikki perheen ympärillä olevat toimijat huomioitu, usein sote-palvelujen monimuotoisuuden puuttumisen yhteisistä toimintatavoista. On myös tullut käytännössä esiin, että jos monitoimijaisen palaverin tarve on tunnistettu, ei rakennetta kokoonkutsumiseksi ole sujuvasti ja systemaattisesti olemassa. Haasteita on noussut löytää yhteistä aikaa kaikkien tarvittavien ammattiryhmien osalta ja kokoonkutsujavastuu on ollut epäselvä ja jatkostepit saatu sovittua vaihtelevasti. Tähän haasteeseen hanke tulee vastaamaan rakentaen toimivat rakenteet monitoimijaisen tiimien toimivuuden takaamiseksi.

Yhteisövaikuttavuuden viitekehys (Kania & Kramer, 2011) vastaa seuraaviin tarpeisiin:

Monimutkaisuuteen haasteisiin tarvitaan kokonaisvaltaisia ratkaisuja:

Perheiden tilanteet ovat usein monisyisiä, ja ne voivat liittyä esimerkiksi talouteen, mielenterveyteen, työllisyyteen tai kasvatustukeen. Erityisesti maahanmuuttajaperheillä voi olla merkittäviä haasteita, kuten kielellisiä ja kulttuurisia ja uuteen yhteiskuntaan sopeutumisen haasteita, työllistymisvaikeuksia, taloudellisia haasteita sekä monimutkaisen palvelujärjestelmän ymmärryksen puutetta, jolloin eriarvoisuus voi lisääntyä. Nämä haasteet vaikeuttavat perheiden sosiaalista integraatiota, taloudellista selviytymistä ja palvelujen saavutettavuutta. Epäselvyydet suomalaisessa palvelujärjestelmässä heikentävät perheiden sopeutumista ja hyvinvointia, ja ilman riittävää tukea riskinä on ylisukupolvinen syrjäytyminen ja köyhyys. Yhteisövaikuttavuus mahdollistaa eri alojen asiantuntijoiden (ml. maahanmuuttaneiden erityistarpeet) yhteistyön, jolloin perheet saavat yhdenvertaisesti paremmin koordinoitua ja yksilöllistä tukea, ennalta ehkäistään syrjäytymistä ja edistetään perheiden hyvinvointia sekä palvelujärjestelmän ymmärrystä.

Palveluiden pirstaleisuus vähenee:

Perheet voivat kohdata haasteita palvelujen löytämisessä ja yhteensovittamisessa. Yhteisövaikuttavuus tuo eri toimijat yhteen, jolloin palvelut ovat paremmin saatavilla ja niitä voidaan tarjota perheille sujuvammin, ja varhaisessa vaiheessa.

Ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen tehostuvat:



Kun eri tahot, kuten sosiaali- ja terveystyöpalvelut, varhaiskasvatuksen yksiköt, koulut, seurakunnat ja järjestöt tekevät yhteistyötä, perheiden tuen tarpeet voidaan tunnistaa varhaisessa vaiheessa. Tämä vähentää raskaiden ja kalliiden korjaavien palveluiden tarvetta.

Osallisuus ja yhteisöllisyys vahvistuvat:

Perheet voivat osallistua palveluiden kehittämiseen yhteisen työpajatyöskentelyn ja kokemusasiantuntijatyöskentelyn kautta sekä antamalla palautetta palveluista.

Resurssit hyödynnetään tehokkaammin:

Yhteinen suunnittelu ja tiedolla johtaminen auttavat kohdentamaan resursseja oikein, jolloin päällekkäisyydet vähenevät ja palveluiden vaikuttavuus kasvaa.

Perhekeskustyöskentely perustuu monialaiseen yhteistyöhön ja vahvaan integraatioon. Perhekeskuksen johtaminen on hyvinvoinnin, yhteistyön ja asiantuntijuuden johtamista. Johtaminen perustuu asiakaslähtöiseen, palveluita ja toimintaa yhteensovittavaan verkostojohtamiseen, mutta sen rinnalle tarvitaan kunkin palvelun tai asiantuntemusalan omaa linjajohtamista. Toimivat verkostojohtamisen ja koordinaation rakenteet vähentävät palvelujen ja toimintojen hajanaisuutta, lisäävät niiden sujuvaa yhteistoimintaa ja mahdollistavat perhekeskustoiminnan ohjaamisen ja johtamisen yhtenä kokonaisuutena. Verkostomaista yhteisjohtamista kehitetään yhteisövaikuttavuuden viitekehyksen mukaisesti. Toimivan yhteistyön avulla löydetään yhdessä väyliä perheen auttamiseksi. Toimiakseen se edellyttää tiivistä vuoropuhelua työntekijöiden kesken, rohkeutta luopua omista tieteenala- ja ammattikohtaisista rajoista ja oikeanlaista asennetta ylittää ne sekä kykyä jakaa osaamista, oppia toisilta ja ratkaista ongelmia yhdessä. Monialaista yhteistyötä toteuttaakseen eri organisaatioiden työntekijöiden on oleellista tietää ja tiedostaa sekä oman työn ydinprosessi ja oma asiantuntijuus rajoineen että toisten asiantuntijoiden ydinprosessi. Asiakkaalle monialaisuus tuottaa parhaimmillaan paljon mahdollisuuksia: palvelut löytyvät helposti ja tarvittavat palvelut saadaan nopeammin "luukuttamatta" ja päällekkäinen työ vähenee.

Sekä hyvinvointialueet että järjestöt toimivat koko ajan niukkenevilla resursseilla ja lisääntyvällä tehokkuuden vaatimuksella, jonka vuoksi yhteistyön vahvistaminen on erityisen tärkeää. Yhteisövaikuttavuuden periaatteet auttavat luomaan perheiden palveluista toimivampia, saavutettavampia ja vaikuttavampia, mikä edistää perheiden hyvinvointia ja koko yhteiskunnan kestävä kehitystä. Ilmiölähtöiseen työskentelyyn osallistetaan alueen toimijat yli sektorirajojen esimerkiksi hyvinvointialueen, kunnan, 3.sektorin, 4.sektorin ja yrityksistä (Perhekeskusverkostot ja Itla/Näkymä). Hanke tavoittaa sopimuspalveluntuottajia asiakaskohtaisessa yhteistyössä ja sopimuskumppanuuden yhteistyössä.

Eri yhteyksissä (lapsiperhepalvelut, varhaiskasvatus) on noussut esiin kaikkien vanhempien tarve tiedosta lasten kehitysvaiheista (uhmaikä, nuoruusikä), tämän hetken ilmiöistä (somen käyttö) sekä tarve vahvistaa yleisesti vanhemmuutta (rajojen asettamisen tukeminen, yhteisen ajan ja arjen rutiinien merkitys). Yleisen vanhemmuuden tiedon lisäksi perhekeskusverkostossa on tunnistettu tarve tuesta ja tiedosta perheiden kohtaamien muutosten vaikutuksesta lapseen. Luotettavaa tietoa voimme luoda digitaalisiin palveluihin muodossa, joka sopii kaikille perheille erilaisiin elämäntilanteiden muutostilanteisiin. Lasten huomiointi aikuisten palveluissa on teema, jonka on tunnistettu toimivan osin puutteellisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa, vaikka lainsäädäntö velvoittaa siihen. Näihin palveluihin tulisi rakentaa käytännön työn prosessit, joiden kautta ammattilaisilla olisi nykyistä paremmat mahdollisuudet tunnistaa ja rakentaa laaja-alaista tukea koko perheelle, huomioiden myös lapset. Käytännön työn prosesseissa tullaan vahvistamaan yhteistyörakenteita perhekeskusverkoston toimijoihin. Digitaaliset palvelut tukevat eri sektoreilla toimivien ammattilaisten yhteensovittavaa työtä ja näin osaltaan auttavat välttämään päällekkäistä työtä. Ammattilaiset hyötyvät yhdestä kanavasta, josta löytää muiden toimijoiden yhteystiedot konsultaatiota ja yhteistyötä varten sekä tietoa asiakkaiden laajamittaiseksi tueksi.

Vaikka digitaaliset palvelut ovat saavutettavissa suurelle osalle alueemme lapsiperheitä, kaikille perheille ei riitä toisaalta ehkäisevä työ ja toisaalta ole riittävää digiosaamista saada apua ja tukea sähköisten väylien kautta. On kuitenkin selvää, että sosiaalihuoltolain, terveydenhuoltolain sekä oppilas- ja opiskeluhoitolain mukaisten palveluiden tarpeessa olevien perheiden tukea voidaan vahvistaa ja oikea-aikaistaa, kun osa resursseista vapautuu tähän työhön.

Panostaminen lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevän työn palvelukokonaisuuteen saattaa alueemme perheet avun piiriin helpommin, varhaisemmin ja laaja-alaisemmin eri toimijoiden yhteisellä työllä. Perheiden tarpeet tulisi tunnistaa riittävän varhain, varmistaa työskentelyn integraatio ja turvata tuen jatkuvuus. Perheiden elämäntilanteet tulee tunnistaa koko perhekeskusverkoston palveluissa. Tämä hankehaku liittyy ennaltaehkäisyyn, jossa kehitämme perheiden mahdollisuutta löytää luotettavaa tietoa tavanomaisista lapsiperhe-elämään liittyvistä tapahtumista, kuten lapsen kehitykseen tai vanhemmuuteen liittyen. Luotettavan tiedon pohjalta, on helppo ohjautua oman alueen sopiviin matalan kynnyksen toimintoihin tai palveluihin. Vahvistamme myös lasten huomioimista aikuisten palveluissa systemaattisena toimintatapana. Samalla kehitetään aikuisten ja lasten palveluiden yhdyspintaa. Näin digitaalisten palvelujen kehittäminen ja lasten huomioiminen aikuisten palveluissa varhaisessa vaiheessa voi toimia välillisesti yhtenä suunnanmuuttajana lastensuojelun korjaavan palvelun tarpeen vähenemisessä.

Yhteydenottoväylät Keski-Suomen ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueiden lasten, nuorten ja perheiden sote-palveluihin ovat pirstaleiset. Tarve on kehittää yhtenäinen kontaktiväylä ja taustalle rakenne, jossa ammattilaiset toteuttavat sujuvasti ohjausta, neuvontaa ja tarvittaessa palvelutarpeen tai hoidontarpeen arviointia. Tavoitteena on tarjota yhdellä yhteydenotolla mahdollisimman kokonaisvaltainen tuki, mahdollisimman pitkälle. Hyvä tavoitettavuus, vastauksen saaminen nopeasti, jatko-ohjaus tarvittaessa 3. sektorin, kunnan ja hyvinvointialueen palveluun, tarvittaessa monitoimijaisesti, korostuu palvelun tehtävissä. Tärkeää on huomioida, että palvelusta ei muodostu läpivirtapalvelua, ohituskaistaa tai tulppaa. Etelä-Pohjanmaalla perhekeskuksen asiakasohjaus toimii pohjana jatkokehittämislle tavoitteiden suuntaisesti.

#### **Miten hanke on valmisteltu? Miten hankkeen kohteena olevia sisältöjä on aiemmin pyritty kehittämään?**

Haettava hanke kohdentuu lasten, nuorten ja perheiden (jatkossa lanupe) palveluiden kehittäminen ja hyvinvoinnin edistäminen kohti yhdenvertaisuutta teemaan. Hanketta on valmisteltu monialaisesti sekä hankekonsortion kesken että jokaisen osatoteuttajan erillisenä työnä. Hankevalmistelussa on ollut kokemusasiantuntija mukana tuoden asukasnäkökulmaa hankehakemukseen.

Aiempaa kehitystyötä:

Keski-Suomessa on aiemmin sote-hankkeiden aikana (Tulevaisuuden sote-keskusohjelma 2020-2024 ja Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma 2017-2019) käynnistetty alueellinen perhekeskustoimintamallin laajentaminen, syventäminen ja toimeenpano. Kaikkien alueen kuntien tai kuntayhtymien kanssa laadittiin Maakunnallinen perhekeskustoiminnan toimintasuunnitelma ja nyt perhekeskuskoordinaatio ja -verkostot kattavatkin koko Keski-Suomen. Keski-Suomi on kehittänyt sähköisen perhekeskuksen omana toimintana ja pystyykin sparraamaan Etelä-Pohjanmaata ja Pohjois-Pohjanmaata kehitystyössä. Uusi digitalusta on otettu vuoden 2025 alusta käyttöön, mikä mahdollistaa digipolkujen jatkokehittämisen. Lanupe sote-palveluiden esihenkilöstö on koulutettu systeemiseen johtamiseen. Lasten ja nuorten palveluketjuja on tehty (mm. nepsy ja mtp). Strategiassa korostetaan kumppanuutta. Palaset tulee nivota yhteen; yhteisövaikuttavuustyön tarve tunnistettu.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella (hva) viime vuosina kehitettyjä ja käytössä olevia toimintamalleja ja tuen muotoja ovat mm.: Yhteisövaikuttavuustyö on kehittämisen viitekehyksenä, lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus sekä lasten ja nuorten Mieli-yksikkö täydentämään alaikäisille suunnattuja perustason mielenterveyspalveluja terveydenhuollossa (käynnistynyt 1.1.2025 alkaen). Pohjois-Karjalan hva-strategiassa linjataan, että lanupe-palveluita kehitetään perhekeskustoimintamallin ja yhteisövaikuttavuustyön mukaisesti yhteistyössä kuntien ja 3.sektorin toimijoiden kanssa. Perhekeskustoiminnan kehittämiseen konkretiaa tuo yhteisövaikuttavuustyö. Siinä järjestöt, kunnat, seurakunnat ja hyvinvointialueet toteuttavat yhteistyössä tutkittuun tietoon perustuvia paikallisia ratkaisuja lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin vahvistamiseksi. Työn ytimessä on eri sektoreiden toiminnan kehittäminen niin, että ne työskentelevät aikaisin, yhdessä ja riittävän pitkään lapsiperheiden

tukena. Yhteisövaikuttavuus tuo perhekeskustoimintaan konkreettisia keinoja yhteensovittavan johtamisen sekä käytännön työn mallien sopimiseksi.

Pohjois-Karjalassa on jo perhekeskusverkoston koordinaatio- ja johtamisrakenne. Perheiden palvelujen kokonaisvaltaisessa kehittämisessä on tärkeää, että johtamisrakenne ylittää organisaatorajat ja mahdollistaa yhteistä päätöksentekoa. Lisäksi hyvinvointialueella on monenlaisia lapsille, nuorille ja perheille kohdennettuja palveluita, joiden on myös toimittava hyvin yhteen. Tarkoituksena on parantaa palvelujen saatavuutta ja laatua sekä mahdollistaa moniammatillisen toiminnan kehittäminen asiakkaiden parhaaksi. LaNuPe-kehittämistä ohjaavat perhekeskustoiminnan ja yhteisövaikuttavuustyön periaatteet. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue pystyykin sparraamaan Keski-Suomen ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueita yhteisövaikuttavuustyön ja tuloväylän hanketyössä.

TuSote-hankkeessa toteutettiin kysely perhekeskustoiminnasta Pohjois-Karjalan alueen perheille keväällä 2023 (56 vastaajaa). Vastaajista 89 % käyttäisi perhekeskuksen sivuja, jos sellaiset olisi. Vastaajista 85,5 % koki hyvin tärkeäksi, että perhekeskuksen toimijat tekevät yhteistyötä lapsen ja perheen toimivan arjen edistämiseksi. Suurimmassa osassa (18/20) avoimista vastauksista nostettiin esiin ajantasaisen tiedon saaminen yhdestä paikasta. Aikaisemmin asiakkaiden ohjaus on ollut työntekijäkohtaista ja siten epätasaista ja riippunut ammattilaiset henkilökohtaisista verkostoista, työhistorian pituudesta ja mielenkiinnosta.

Siun sotessa on kehitetty yhteistyössä palliatiivisen keskuksen, syöpäkeskuksen ja Joensuun seudun omaishoitajien ALISA-projektin kanssa lasten huomioimisen toimintamalli, jossa keskeistä on kartoitus potilaan perhetilanteesta, psykoedukaatio sairauden vaikutuksesta lapsiin sekä Lapset Puheeksi -menetelmän käyttö. Oleellista mallissa on ollut rakentaa yksiköihin soveltuva työnjako ja tiedon kulun mallit. Ammattilaiset kartoittavat perheen arjen laaja-alaisesti, jolloin on mahdollista tunnistaa perheen suojaavat ja haavoittavat tekijät sekä miettiä tarvitaanko perheen tueksi muita ammattilaisia. Malli on edelleen käytössä kyseisissä yksiköissä ja työskentelyn tueksi on perustettu Lasten huomioiminen aikuisten palveluissa -työryhmä. Tämän systemaattisen toimintamallin on tunnistettu auttaneen vanhempia ymmärtämään perheen tilannetta ja sen vaikutuksia lapsen näkökulmasta, vanhemmat kokivat saaneensa kaivattua apua siihen, miten puhua sairaudesta lasten kanssa sekä ammattilaisten kanssa puhuminen on tuntunut helpottavalta. Vanhemmat ovat myös saaneet keskustelun avulla apua lapsiperheiden varhaisesta tuesta ja rohkaistuneet ottamaan yhteyttä lapsen kouluun ja ilmoittamaan sairastumisesta (Hokkila 2021).

Etelä-Pohjanmaalla perhekeskusverkostoa ja perhekeskustoiminnan yhtenäistämisen suuntaviivoja on kehitetty kansallisissa sosiaali- ja terveysalan kehittämishankkeissa (KASTE-hankkeet) vuosina 2009–2015 sekä LAPE kaudella vuosina 2016–2018. Syksystä 2020 perhekeskusten kehittäminen on toteutunut valtionavustushankkeiden, pääosin Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeen kautta hyvinvointialueiden alkuun 1.1.2023 saakka. Perhekeskuksen koordinaativastuu on perhe- ja sosiaalipalveluissa perheiden palvelualueella hyvinvointialueella, tehden tiiviissä yhteistyössä eri perhekeskustoimijoiden kanssa. Etelä-Pohjanmaalle on maakunnallisena yhteistyönä luotu verkostomainen, yhteensovittava perhekeskustoiminnan rakenne. Perhekeskustoimintaa toteutetaan yhteisten tavoiteasetteluiden mukaisesti huomioiden eri toimijoiden erilaiset toimintaympäristöt ja paikalliset tarpeet. Perhekeskustoimintaan kytkeytyy vahvasti monialainen yhteistyö, joka toteutuu perhekeskustoimijoiden (hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen, seurakuntien, oppilaitosten, Kela, poliisi) kesken. Etelä-Pohjanmaan perhekeskustoiminnassa painotetaan varhaisen tuen toimintamuotoja ja niiden kehittämistä yhteistyössä.

Etelä-Pohjanmaan perhekeskustoiminnan johtamiseen on muodostettu kaksiportainen verkostajohtamisen ja koordinaation rakenne. Perhekeskuksen strategisena johtoryhmänä toimii maakunnallinen perhekeskuksen ohjausryhmä, joka kattaa monialaisesti eri organisaation toimijat alueelta. Operatiivisen johtamisen välineenä hyvinvointialueen sisällä toimii perhekeskuksen johtotiimi, kunnilla ja muilla perhekeskuksen yhteistyötahoilla on vastaavia omia operatiivisen johtamisen rakenteita. Alueelliset perhekeskuksen johtoryhmät toimivat strategisen ja operatiivisen toiminnan konkreettisina jalkauttajina. Johtoryhmien jäsenet vievät omissa organisaatioissaan ja toimintayksiköissään sovittuja asioita ja toimintamalleja käytäntöön.

Perhekeskuksen yhteistyösopimuksella sovitaan keskeisten perhekeskustoiminnassa mukana olevien organisaatioiden eli Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen, kuntien, seurakuntien, järjestöjen ja oppilaitosten välisestä perhekeskustoimintaan liittyvästä yhteistyöstä ja yhteisen työskentelyn tahtotilasta, jonka kokonaiskoordinaatiosta vastaa hyvinvointialue. Etelä-Pohjanmaan perhekeskuksen toimintasuunnitelma (2024–2026) linjaa perhekeskusten yhtenäisyyttä sekä yhtenäistä kehittämistä maakunnassa ja hyvinvointialueella. Etelä-Pohjanmaalla on kehitetty sähköistä perhekeskusta Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen alla vuodesta 2021 ja käyttöönottoa on edistetty Hyvinvoiva Etelä-Pohjamaa hankkeessa. Sähköinen perhekeskus ei ole tavoittanut ammattilaisia ja asiakkaita halutulla tavalla, jonka vuoksi Etelä-Pohjanmaalla on tarve kehittää sähköistä perhekeskusta uudesta näkökulmasta niin, että se on helposti löydettävissä, helppokäyttöinen ja suunniteltu asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Oleellista uudenlaisessa kehittämisorientaatiossa on se, että ammattilaiset näkevät digitaalisten palveluiden hyödyn sekä itselleen että asiakkailleen ja sähköinen perhekeskus tuottaa kustannusvaikuttavuutta ja vahvistaa varhaista tukea ja saavutettavuutta.

Paremmiin Yhdessä ry (PYR) on kehittänyt jo yli 15 vuoden ajan maahan muuttaneille perheille suunnattuja keskusteluiltoja, joiden tavoitteena on yhteisen ymmärryksen luominen, kotoutumisen edistäminen, lapsiperheiden tukeminen ja ennalta ehkäisevä työ. Alun perin iltojen tarve lähti kasvaneista lastensuojeluasiakkuuksista, joita haluttiin lähteä ennaltaehkäisemään ja kohderyhmänä olivat humanitäarisistä syistä Suomeen muuttaneet perheet. Huomattiin, että perheen hyvinvointia on käsiteltävä kokonaisuutena, jotta tuen vaikutus olisi kokonaisvaltaisempaa ja pitkäkestoisempaa. Huomattiin myös, että vertaisryhmämainen kansalaisjärjestön järjestämä toiminta loi matalamman kynnyksen osallistua ja omaksua tietoa nopeammin kuin virastoympäristössä. Parin vuoden toiminnan jälkeen kohderyhmäksi laajennettiin kaikki maahan muuttaneet perheet. Iltoja on järjestetty ja järjestetään yhteistyössä hyvinvointialueen kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden ja kunnan kotoutumispalveluiden sekä monien eri toimijoiden kanssa. Tämä toimintatapa toteuttaa yhteisövaikuttavuutta ja illoissa toteutuu myös kaksisuuntaista kotoutumista ja yhteisymmärryksen rakentamista, kun vapaata keskustelua käydään viranomaisten, asiantuntijoiden sekä perheiden kesken. Tämän hankkeen kautta iltojen rakennetta ja toimintatapaa kehitetään ja mallinnetaan osaksi Keski-Suomen perhekeskustoimintaa ja pilotoidaan kolmessa kunnassa, jossa toimintaa ei vielä ole käynnissä. Ryhmähanke antaa kehittämistyölle laajan asiantuntijatiimin, jonka avulla toimintamalli kehitetään kaikkien hyvinvointialueiden hyödynnettäväksi. Hankkeen aikana kehitetään myös toimintamalliin liittyviä koulutuksia ammattilaisille sekä materiaaleja osaksi digitaalisia palveluita.

### Mitkä ovat hankkeen tavoitteet?

Hankkeen tavoitteena on kehittää vanhemmuuden tukea systemaattisesti osana hyvinvointialueen rakenteita ja monialaisia palvelukokonaisuuksia. Lapsuudenaikaisilla haasteilla on merkittävä vaikutus lapsen ja nuoren myöhempään elämään, koulutukseen ja työllistymiseen. Lapsen kehitystä suojaavien tekijöiden huomioiminen sekä perheen, vanhempien ja lähiyhteisön voimavarojen tukeminen korostuu. Tavoitteena on vahvistaa entistä kokonaisvaltaisempaa työotetta hyvinvointialueen palveluissa sekä huomioida perheiden yksikölliset tarpeet ja moninaisuus.

Hanketta toteutetaan yhteisövaikuttavuuden viitekehyksessä. Yhteisövaikuttavuus on tapa kehittää paikallista palvelujärjestelmää väestö- ja järjestelmätason muutosten aikaansaamiseksi, joka on osoitettu tehokkaaksi tavaksi saavuttaa merkittäviä ja kestäviä sosiaalisia muutoksia yhteisöissä. Yhteisövaikuttavuus muodostuu yhteisön jäsenten ja organisaatioiden muodostamassa verkostossa, joka oppii yhdessä, yhdistää ja kohdistaa toimintaansa tavoiteltujen muutosten saavuttamiseksi. Linkki: Navigaattori-2022-2-Pitkakestoinen-muutos-lapsiperheiden-palveluiden-integraatiossa.pdf Yhteisövaikuttavuuteen pohjautuvassa työssä yhteiset tavoitteet, yhteiset arvioinnin mittarit, toisiaan vahvistavat toiminnot ja jatkuva kommunikointi ovat keskeisiä periaatteita (Kania & Kramer, 2011). Linkki: Millaisiin teoreettisiin lähtökohtiin yhteisövaikuttavuustyö perustuu? - Itla

Tavoitteena on vahvistaa yhteisövaikuttavuuden toimintamallin juurtuminen osaksi hyvinvointialueiden (pilotti-hva:t) lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimintatapaa, ja lisätä

tätä kautta eri toimijoiden yhteistyötä lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämiseksi monialaisesti ja koordinoitusti. Tarkoituksena on luoda vaikuttava ja kestävä toimintamalli, joka vastaa myös eriarvoisuuteen ja syrjäytymiseen.

Hankkeessa siis kehitetään perustason palveluja, työntekijöiden osaamista sekä toimintamalleja, joilla vahvistetaan yhteistyöhön perustuvaa työskentelyä vanhempien ja koko perheen arjen toimintakyvyn, pärjäämisen ja aktiivisen osallistumisen vahvistamiseksi. Lisäksi yhteensovitetaan vanhempien ja perheiden asiakaslähtöistä ja monialaista tukea, vahvistetaan lasten ja nuorten huomioimista osana aikuisten palveluita, sekä vahvistetaan perheiden monimuotoisuuden ja tasa-arvon huomioimista vanhemmuudessa (maahanmuuttajataustaiset-monikulttuuriset perheet).

Hankeen uudistumistyö nivotaan perhekeskustoimintarakenteen ja –palveluohjauksen ympärille ja näin vahvistuu alueellista segregatiokehitystä ennaltaehkäisevä kehittäminen vanhemmuuden tueksi ja perheiden yksinäisyyden ehkäisemiseksi, yhteisöllisen ja vertaistuen kehittäminen erilaisissa arkiympäristöissä sekä perheiden monimuotoisuuden, sukupuolen moninaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon kysymysten huomiointi vanhemmuudessa, jotka ovat keskeisiä perhekeskustehtäviä.

Yhdessä vanhemmuuteen –hankkeella on vahva yhteys kansalliseen lapsistrategiaan, joka perustuu kolmeen pääajatuksen:

1. Strategialla luodaan aidosti lapsi- ja perhemyönteinen, lapsen oikeuksia kunnioittava Suomi.
2. Lapsen oikeudet ja asema vakiinnutetaan niin, että lapset huomioidaan johdonmukaisesti kaikessa poliittisessa ja tosiasiallisessa toiminnassa muiden yhteiskunnan jäsenten rinnalla ja että lapset saavat tietoa heille kuuluvista oikeuksista.
3. Haavoittuvassa asemassa olevien lasten asema turvataan ja heidän tarpeensa tunnistetaan paremmin

Hankkeessa kehitetään palvelujen lapsi- ja perhelähtöisyyttä, saavutettavuutta sekä matalan kynnyksen toimintamuotoja, kehitetään ennakkoivia ja ehkäiseviä toimintamuotoja ja varhaista tukea sekä vahvistetaan palveluja tietoon, tarpeeseen ja yksilöllisiin palvelupolkuihin perustuvalla tavalla. Tuetaan henkilöstön osaamista. Huomioidaan haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden, kuten erityistä tukea tarvitsevien lasten, palvelutarpeet. Perhekeskustoimintamalli perustuu YK:n lapsen oikeuksien sopimukseen, toimintaa ohjaa THL:n määrittelemät kansalliset linjaukset ja taustalla ovat niin kansalliset kuin maakunnalliset linjaukset, sopimukset ja suunnitelmat.

Hankkeen konkreettisina tavoitteina vanhemmuuden tuen systemaattiseksi kehittämiseksi ovat:

1. Yhteisövaikuttavuuden rakenteiden luominen lasten, nuorten ja perheiden palveluihin (vanhempien ja perheiden asiakaslähtöisen ja monialaisen tuen yhteiskehittäminen ja yhteensovittaminen sekä vanhemmuuden tuki elämän muutos- tai kriisitilanteissa )  
Tavoitteena on luoda yhteisövaikuttavuuden rakenne osaksi perustason lasten, nuorten ja perheiden palveluita. Rakenne luodaan ja mallinnetaan hankkeen uudistumistyön tuloksena. Tavoitteena on vahvistaa vanhemmuuden tukea ammattilaisten osaamista vahvistamalla, implementoimalla vanhemmuutta ja monitoimijaisuutta tukevia menetelmiä ja työtapoja (koulutukset, juurruttaminen, tilastointi, seuranta), vanhemmuutta tukevia palveluja kehittämällä, luomalla yhteisövaikuttavuuden ohjausryhmärakenne, tuottaa ja liittää ilmiötietoa tiedolla johtamiseen.
2. Yhteinen tuloväylä lasten, nuorten ja perheiden palveluihin  
(Kehitetään perustason palveluja, tukea ja joustavia toimintamalleja, joilla vahvistetaan eri toimijoiden yhteistyöhön perustuvaa työskentelyä vanhemman/vanhempien ja koko perheen arjen toimintakyvyn, pärjäämisen ja aktiivisen osallistumisen vahvistamiseksi. Vanhempien ja perheiden asiakaslähtöisen ja monialaisen tuen yhteiskehittäminen ja yhteensovittaminen)  
Hankkeen koordinoinnin tuella kartoitetaan nykyiset yhteydenottoväylät ja yhtenäistetään kontaktointi selkeämmäksi. Taustalle kootaan ammattilaisten tiimi hyvinvointialueen nykyisistä palveluista irrottaen, jossa kokonaisvaltainen osaaminen korostuu. Tiimin taustatueksi luodaan hanketyönä sähköinen työkalu, johon kootaan ohjauksen, neuvonnan, palvelutarpeen ja hoidontarpeen arvioimisen tueksi yhtenäinen kokonaisuus. Rakennetaan konsultointiväylät palveluiden ammattilaisten tueksi. Rakennetaan sujuva ohjaus ei-asiakkuutta vaativiin palveluihin, kuten hyvinvointialueen matalan kynnyksen perhekeskustoimintaan, kuntien,

järjestöjen ja seurakuntien toimintaan, sähköisiin palveluihin sekä omahoitoon. Huomioidaan maahanmuuttajataustainen väestö.

Hankkeen kehitys- ja koordinoitavuuden tuloksena palvelumalli ja mahdollinen rakennemuutos organisaatioon, tiimi ja työkalu jäävät pysyvästi toimintaan. Loppuhyötyjä ovat lapset, nuoret ja perheet. Toimintamalli on mallinnettavissa muihin ikäryhmiin ja muille hyvinvointialueille. Liitetään osaksi yhteisövaikuttavuustyön mallinnusta.

3. Vahvistaa lasten huomioimista aikuisten palveluissa (lasten ja nuorten huomiointi osana aikuisten palveluja sekä vanhemmuuden tuki elämän muutos- tai kriisitilanteissa)  
Hankkeen tarkoitus on laajentaa jo toimivaa lasten huomioimisen mallia uusiin yksiköihin. Laajentamisessa on avainasemassa jokaisen yksikön huomioiminen siten, että toimintamalli sopii ja juurtuu yksikön työhön. Tähän liittyy keskeisesti yhteisövaikuttavuustyön periaatteisiin kouluttaminen. Tämän kautta jokainen yksikkö löytää roolinsa lasten huomioimisessa ja tarvittavat muut verkoston toimijat yhteistyöhön tukemaan perhettä perheiden yksilöllisessä tilanteessa.

Yksiköiden kanssa työskennellään tiiviisti siten, että lasten huomioimisen malli juurtuu osaksi työtä. Tähän liittyy aloituskartoitusten ja muiden työn prosessien sekä työnjaon tarkastelu lasten huomioimisen näkökulmasta. Yksikön työntekijät osallistetaan yhteiskehittämisen menetelmin pohtimaan mallin yksityiskohtia juuri heidän yksikössään. Työn tukena on projektisuunnittelijoiden lisäksi ammattilaisia niistä yksiköistä, joissa malli on jo toiminnassa. Näin hanke tukee vertaisoppimisen menetelmin työmallin juurtumista aidosti osaksi yksiköiden työtä. Malli on laajennettavissa myös muille hyvinvointialueille rahoittajan toiveiden mukaisesti.

4. Vahvistaa maahanmuuttajataustaisten- ja monikulttuuristen perheiden tukea (Perheiden monimuotoisuuden, sukupuolen moninaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon kysymysten huomiointi vanhemmuudessa.)

Työpakettien tavoitteena on Puhutaan elämästä -konseptin kehittäminen ja levittäminen lasten, nuorten ja perheiden palveluihin. Lisäksi työpakettien tavoitteena on toimia asiakaslähtöisen kehittämisen esiintuojana koko hankkeen ajan kaikissa työpaketeissa.

5. Vahvistaa perheiden palveluita digitaalisissa ympäristöissä (Kehitetään perustason palveluja, tukea ja joustavia toimintamalleja, joilla vahvistetaan eri toimijoiden yhteistyöhön perustuvaa työskentelyä vanhemman/vanhempien ja koko perheen arjen toimintakyvyn, pärjäämisen ja aktiivisen osallistumisen vahvistamiseksi.) Huomioiden myös digitaalisten palveluiden mittareiden kehittäminen suhteessa tavoitteisiin ja vaikuttavuuden arviointiin.

Tunnistetaan yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa ne sisällöt, joita voidaan kehittää yhdessä digitaalisille alustoille ja mikä tieto on aluekohtaista. Universaalia tietoa tuotetaan yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa, jotta työskentely on resurssitehokasta. Jokaiselle syntyy näin omat polut, jotka on osin tuotettu yhdessä, osin oman alueen tarpeiden mukaan. Nyt haettavassa hankkeessa pyritään löytämään lasten, -nuorten ja perheiden hyödynnettäväksi työkaluja jo olemassa olevista ratkaisuista. Osana lasten, -nuorten ja perheiden digitaalisia palveluja on tässä hankehaussa keskusteltu digitaalisten palvelupolkujen luomisesta. Tätä kokonaisuutta on mahdollista lähteä edistämään jo olemassa olevilla ratkaisuilla kuten digitaaliset alustat.

6. Juurruttaminen ja skaalautuminen, valtakunnallinen levittäminen

Hankkeella on ohjausryhmä ja hanketyötä tekevien toteuttajien välinen projektiryhmä, jossa varmistetaan viestintäsuunnitelman toteutuminen projektipäällikkövetoisesti.

Hankkeen työ juurrutetaan osaksi toimintoja ja omistajuus siirretään palveluihin viimeistään hankkeen viimeisen toteutusvuoden aikana. Hanketyö mallinnetaan ja viedään Innokylään. Valtakunnallisessa levittämisessä hyödynnetään myös Itämeren alueellista oppimisverkostoa.

### Mitä muutosta nykytilaan hanke tuo? Mikä on hankkeen uutuus/lisäarvo?

Yhteisövaikuttavuuden viitekehys (Kania&Kramer, 2011) tuottaa tämän hankkeen kautta lisäarvoa seuraavien muutosten kautta:

Yhteisövaikuttavuuden viitekehys tuo yhteen eri toimijat, mikä mahdollistaa laajemman ja syvemmän vaikutuksen kuin yksittäiset toimet.

Yhteinen agenda ja jaettu mittaaminen varmistavat, että kaikki toimijat työskentelevät kohti samaa päämäärää, mikä lisää toiminnan vaikuttavuutta, kestävyyttä ja kustannushyötyjä. Toisiaan tukevat toiminnot auttavat optimoimaan resurssien käytön ja vähentämään päällekkäisyyksiä.

Luottamuksen rakentaminen: Jatkuva viestintä ja yhteistyö vahvistavat luottamusta ja sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin.

Hyvinvointialueilla on kehitetty perhekeskuksia, jotka tarjoavat rakenteen lapsiperheiden sosiaali- ja terveystalveluiden, kuntien sivistystalveluiden, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä järjestöjen ja seurakuntien toiminnan yhteensovittamiseksi. Perhekeskus toimii ja sitä johdetaan yhtenä kokonaisuutena (yhteinen viitekehys, arvopohja sekä yhdessä sovitut tavoitteet ja toimintatavat). Perhekeskuksen tavoitteiden ja tehtävien toteuttamiseksi tarvittavat talvelut ja toiminnot verkostoidaan toimivaksi kokonaisuudeksi. Perhekeskustoimijat muodostavat yhteisen perhekeskuksen, jossa jokaisella eri sektorin toimijalla on oleellinen merkitys hallinnonalat ylittävän yhteistyön tekemisessä. Koska kunnilla ja hyvinvointialueilla on yhteiset asukkaat, liittyy sekä asukas- että asiakaskohtaisesti toteuttaviin talveluihin yhteistyötalpeita. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021 (10 §) velvoittaa hyvinvointialueet sovitamaan asiakkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon talvelut kokonaisuuksiksi sekä huolehtimaan mm. laaja-alaisesti talveluja tarvitsevien asiakasryhmien / asiakkaiden tunnistamisesta ja talveluketjujen / talvelukokonaisuuksien määrittelemisestä. Lisäksi hyvinvointialueiden on sovitettava sote-talveluihin yhteen kunnallisten ja valtion talveluiden kanssa sekä edistettävä niiden yhteensovittamista muiden toimijoiden talvelujen kanssa. Järjestämisalakia koskevan hallituksen esityksen perusteluteksteissä viitataan perhekeskuksiin tapana edistää lasten, nuorten ja perheiden talveluiden yhteensovittamista. Hyvinvointialueen ja kuntien on tuettava toisiaan omalla asiantuntemuksellaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työssä. Hyvinvointialueen on tehtävä alueellaan yhteistyötä myös muiden julkisten toimijoiden, yksityisten yritysten ja yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Jotta emt. lain vaatimuksiin ja perheiden talpeisiin pystytään vastaamaan, tarvitaan rakenteiden lisäksi hankekehittämistä, jossa vahvistetaan monialaista yhteistyötä konkreettisilla toimenpiteillä. Näin voidaan parhaalla mahdollisella tavalla vastata lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja tuen talpeisiin sekä varmistaa integraatiota huomioiden päällekkäisen työn poistaminen ja kustannusvaikuttavuus. Perhekeskustoiminta luo vahvaa pohjaa yhteisövaikuttavuustyölle uudistaen rakenteita ja toimintamalleja, tuomalla toimijoita vahvemmin yhteen yhteisen työn äärelle oikea-aikaisesti ja talpeeksi varhain. Tämä hanke vastaa näihin talpeisiin.

Vanhemman sairaudet ovat tutkimusten mukaan yhteydessä lasten sosioemotionaalisiin ja käyttäytymisen ongelmiin, sekä lapsuuden ja aikuisuuden mielenterveyden ongelmiin (mm. Lastensuojelun keskusliiton politiikkasuositus 2024). Terveydenhuoltolain (2010/1326) ja sosiaalihuoltolain (2014, 1301) mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten tulee tarjota perheille riittävää varhaista tukea ja tuettava vanhempia heidän kasvatustehtävässään. Varhaisen tuen tarjoaminen edellyttää ammattilaisilta ymmärrystä lain velvoittavuudesta, vanhemman sairauden merkityksestä lapsen kehitykselle, lapsen, vanhemman ja perheen tuen talpeesta sekä mallia yhteistyön tekemiseen eri sote-ammattilaisten välillä. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella (Siun sotessa) on käytössä rajatuissa yksiköissä malli tämän toteuttamiseen. Mallin laajentamisen uusiin yksiköihin vaatii kullekin yksikölle räätälöityä tapaa toimia, jossa erilaisten yksiköiden arkeen luodaan toimivat käytännöt siten, että perhettä tukevat Lapset puheeksi -keskustelut voidaan toteuttaa systemaattisesti ja tarvittaessa perheet ohjataan muiden talveluiden pariin. Yksiköiden valinnassa kiinnitetään huomiota siihen, että yksiköissä on hoidossa työikäisiä potilaita. Keski-Suomen hyvinvointialueella vanhemmuuden tuen menetelmäosaamista halutaan vahvistaa, Lapset Puheeksi -menetelmä on yksi niistä.

Haitallisten lapsuuden kokemusten (ACE-kokemukset) on tutkimusten mukaan tunnistettu lisäävän riskiä pitkäaikaisiin haitallisiin vaikutuksiin yksilöiden hyvinvointiin ja terveyteen. Näiksi ACE-riskiksi on tunnistettu mm. erilaisen lapseen kohdistuva väkivalta ja laiminlyönti, perheen monimuotoiset ongelmat (lapsiperheköhyys, vanhempien välisen väkivallan todistaminen, vanhemman vakava sairaus, vanhemman mielenterveys- ja päihdehäiriöt tai rikollinen toiminta). Erityisesti näiden haitallisten kokemusten kasautuminen vaarantaa lapsen kasvun ja kehityksen. Vaarana on lasten aseman eriarvoistuminen jo lapsuudessa sekä mielenterveyshäiriöt, päihteidenkäyttö, somaattiset sairaudet sekä rikollinen käyttäytyminen. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisevää tukea lapsille, nuorilla ja perheille, tämä on tärkeää sekä yksilöisen, että yhteiskunnan näkökulmasta.

Digialusta, josta löytyy eri perhekeskustoimijoiden palvelut, tukee perheiden tietoutta tarjolla olevasta tuesta silloin kun perheen omat voimavarat riittävät tunnistamaan haasteen ja etsimään siihen tukea. Digialusta toimii myös tilanteissa, joissa perhettä ei ole kohdannut varsinaiset haasteet, vaan tavalliset lapsiin, nuoriin tai perheeseen liittyvät asiat (uhmaikä, murrosikä, some). Digitaalisten palvelupolkujen kautta perheet voivat itse löytää tai ammattilaiset voivat ohjata heitä omaan tilanteeseen liittyvän luotettavan tiedon pariin. Nämä keinot tukevat perheitä, joissa haasteet eivät ole kasaantuneet ja vanhemmilla on voimavaroja käyttää näitä palveluita. Digitaalisten palveluiden rinnalle hankkeessa luodaan malli, jolla tunnistetaan ACE-kokemuksia kohdanneet lapset, nuoret ja heidän perheensä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Siun sotessa on jo käytössä rajatuissa yksiköissä malli tämän toteuttamiseen. Mallin laajentamisen uusiin yksiköihin vaatii kullekin yksikölle räätälöityä tapaa toimia, jossa erilaisten yksiköiden arkeen luodaan toimivat käytännöt koko perheen huomioimiseen systemaattisesti ja tarvittaessa perheen tueksi kutsutaan muita ammattilaisia. Yksiköisen valinnassa kiinnitetään huomiota siihen, että yksiköissä on hoidossa työikäisiä potilaita.

Digitaaliset palvelut ovat ammattilaisen näkökulmasta tietoa kokoava paikka, josta löytyy luotettavaa tietoa, jonka ääreen voi perheen ohjata. Digitaaliset palvelut vahvistavat HVA:n ammattilaisten tietoisuutta universaaleista ja matalankynnyksen palveluista ja luo helpokäyttöisen työvälineen asiakkaiden ohjaamiseen ehkäiseviin yhteistyökumppaneiden palveluihin ja vähentää näin sosiaalihuoltolain, terveydenhuoltolain sekä oppilas- ja opiskeluhoitolain mukaisiin palveluihin ohjaamista. Kun sähköisestä palvelusta löytyy kootusti kaikki alueen lapsille, nuorille ja perheille suunnatut palvelut löytyvät ne HVA:n ammattilaisten käyttöön laajemmin ja nopeammin. Vastaavalla tavalla voidaan vahvistaa ohjautumista työikäisten palveluihin ja mm. taloudellisen neuvonnan ja tuen pariin ja välttää perheiden tilanteiden myöhempi kriisiytyminen. Ennalta saatu luotettava tieto vahvistaa asukkaiden valmiuksia ottaa vastaan palvelua tai tukea.

Digitaalisilla palveluilla voidaan vahvistaa asukkaan tietoa tarjolla olevasta tuesta ja sen käytännöistä sekä arkipäiväistä lapsiperheiden kokemia arjen haasteita. Näin voidaan aikaistaa palveluihin hakeutumista ennalta ehkäisevästi, ennen haasteiden monimutkaistumista sekä vähentää ammattilaisten tarvetta motivoida asukasta palveluiden vastaanottamiseen.

Maahanmuuttaneiden perheet kohtaavat usein haasteita sopeutuessaan Suomeen, erityisesti silloin, jos he eivät tunne lapsiperheille suunnattuja palveluja. Yksi suurimmista haasteista on tiedon puute – perheet eivät välttämättä tiedä, mitä palveluja on tarjolla, kuten neuvolaa, päivähoitoa tai perhekeskuksia. Lisäksi kielimuuri vaikeuttaa tiedon hankkimista ja asiointia, mikä voi johtaa epävarmuuteen ja väärinymmärryksiin. Suomen monimutkainen byrokratia ja palvelujärjestelmä voivat myös tuntua hankalilta navigoida, erityisesti jos perheellä ei ole aiempaa kokemusta vastaavista rakenteista. Kulttuurierot kasvatuskäytännöissä ja perhe-elämässä voivat aiheuttaa epävarmuutta ja jopa epäluuloa palveluiden käyttöä kohtaan. Sosiaalisen verkoston puuttuminen voi puolestaan lisätä eristäytymisen tunnetta ja vaikeuttaa palveluiden löytämistä. Näihin haasteisiin voidaan vastata kehittämällä palveluiden ammattilaisten osaamista selkokielisessä viestinnässä, kulttuurisensitiivisessä kohtaamisessa ja monimuotoisessa palveluohjauksessa. Kun ammattilaiset saavat koulutusta ja työkaluja ymmärtää paremmin maahanmuuttajaperheiden tarpeita, he voivat tarjota räätälöityä tukea, vähentää väärinymmärryksiä ja edistää perheiden osallisuutta yhteiskunnassa. Tämä tuo uutuusarvoa lisäämällä luottamusta palveluihin, helpottamalla perheiden integroitumista sekä parantamalla palveluiden saavutettavuutta ja vaikuttavuutta.

Työpaketeissa on kuvattuna konkreettisesti, mitä hankkeessa tehdään. Työtä tehdään hankekonsortiona yhdessä yhteistyöryhmän ja ohjausryhmän avulla toisiaan sparraillen. Loppuhyötyjinä ovat lapset, nuoret ja perheet.

### **Arvioi tuen ensisijainen vaikutus hankkeen toteuttamiseen**

Hanketta ei toteuteta ilman tukea

### **Perustelut tuen vaikutukselle**



Tuki on välttämätön hankkeen toteutumiselle, sillä se mahdollistaa hanketyön resursoinnin ja eri toimijoiden ja verkostojen välisen yhteistyön, monialaisten toimintamallien kuvaukset ja niiden kansallisen tason hyödynnettävyyden.

## 4.2 Toteutus ja tulokset

### Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä määrittää palveluiden yhteensovittamisen hyvinvointialueen vastuulle. HVA:n tulee huolehtia yhteensovitetuista palveluista laaja-alaisesti tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden tunnistamisesta, sosiaali- ja terveydenhuollon yhteensovittamisesta ja palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien määrittelemisestä, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta. Terveystieteiden ja sosiaalihuoltolain mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisista tulee tarjota perheille riittävää varhaista tukea ja tuettava vanhempia heidän kasvatustehtävässään. Kasautuvat lapsuudenaikaiset ongelmat vaikuttavat merkittäväällä tavalla lapsen myöhempään elämään, esimerkiksi koulutukseen ja työelämään siirtymiseen. Onkin tärkeää tunnistaa ja tukea lapsen kehitystä suojaavia tekijöitä ja hänen vanhempiensa, perheensä ja muun lähiyhteisön voimavaroja. Vanhemmuuden ja perheiden tukemiseen ja vanhemmuustaitoihin perheiden erilaisissa elämäntilanteissa on tarpeen kehittää nykyistä kokonaisvaltaisempaa ja systemaattisempaa työtä ja perheen yksilölliset tilanteet ja tarpeet tunnistavia toimintamalleja. Luomme hankkeessa luotettavaa tietoa digitaalisiin palveluihin muodossa, joka sopii kaikille perheille erilaisiin elämäntilanteiden muutoskohtiin. Lasten huomiointi aikuisten palveluissa on teema, jonka on tunnistettu toimivan osin puutteellisesti sote- palveluissa, vaikka lainsäädäntö velvoittaa siihen. Näihin palveluihin tulee rakentaa käytännön työn prosessit, joiden kautta ammattilaisilla olisi nykyistä paremmat mahdollisuudet tunnistaa ja rakentaa laaja-alaista tukea koko perheelle, huomioiden myös lapset. Käytännön työn prosesseissa vahvistetaan yhteistyörakenteita perhekeskusverkoston toimijoihin. Digitaaliset palvelut tukevat eri sektoreilla toimivien ammattilaisten yhteensovittavaa työtä ja näin osaltaan auttavat välttämään päällekkäistä työtä. Ammattilaiset hyötyvät yhdestä kanavasta, josta löytää muiden toimijoiden yhteystiedot konsultaatiota ja yhteistyötä varten sekä tietoa asiakkaiden laajamittaiseksi tueksi. Pohjois-Karjalassa perhekeskustoiminnan kehittämiseen tuo konkretiaa yhteisövaikuttavuustyö. Siinä järjestöt, kunnat, seurakunnat ja hyvinvointialueet toteuttavat yhteistyössä tutkittuun tietoon perustuvia paikallisia ratkaisuja lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin vahvistamiseksi. Työn ytimessä on eri sektoreiden toiminnan kehittäminen niin, että ne työskentelevät aikaisin, yhdessä ja riittävän pitkään lapsiperheiden tukena. Yhteisövaikuttavuus tuo perhekeskustoimintaan konkreettisia keinoja yhteensovittavan johtamisen sekä käytännön työn mallien sopimiseksi.

Hankkeeseen rekrytoidaan kolme projektisuunnittelijaa, joiden työhön kuuluu työpakettien toimenpiteiden toteuttaminen. Siun sote osallistuu työpaketteihin 3 lasten huomiointi aikuisten palveluissa ja 5 vanhemmuuden tuen vahvistaminen digitaalisissa ympäristöissä. Lisäksi projektisuunnittelijat tukevat hankekumppanien toteutuksia esim. yhteisövaikuttavuuteen liittyen omalla asiantuntemuksellaan. Jatkossa työpaketteihin viitataan numeroilla. PYR:n osaamisen hyödyntäminen maahanmuuttajaperheiden tuen osaamisen vahvistamisessa huomioidaan molemmissa työpaketeissa.

### AIKATAULUN KUVAUS TYÖPAKETISSA 3.

Hankkeen tarkoitus on laajentaa jo toimivaa lasten huomioimisen mallia uusiin yksiköihin. Laajentamisessa on avainasemassa jokaisen yksikön huomiointi siten, että toimintamalli sopii ja juurtuu yksikön työhön. Tähän liittyy keskeisesti yhteisövaikuttavuustyön periaatteisiin kouluttaminen. Tämän kautta jokainen yksikkö löytää roolinsa lasten huomioimisessa ja tarvittavat muut verkoston toimijat yhteistyöhön tukemaan perhettä perheiden yksilöllisessä tilanteessa. Yksiköiden kanssa työskennellään tiiviisti siten, että lasten huomioimisen malli juurtuu osaksi työtä. Tähän liittyy aloituskartoitusten ja muiden työn prosessien sekä työnjaon tarkastelu lasten huomioimisen näkökulmasta. Yksikön työntekijät osallistetaan yhteiskehittämisen menetelmin pohtimaan mallin yksityiskohtia juuri heidän yksikössään. Työn tukena on projektisuunnittelijoiden lisäksi ammattilaisia niistä yksiköistä, joissa malli on jo toiminnassa. Näin hanke tukee vertaisoppimisen menetelmin työmallin juurtumista aidosti osaksi yksiköiden työtä.

SYKSY 2025. Työntekijöiden rekrytointi. Perehtyminen alueella tehtyyn kehittämistyöhön, yhteisövaikuttavuuteen, digitaaliseen palvelualustaan ja Miunhyvinvointi.fi alustaan. Verkostoituminen aikuisten palveluihin, terveys- ja sairaanhoitopalvelujen, perhe- ja sosiaalipalveluihin, perhekeskusverkostoon. Yhteistyö yhteisövaikuttavuustyöntekijän kanssa. Lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta kehittämisessä pyritään pitämään yllä koko hankkeen ajan keräämällä heiltä kokemustietoa. Hankkeessa tunnistetaan tuen saajien kuormittuneisuus ja haavoittuvuus, joten asiakasosallisuutta vahvistetaan rekrytoimalla hankkeen kehittämisen ensimmäisenä vuonna kehittämistyöhön kokemusasiantuntijoita. Hankkeen taustatukena toimii Itla ja edistymistä seuraa LaNuPe työryhmä sekä perhekeskuksen maakunnallinen ohjausryhmä.

VUOSI 2026. Valitaan pilotointiyksiköt lasten huomioimiseen aikuisten palveluissa, 3 kappaletta. Yksiköt valitaan yhteistyössä toimialueiden kanssa. Yhtenä kriteerinä on myös yksikön oma kiinnostus pilotointia kohtaan. Projektisuunnittelijat valmistelevat pilotoinnit ja yhdessä yhteisövaikuttavuustyöntekijän kanssa kouluttavat yksiköiden johdon ja henkilökunnan yhteisövaikuttavuustyöhön ja alustavaan toimintamalliin. Kokemusasiantuntija on mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa koulutuksia. Yhdessä yksikön työntekijöiden ja mallia jo käyttävien yksiköiden työntekijöiden kanssa suunnitellaan ja muokataan yhteistyössä malli pilotoitavaan yksikköön sopivaksi. Tähän käytetään yhteiskehittämisen menetelmiä, näin varmistetaan mallin juurtuminen osaksi yksikön arkea. Osana perhekeskuksen palautejärjestelmää sovitaan toiminnallisista mittareista, joilla voidaan mitata mallin käyttöönottoa, esimerkiksi lukumäärä ja mallin toimivuuden arviointi. Yksiköiden työntekijöiden osallistuminen kehittämistyöhön mahdollistetaan kustantamalla heidän palkkakuluja hankkeen Flat rate-osuudesta. Kustannukset kohdistuvat kehittämistyössä käytettyyn työaikaan.

VUOSI 2027. Pilotointeja jatketaan ja mallia levitetään kahteen uuteen yksikköön Siun soten alueella. Hankekumppaneille jaetaan tietoa kehittämisen etenemisestä ja tarjotaan koulutusta mallin käyttöönottoon hankekumppanien palveluissa. Hankeen aikana kerätään tietoa yksiköiden muutosprosessista ja siihen vaikuttaneista tekijöistä. Tämän tiedon pohjalta vuonna 2027 luodaan tulevien muutosprosessien tueksi toimintakortit, joissa kuvataan hankkeen aikana tunnistettuja yksiköiden toimintatapoihin, resursseihin ja muihin muutostekijöihin liittyviä seikkoja, joiden kautta voidaan tunnistaa erilaisia yksikköprofileja sekä muutosprosesseja. Toimintakortit tukevat mallin levittämistä edelleen hyvinvointialueen sisällä sekä toimintamallin leviämistä muille hyvinvointialueille. Toimintakortit kuvataan Innokylään. Hankeraportointi. Yksiköiden profilointi ja erilaiset mallit eri yksiköihin suhteessa toimintatapoihin ja resursseihin. Tunnistetaan toimintatapoihin ja resursseihin liittyviä asioita, jotka on otettava huomioon mallin laajentamisessa. Toimintakorttien luominen ja asiakasprofiilit. Kokemusasiantuntijat ovat mukana kehittämisessä.

#### AIKATAULUN KUVAUS TYÖPAKETISSA 5.

Lasten- nuorten ja perheiden digitaaliset palvelut hankkeessa:

1. Yleisesti hyödynnettävät universaalit digipolut, jossa jaottelu esim. ikäkausittain yhden polun sisällä. Luotettavan tiedon tarjoaminen perheille ns. ensimmäinen puskuri palveluissa.
2. Ohjattu omahoito ja ns. kontaktipisteet
3. Hyte tarjottimen edelleen kehittäminen

SYKSY 2025. Työntekijöiden rekrytointi. Perehtyminen alueella tehtyyn kehittämistyöhön, yhteisövaikuttavuuteen, digitaaliseen palvelualustaan ja Miunhyvinvointi alustaan. Joustavan palvelualustan löytäminen. Verkostoituminen aikuisten palveluihin, terveys- ja sairaanhoitopalvelujen, perhe- ja sosiaalipalveluihin. Ja lisäksi muihin perhekeskusverkoston toimijoihin. Yhteistyö yhteisövaikuttavuustyöntekijän kanssa. Taustatukena toimii Itla ja edistymistä seuraa LaNuPe työryhmä sekä perhekeskuksen maakunnallinen ohjausryhmä. Asiakasosallisuutta vahvistetaan rekrytoimalla hankkeen kokemusasiantuntijoita. Tutustutaan RRP-hankkeen luomiin hyvinvoinnin digipolkuihin ja niiden kehittämisessä käytettyihin toimintatapoihin ja muuhun oppiin. Tutustutaan hankekumppaneiden digitaalisiin alustoihin. Tunnistetaan yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa ne sisällöt, joita voidaan kehittää yhdessä digitaalisille alustoille ja mikä tieto on aluekohtaista. Universaalia tietoa tuotetaan yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa, jotta työskentely on resurssitehokasta. Jokaiselle syntyy näin omat polut jotka on osin tuotettu yhdessä, osin oman alueen tarpeiden mukaan. Miunhyvinvointi.fi lasten ja nuorten palveluiden luominen. Tutustuminen Etelä-Pohjanmaan, Keski-Suomen ja muiden hyvinvointialueiden sähköiseen perhekeskukseen.

VUOSI 2026–2027. Palvelutietovarantotiedon keruussa opastaminen ja edistäminen perhekeskusverkostolle. Palvelualustalle universaalien lapsen kasvuun, kehitykseen liittyvän

tiedon kartoittaminen ja digipolkujen luominen. Esimerkiksi lapsen uhmaikä. Ohjatun omahoidon siirtäminen digipolulle. Kokemusasiantuntijoiden ja asiakaspaneelien käyttäminen digitaalisten alustojen käytettävyyden varmistamiseksi. Asiakkaiden ja ammattilaisten ohjaaminen digitaalisille poluille. Jatkuva yhteistyö Etelä-Pohjanmaan kanssa, yhteinen kehittäminen. VUOSI 2027. Tiedon siirtäminen innokylään ja esittely hankekumppaneille. Tiedon tuottaminen yhteistyössä hankekumppanien kanssa. Asiakkaiden ja ammattilaisten ohjaaminen digitaalisille poluille. Jatkuva yhteistyö Etelä-Pohjanmaan kanssa, yhteinen kehittäminen.

**Mikä tai mitkä ovat hankkeen konkreettiset tulokset? Mitä hankkeella saadaan aikaan? Miten tulokset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

**ASIAKASHYÖTY:**

- Digitaaliset palvelut ovat ammattilaisen näkökulmasta tietoa kokoava paikka, josta löytyy luotettavaa tietoa, jonka ääreen voi perheen ohjata.
- Digitaaliset palvelut vahvistavat HVA:n ammattilaisten tietoisuutta universaaleista ja matalankynnyksen palveluista ja luo helppokäyttöisen työvälineen asiakkaiden ohjaamiseen ehkäiseviin yhteistyökumppaneiden palveluihin ja vähentää näin sosiaalihoitolain, terveydenhuoltolain sekä oppilas- ja opiskeluhuoltolain mukaisiin palveluihin ohjaamista.
- Kun sähköisestä palvelusta löytyy kootusti kaikki alueen lapsille, nuorille ja perheille suunnatut palvelut löytyvät ne HVA:n ammattilaisten käyttöön laajemmin ja nopeammin.
- Vastaavalla tavalla voidaan vahvistaa ohjautumista työikäisten palveluihin ja mm. taloudellisen neuvonnan ja tuen pariin ja välttää perheiden tilanteiden myöhempi kriisiytyminen.
- Ennalta saatu luotettava tieto vahvistaa asukkaiden valmiuksia ottaa vastaan palvelua tai tukea.

Digitaalisilla palveluilla voidaan vahvistaa asukkaan tietoa tarjolla olevasta tuesta ja sen käytännöistä sekä arkipäiväistä lapsiperheiden kokemia arjen haasteita. Näin voidaan aikaistaa palveluihin hakeutumista ennalta ehkäisevästi, ennen haasteiden monimutkaistumista sekä vähentää ammattilaisten tarvetta motivoida asukasta palveluiden vastaanottamiseen. Häiriökysyntää tuottavat tilanteet, joissa asiakas saa väärää palvelua, ei saa lainkaan palvelua tai saa vain osittain sitä palvelua, jota hän on tullut hakemaan (Hyytiälä, 2021). Digitaalisilla palveluilla on mahdollista vähentää häiriökysyntää, kun palvelut ovat kuvattu asiakkaalle ymmärrettävästi ja asukkaat osaavat ohjautua oikeaan palveluun hahmottaessaan eri palveluiden mahdollisuudet.

**ORGANISAATIOHYÖTY**

Sähköisten palveluiden kehittäminen tukee ennaltaehkäisevää työtä, vähentää tarvetta raskaiden palveluiden tarvetta ja edistää perheiden omaehtoista hyvinvoinnin tukemista.

Häiriökysynnän väheneminen, asiakkaan saama tuki myös muista kuin HVA:n palveluista.

Mittarit: Alueellisessa hyvinvointikertomuksessa nostetaan esiin indikaattoreita, jotka kuvaavat lasten ja perheiden hyvinvointia alueellamme. Erityisesti lasten mielialaan liittyvät pulmat ja lasten ylipaino ovat teemoja, joihin sähköisellä perhekeskuksella on mahdollisuus vaikuttaa. Nuorten kohdalla taas vaikutusmahdollisuuksia voidaan nähdä nuorten kokemaan yksinäisyyteen, nuorten ahdistuneisuuteen sekä nuorten ylipainoon. Välillisiä vaikutuksia myös muihin perheiden ja nuorten kokonaishyvinvointia kuvaaviin mittareihin saattaa olla, mutta niiden arvioiminen on vaikeaa.

Sähköisen palvelun hyödyllisyyttä kuvaavina indikaattoreina voidaan pitää myös palvelun käyttömääriä, käyttäjien antamaa palautetta sekä alueen lapsiperheiden ja nuorten tietoisuutta palvelusta ja kokemuksista sen käytöstä.

**Palvelun käyttömäärät**

Palvelun käyttäjiltä kerätty palaute

Sähköisen perhekeskuksen onnistumista sekä vaikuttavuuden arviointia suhteessa perhekeskuksen tavoitteisiin on mahdollista arvioida ja mitata esimerkiksi käyttäjämäärällä ja käyttöasteella, asiakaspalautteella ja tyytyväisyydellä, palveluiden integroinnilla ja käyttöasteella sekä ammattilaisten kokemuksilla.

**Mitä pitkän aikavälin vaikutuksia hankkeella saadaan aikaan? Miten vaikutukset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

Perheille tulee olla tarjolla varhaista tukea erilaisiin arjen muutoksiin, joiden tunnistetaan vaikuttavan lapsiin. Esim. vanhemman sairaudet ovat tutkimusten mukaan yhteydessä lasten sosioemotionaalisiin ja käyttäytymisen ongelmiin, sekä lapsuuden ja aikuisuuden mielenterveyden ongelmiin (mm. Lastensuojelun keskusliiton politiikkasuositus 2024). Varhaisen tuen tarjoaminen edellyttää ammattilaisilta ymmärrystä lain velvoittavuudesta, (perheen kokemien elämäntilanteen muutosten (työttömyys/lapsiperheköyhyys/taloudelliset haasteet/rikollisuus/päihitteet)) vanhemman sairauden merkityksestä lapsen kehitykselle, lapsen, vanhemman ja perheen tuen tarpeesta sekä mallia yhteistyön tekemiseen eri ammattilaisten välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia on tärkeä informoida näistä seikoista, mutta heidän työnsä tueksi tulee rakentaa eri yksiköihin istuvat toimintamallit, joiden kautta vanhempia ja perheitä voidaan tukea systemaattisesti monitoimijaisesti siten, että jokainen perhe saa tarvitsemansa laajuista tukea.

Haitallisten lapsuuden kokemusten (ACE-kokemukset) on tutkimusten mukaan tunnistettu lisäävän riskiä pitkäaikaisiin haitallisiin vaikutuksiin yksilöiden hyvinvointiin ja terveyteen. Näiksi ACE-riskeiksi on tunnistettu mm. erilaisen lapsen kohdistuva väkivalta ja laiminlyönti, perheen monimuotoiset ongelmat (lapsiperheköyhyys, vanhempien välisen väkivallan todistaminen, vanhemman vakava sairaus, vanhemman mielenterveys- ja päihdehäiriöt tai rikollinen toiminta). Erityisesti näiden haitallisten kokemusten kasautuminen vaarantaa lapsen kasvun ja kehityksen. Vaarana on lasten aseman eriarvoistuminen jo lapsuudessa sekä mielenterveyshäiriöt, päihiteidenkäyttö, somaattiset sairaudet sekä rikollinen käyttäytyminen. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisevää tukea lapsille, nuorilla ja perheille, tämä on tärkeää sekä yksilöisen, että yhteiskunnan näkökulmasta.

Jotta ACE-tilanteet voidaan tunnistaa ja niihin tarjota varhaista tukea, tulee ammattilaisilla olla ymmärrystä lain velvoittavuudesta lasten huomioimiseen sekä lasten ACE-kokemusten merkityksestä lapsen kehitykselle, lapsen, vanhemman ja perheen tuen tarpeesta sekä malli yhteistyön tekemiseen eri ammattilaisten välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia on tärkeä informoida näistä seikoista, mutta heidän työnsä tueksi tulee rakentaa eri yksiköihin istuvat toimintamallit, joiden kautta vanhempia ja perheitä voidaan tukea systemaattisesti monitoimijaisesti siten, että jokainen perhe saa tarvitsemansa laajuista tukea.

Tulokset: Ammattilaisten yhteisövaikuttavuusajattelun vahvistuminen

Mittarit: uudet mukaan tulleet toimintaympäristöt (määrä)

Tuotokset: Toteutettujen lapset puheeksi-keskustelujen määrä

**Miten tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?**

Hankkeen tulokset jäävät pysyväksi osaksi hyvinvointialueen toimintaa. Luotuja toimintamalleja voidaan levittää uusille alueille myös valtakunnallisesti, mikä laajentaa sen vaikutuspiiriä ja mahdollistaa muiden alueiden hyödyntävän kehitettyjä malleja. Hankkeen aikana tehty yhteistyö voi jatkua esim. digitaalisten palvelujen kehittämisen osalta myös hankkeen jälkeen. PYR:n osaamisen hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä myös hankkeen päätyttyä maahanmuuttajaperheiden osalta.

**Vaihtoehto suunnitelmaksi toiminnan jatkumisesta hankkeen päättymisen jälkeen**

Kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään toteuttajan normaali-toiminnassa

**Kuvaa hankkeen yleisesti hyödynnettävät tulokset ja missä ne tulevat olemaan julkisesti saatavilla.**

Hankkeessa luodut toimintamallit ja esim. toimintakortit kuvataan Innokylään ja hankeraportti on kaikille julkinen.

## 5 Täydentävät tiedot

### 5.1 Muilta rahoittajilta haettu rahoitus

**Mitä sitovia sopimuksia tai aiesopimuksia on rahoitussuunnitelmassa esitetyistä muun julkisen rahoituksen, kuntarahoituksen ja yksityisen rahoituksen osuuksista (ml. omarahoitusosuus)?**

Siun sote osallistuu hankkeeseen omarahoitusosuudella 25%.  
Aiesopimus päätoteuttaja Keski-Suomen hyvinvointialueen kanssa.

**Onko hankkeeseen haettu tai ollaanko hakemassa rahoitusta muilta rahoittajilta?**

Ei.

### 5.2 Yhteydet muihin hankkeisiin

**Liittyykö hakemus muihin alue- ja rakennepolitiikan rahastoista tai muista rahoituslähteistä rahoitettaviin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin?**

Kyllä

#### Hanke 1

**Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

EURA 2021/204247/09 02 01 01/2023/ESAELY

**Hankkeen nimi**

Turvaverkkoja Pohjois-Karjalan nuorten tulevaisuuteen

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Kehittämistyökokonaisuudella pyritään laajempaan toimintakulttuurin muutokseen, jossa painopiste saadaan käännettyä viimesijaisista palveluista ja reaktiivisesta toiminnasta kohti ennalta ehkäiseviä palveluita, tämä myös lastensuojelun sisällä. Hankkeen kehittämistoimenpiteet ovat tarpeellisia välillisinä kohderyhminä oleville lapsille ja nuorille sekä heidän vanhemmilleen.

Molemmissa hankkeissa keskeistä on henkilöstön osaamisen kehittäminen kohti uudenlaista toimintakulttuuria jossa perhe huomioidaan kokonaisuutena.

#### Hanke 2

**Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

RRP2

**Hankkeen nimi**

Hyvinvointia ja kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa.

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

HyKe-hankkeen tavoitteena on lisätä uusien digitaalisten ratkaisujen käyttöönottoa sekä vahvistaa ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista. Hyte-palvelukonseptissa (investointi 2) vastataan näihin tavoitteisiin kehittämällä digitaalinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelutarjotin sekä toimintamalli, joiden avulla asiakkaita voidaan ohjata

ennaltaehkäiseviin palveluihin entistä sujuvammin. Tavoitteena on siirtää painopiste korjaavista sote-palveluista kohti ennaltaehkäiseviä palveluja.

Digitaalinen hyte-palvelutarjotin ja asiakasohjauksen toimintamalli

Digitaalinen hyte-palvelutarjotin on verkkoalusta, joka kokoaa yhteen paikkaan kuntien, järjestöjen, yhdistysten, seurakuntien sekä sosiaali- ja terveydenhuollon hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut.

Nyt haettavassa hankkeessa jatketaan hyke hankkeessa tehtyä työtä.

### **5.3 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi, ohjausryhmä sekä saavutettavuusnäkökulma**

#### **Minkälainen on hakijan osaaminen ja kokemus hankkeiden toteuttamisesta ja hankesuunnitelman mukaisesta sisällöllisestä teemasta?**

Hakijalla on vankka kokemus hankkeiden toteuttamisesta. Siun sotessa toimii kehittämispalvelut, jonka tehtävänä on haettavien hankkeiden hakeminen ja hallinnointi. Yhteistyö kehittämispalvelujen ja toimialueen välillä on tiivistä, olemme menestyksekkäästi toteuttaneet useita suuria hankkeita.

Siun soten strategisina tavoitteina ovat ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Monikanavainen palveluverkkomme vastaa palveluntarvetta.

Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.

Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.

Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa.

Hankesuunnitelman sisällöllinen teema on sosiaali- ja perhepalvelujen vahvaa ammatillista osaamista ja kuuluu ydinosoamisalueisiin. Hankkeeseen palkattavat henkilöt ovat pääsääntöisesti Siun sotella jo työskenteleviä, joten sitoutuminen hankkeeseen ja hanketavoitteisiin on vahvaa.

#### **Riskit ja niiden hallinta hankkeen toteuttamisessa**

##### **Riskit liittyen hankkeen sisällön ja tulosten toteuttamiseen**

- 1) Hankkeen kohderyhmiä ei saada mukaan hankkeen toimintoihin.
- 2) Hanke ei onnistu mallintamaan hyviä käytäntöjä ja kuvaamaan kehittämistyön tuloksia suunnitelman mukaisesti.
- 3) Hankkeen suunniteltu aikataulu ei pidä

##### **Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

- 1) Riski on vähäinen, sillä hankkeen tarve on tunnistettu laajalti ja kohderyhmä on osallistettu hankkeen valmisteluun.
- 2) Riski on vähäinen, sillä hankkeessa tehtävää kehittämistyötä on resursoitu hyvin ja hankkeen kaikilla toteuttajilla on vahva osaaminen hankkeen sisällöistä sekä kohderyhmien osallisuuden vahvistamisesta. Hakijoiden verkostot myös täydentävät toisiaan.
- 3) Hankkeelle on luotu realistinen aikataulu ja suhteutettu sen resurssit tavoitteiden saavuttamiseksi. Hankkeen toimenpiteitä suunniteltaessa on otettu huomioon yksittäisten toimenpiteiden viivästymisen mahdollisuus.

##### **Riskit liittyen hankkeen yleiseen toimintaympäristöön**

Globaalit kriisit tai muut odottamattomat tapahtumat, kuten pakolaisten määrän ennakoimaton lisääntyminen tai pandemia

**Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

Riski on melko vähäinen, ja hankkeen toteuttajat pystyvät muuttamaan toimintaa tarvittaessa tilanteen vaatimalla tavalla (esimerkiksi etätoimintoja lisäämällä).

**Riskit liittyen toteuttajaorganisaatioiden toimintaan**

- 1) Hankkeen toteuttajaorganisaatioissa tapahtuvat henkilöstövaihdokset.
- 2) Hankkeen toteuttajien toimenpiteet eivät muodosta kokonaisuutta, vaan toteuttajat toimivat ristiriitaisesti tai eriaikaisesti.
- 3) Tieto ei kulje hankeosapuolten välillä.

**Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

- 1) Riski on kohtalainen, mutta toteuttajaorganisaatioilla on vahva osaaminen hankkeiden toteuttamisesta, ja ne pystyvät sopeutumaan ja ennakoimaan henkilövaihdoksista johtuviin nopeisiin tilanteisiin. Toteuttajaorganisaatioissa on runsaasti henkilöitä, jotka pystyvät toteuttamaan hanketta sujuvasti. Tarpeen mukaan tehdään tarvittavia lisärekrytointoja. Toteuttajaorganisaatiot vastaavat yhdessä uusien hankkeissa aloittavien työntekijöiden perehdyttämisestä hankkeen saumattoman toteutuksen varmistamiseksi myös muutostilanteessa. Rekrytoiva organisaatio kantaa kuitenkin päävastuun uuden hanketyöntekijän perehdytyksestä.
- 2) Riski on vähäinen, sillä hanketoteuttajat muodostavat tiiviin toisiaan tukevan kokonaisuuden. Hankkeen tarve on tunnistettu yhteisesti ja toimenpiteet on suunniteltu tiiviissä yhteiskirjoittamisen prosessissa. Hankkeen käynnistyttyä toimintaa koordinoidaan hanketiimin säännöllisillä kokouksilla ja muulla tiedon vaihdolla sekä yhteisellä suunnittelulla. Kaikilla hanketoteuttajilla on hankkeessa selkeä yhteisesti suunniteltu rooli ja toteuttajien työntekijöille määritellään selkeät tehtävät roolituksen mukaisesti.
- 3) Riski on vähäinen. Hankkeissa työskenteleville luodaan yhteiset toimintamallit, ja seurantalaverikäytännöt heti hankkeen alussa. Hanketiimi toimii yhteisellä verkkoalustalla, jolloin kaikki tieto on helposti saatavilla ja yhteinen viestintää helpottuu.

**Esitys hankkeen ohjausryhmän kokoonpanoksi**

Keski-Suomen hyvinvointialue (pj): palvelupäällikkö Marja Lehtoranta  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue: palvelupäällikkö Sonja Hartikainen  
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue: perhekeskuksen palveluyksikköjohtaja Sirpa Tuomela  
Paremmiin yhdessä ry: Osallisuuden ja vapaaehtoistoiminnan asiantuntija, Annika Sibomana  
Kokemusasiantuntija Annukka Harjula  
Rahoittajan edustaja kutsuttuna  
Hankkeen projektipäällikkö

Ohjausryhmän kokoonpanoa täydennetään hankkeen käynnistyessä. Varapuheenjohtaja valitaan hankerahoituksen varmistuttua. Erillisiä asiantuntijoita voidaan kutsua käsiteltävän teeman mukaan.

**Onko hankkeen pääasiallisena tarkoituksena tietyn verkkopalvelun kehittäminen, tarjoaminen tai ylläpito?**

Ei

**5.4 Horisontaaliset periaatteet: EU:n perusoikeuskirja, YK:n vammaisyleissopimus ja sukupuolten tasa-arvo**

**Miten sukupuolten tasa-arvon tavoite on huomioitu hankkeen suunnitelmassa?**

Syrjimätön Siun sote, Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Noudatamme kaikessa toiminnassa näitä organisaation ohjeita ja periaatteita.

Osallisuudessa huomioidaan yhdenvertaiset mahdollisuudet.

Hankkeen toteutuksessa tullaan ottamaan huomioon sukupuolten tasa-arvo niin, että hankkeen toimenpiteet ovat yhdenvertaisesti saavutettavissa eri sukupuolille ja kaikki sukupuolet saavat hyötyä tasapuolisesti hankkeen toimenpiteistä ja resursseista. Toteutuksessa varmistetaan, että hanke ei vahvista mahdollisia sukupuolten välisiä eroja, vaan edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta. Hankkeessa tunnistetaan, että sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisista enemmistö, noin 85 %, on naisia, jonka vuoksi hankkeen valmistelussa on huomioitu, että toimenpiteisiin osallistuu myös miehiä. Myös hankkeeseen osallistuvien kokemusasiantuntijoiden moninaisuudesta huolehditaan.

Sukupuoli ei korostu tässä hankkeessa eikä sen vaikutuksia tarkastella erikseen, mutta sukupuolten tasa-arvo on mukana kaikessa hankkeen toiminnassa. Sukupuolinäkökulma huomioidaan hankkeen toiminnassa siten, että kehittämistoimet heijastuvat kaikkiin sukupuoliin tasapuolisesti ja ovat siten sukupuoliriippumattomia. Hankkeen toteutus kohdistuu kaikille sukupuolesta riippumatta. Hankkeen toimenpiteissä huomioidaan, että kehitettävät palvelut soveltuvat kaikille sukupuolesta riippumatta. Myöskään hankkeen tuotoksissa ei ole sukupuolijaottelua, ellei se osoittaudu joissain kohdissa sukupuolten tasa-arvon kannalta merkitykselliseksi. Hankkeessa ei käytetä ulkopuolisia asiantuntijoita sukupuolen vaikutusten arviointiin, vaan analyysi perustuu jo olemassa olevaan tietoon sukupuolen painottumisesta tällaiseen toimintaan. Hanketoimijoilla on omat tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat, joita noudatetaan sekä hanketyöntekijöiden että kohderyhmän osalta. Käytännössä toimijat pyrkivät yhdenvertaisuussuunnitelmansa mukaisesti edistämään työelämän syrjimättömyyttä, kykyä tunnistaa syrjiviä rakenteita, vahvistamaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusosaamista, lisäämään tietoisuutta oikeuksista ja velvollisuuksista sekä monimuotoisuudesta. Asiaa edistetään kohdennetulla viestinnällä, koulutuksella sekä tasa-arvon ja yhdenvertaisuussuunnitelman yhdistämisellä eri toimintakokonaisuuksiin.

Suomen virallinen tilasto (SVT): Työvoimatutkimus [verkkojulkaisu]. ISSN=1798-7830. Helsinki: Tilastokeskus [viitattu: 11.9.2023]. Saantitapa: <http://www.stat.fi/til/tyti/index.html>

**5.5 Horisontaaliset periaatteet: Muut EU:n perusoikeusasiakirjan mukaiset oikeudet ja periaatteet**

Hakija vakuuttaa, että hankkeen suunniteltu toiminta noudattaa ainakin seuraavia EU:n perusoikeusasiakirjan mukaisia oikeuksia ja periaatteita:

**Turvalliset työolot**

Hankkeessa työskenteleville varmistetaan turvalliset työolot sekä fyysisesti, että psyykkisesti. Tunnistetaan hankkeen työympäristöön liittyvät fyysiset, psyykkiset ja sosiaaliset riskit. Kaikille hankkeessa työskenteleville tarjotaan riittävä perehdytys työturvallisuuteen. Varmistetaan, että työtilat, laitteet ja välineet ovat turvallisia ja ergonomisesti asianmukaisia. Kannustetaan työntekijöitä huolehtimaan omasta työhyvinvoinnistaan ja ergonomiastaan sekä edistetään avointa ja syrjimätöntä työympäristöä. Toteutetaan tarpeen mukaan muutoksia turvallisuuden ja työhyvinvoinnin parantamiseksi.

**Syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle**

Kaikki hankkeeseen osallistuvat ovat samanarvoisia ja heitä kohdellaan yhdenvertaisesti kaikissa hankkeen vaiheissa ja toiminnoissa. Hankkeessa pyritään mahdollisimman avoimeen kommunikaatioon. Hanketyöntekijät perehdytetään toimimaan syrjimättömästi ja moninaisuutta kunnioittaen.

**Vammaisten henkilöiden sopeutuminen yhteiskuntaan. Huomioitu erityisesti saavutettavuus työvälineiden suhteen ja esteettömyys työtilojen suhteen.**



Hankkeen toimijoiden työ- ja tapaamistilat ovat esteettömiä. Hankeasiakirjat ja hankkeen tuotokset ovat saavutettavia saavutettavuuslain mukaisesti. Hankkeessa käytetään tarvittaessa tulkkia.

### **Henkilötietojen suoja**

Henkilötietoja käsitellään GDPR -asetuksen mukaisesti. Mahdollisessa tiedonkeruussa ei kerätä raportoinnin kannalta tarpeettomia henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan organisaation tietosuoja- ja tietoturvaohjeita. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä huomioidaan minimoinnin periaate; käsitellään henkilötietoja vain, jos se on tarpeen ja vain sinä laajuudessa kuin on välttämätöntä.

### **Ympäristönsuojelu**

Hankkeen toteuttajat sitoutuvat noudattamaan DNSH-periaatteita hankkeen toiminnassa. Hankkeen kokouksia, tapaamisia ja työpajoja toteutetaan mahdollisuuksien mukaan hybridimuodossa ja esim. Teams -kokouksina. Turhaa matkustamista vältetään ja matkustamisessa suositetaan julkisia kulkuneuvoja.

## **5.6 Kestävä kehitys: Ekologinen kestävyys**

### **Luonnonvarojen käytön kestävyys**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Hankkeen toteuttajat pohtivat luonnonvarojen käytön kestävyyttä ja ottavat sen mahdollisuuksien mukaan huomioon toteutuksessa.

### **Ilmastomuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Hankkeessa tunnistetaan huoli ilmastomuutoksesta, mutta siihen ei suoranaisesti vaikuteta hankkeen toimenpiteillä. Työpisteillä ja -yksiköissä vältetään kuitenkin turhaa energiankulutusta ja pyritään tekemään ilmastoystävällisiä valintoja. Hankkeessa suositetaan etätyöskentelyä, verkkokokouksia ja digitaalista yhteistyötä vähentämään liikkumisen tarvetta ja hiilijalanjälkeä.

### **Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeella ei ole vaikutusta kasvillisuuteen, eliöihin tai luonnon monimuotoisuuteen.

### **Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen väheneminen)**

Ei myönteistä vaikutusta

Hyvinvointialueen työtiloissa pyritään minimoimaan jätteen syntymistä ja talousveden kulutusta.

### **Natura 2000 -ohjelman kohteet**

Ei myönteistä vaikutusta

## **5.7 Kestävä kehitys: Taloudellinen kestävyys**

### **Materiaalit ja jätteet**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Teams- palaverit ja sähköinen viestintä sekä tiedotus vähentävät paperin kulutusta ja mahdollisen paperijätteen määrää huomattavasti. Hankkeessa tuotetaan sähköistä materiaalia.

### **Uusiutuvien energialähteiden käyttö**

Ei myönteistä vaikutusta

**Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Hankkeessa tehdään verkostomaista yhteistyötä yhdessä kehittäen. Hankkeessa voidaan luoda yhteiskehittämisen malleja, joista hyötyvät myös muut toimijat, yritykset ja järjestöt.

**Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Hankkeessa tuotetaan aineettomia tuotteita ja palveluita (esimerkiksi hyvinvoinnin lisääntyminen, osaamisen lisääminen, yhteistyön lisääminen).

**Liikkuminen ja logistiikka**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Hankkeessa vältetään turhaa matkustamista ja etenkin oman auton käyttöä matkustamisessa. Liikkuminen tapahtuu mahdollisimman pitkälle julkisilla kulkuneuvoilla. Hankkeessa hyödynnetään sähköisiä kokousvälineitä ja toimenpiteitä järjestetään myös verkkotapaamisina. Hankkeessa varmistetaan, että kaikilla kohderyhmäläisillä on mahdollisuus osallistua hankkeen toimintaan (haja-asutus, pitkät välimatkat).

**5.8 Kestävä kehitys: Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus****Kulttuuriympäristö**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Järjestöjen ja hyvinvointialueiden tiedonvaihdoissa huomioidaan alueelliset kulttuurierot, kuten vähemmistökulttuurien tarpeet ja perinteiset yhteisölliset toimintamallit. Tietoisuuden lisääntyminen kohderyhmästä ja vertaisuuden merkityksestä. Toimintatapojen ja tiedon välittyminen ammattilaisten välillä ja ammattilaisilta asukkaille. Tavoitellaan avointa toimintakulttuuria.

**Ympäristöosaaminen**

Ei myönteistä vaikutusta

**5.9 Horisontaaliset periaatteet hankkeen pääasiallisena tavoitteena**

**Onko sukupuolten tasa-arvon edistäminen hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

**Onko syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Kyllä

**Onko kestävä kehitys jollakin ulottuvuudella hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Kyllä

**6 Arviot määrällisistä tavoitteista**

**Hakemusvaiheessa ilmoitettavat arviot määrällisistä tavoitteista**

**6.1 Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä henkilöstömäärän mukaan**

| Yrityksen koko    | Yrityksiä, kpl |
|-------------------|----------------|
| Mikroyritys       |                |
| Pieni yritys      |                |
| Keskisuuri yritys |                |
| Suuryritys        |                |
| <b>Yhteensä</b>   | <b>0</b>       |

**Hankkeen kohderyhmätyyppi**

Hanke on tyyppiä, jossa varsinaisena kohderyhmänä: Ei ole henkilöitä

**7 Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä**

Täydelliset kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman taulukot sekä de minimis -tuki-ilmoitus ovat hakemuksen lopussa.

**Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat**

|                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Kustannusmalli                  | Flat rate 40 % kehittäminen   |
| Palkkakustannusten ilmoitustapa | Palkkojen yksikkökustannukset |

**Hankinnat ja hankkeen pysyvyys**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Infrastruktuuri-investointeja tai tuotannollisia investointeja sisältävän hankkeen toiminnan tulee olla pysyvää yleisasetuksen 65 artiklaan perustuen vähintään viiden vuoden ajan viimeisen tuen maksamista koskevan päätöksen tekopäivästä. Velvollisuus yritystukilain nojalla rahoitettavissa hankkeissa pienten ja keskisuurten yritysten osalta on kolme vuotta. Koskeeko edellä kuvattu velvollisuus hankkeen toimintaa tai investoinnin kohteena olevaa omaisuutta? |    |
| Suunnitellaanko hankkeessa kansalliset kynnysarvot ylittävien hankintojen tekemistä?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ei |

**Kustannusarvion tiivistelmä**

|                                      | Yhteensä €     |
|--------------------------------------|----------------|
| 1 Palkkakustannukset                 | 363 858        |
| Flat rate 40 % kehittäminen          | 145 543        |
| 2 Tulot (vähennetään kustannuksista) | 0              |
| <b>Nettokustannusarvio yhteensä</b>  | <b>509 401</b> |

**Rahoitussuunnitelman tiivistelmä**

|                                      | Yhteensä €     | Osuus %       |
|--------------------------------------|----------------|---------------|
| 1 Haettava EU- ja valtion rahoitus   | 382 051        | 75,00         |
| 2 Omarahoitus: Muu julkinen rahoitus | 127 350        | 25,00         |
| 3 Kuntarahoitus                      | 0              | 0             |
| 4 Muu julkinen rahoitus              | 0              | 0             |
| 5 Yksityinen rahoitus                | 0              | 0             |
| <b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>  | <b>509 401</b> | <b>100,00</b> |

**Ennakkomaksatus**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Haetaanko hankkeelle ennakkomaksatusta? | Ei |
|-----------------------------------------|----|

**Hakemuksen käsittelyn ehdot**

Tuen hakija vakuuttaa tässä hakemuksessa ja sen liitteissä antamansa tiedot oikeiksi. Lisäksi hakija vakuuttaa, että hankkeen toimenpiteet eivät kohdistu samaan tai saman tyyppiseen toimintaan, joka on siirretty toisella suuralueella sijaitsevaan toimipaikkaan siten, että työpaikkoja menetetään alkuperäisessä toimipaikassa.

Tuen hakija vakuuttaa, että sillä ei ole takaisinerintäpäätökseen perustuvaa maksamatonta täytäntöönpanokelpoista saatavaa avustuksia ja tukia myöntäville julkisyhteisöille.

Tuen myöntävällä välittävällä toimielimellä on laissa säädettyjen tiedonsaantioikeuksien perusteella oikeus tarkastaa tuen hakijaa koskevat verovelkatiedot, arvonlisäverovelvollisuutta koskevat tiedot sekä muut välttämättömät toiselta viranomaiselta tai yksityiseltä saatavat tiedot, joilla voi olla vaikutusta rahoituksen myöntämiseen.

**Suostumus sähköiseen asiointiin**

Hakija antaa suostumuksensa siihen, että kaikki asiakirjat koskien tätä hankehakemusta annetaan tiedoksi vain sähköisesti EURA 2021 -järjestelmässä. Tämä suostumus koskee kaikkia asiassa myöhemmin annettavia asiakirjoja, joita viranomainen tekee EURA 2021 -järjestelmässä.

Hankehakemusta ja hanketta koskevat asiakirjat ovat noudettavissa EURA 2021 -järjestelmästä.

**Lainkohdat**

Laki alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta (757/2021) 51 §.

Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) 19 §.

**Suostumus Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettavia hankkeita koskevien tietojen julkisuuteen ja julkaisemiseen**

Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettuja hankkeita ja tuen saajia koskeva tietojen julkisuus ja julkaiseminen on lakisääteistä. Kun tuen hakija on jättänyt hanketta koskevan hakemuksen, on hän hyväksynyt hanketta ja tuen saajaa koskevien tietojen julkaisemisen. Jos tuen hakija ei hyväksy ehtoa, ei hanketta voida ottaa käsiteltäväksi.

Hakija antaa suostumuksensa sille, että hanketta ja tuen saajaa koskevat tiedot julkaistaan EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman verkkopalvelun tietopalvelussa.

**Valtionavustuksen hakijan pakotevakuutus**

Yhdistyneet kansakunnat ja Euroopan unioni ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään tai toimielintensä päätöksillä.

Valtionavustuksen hakija vakuuttaa, että

a) YK:n tai EU:n pakotteita ei ole asetettu

- avustuksen hakijalle,
- avustuksen hakijan välittömille tai välillisille omistajille, tai rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuille tosiasiallisille edunsaajille,
- avustuksen hakijan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,

- avustuksen hakijan alihankkijoille tai muille sopimuskumppaneille,
- avustuksen hakijan alihankkijoiden tai muiden sopimuskumppaneiden välittömille tai välillisille omistajille, tai rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuille tosiasiallisille edunsaajille,
- avustuksen hakijan alihankkijoiden tai muiden sopimuskumppaneiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä alihankkijoissa tai muissa sopimuskumppaneissa käyttäville henkilöille,
- valtionavustuslain 7 §:n 3 momentin mukaisesti muun kuin avustuksen saajan toiminnan tai hankkeen avustamiseen haetun ja valtionapuviranomaisen myöntämän avustuksen käyttäjille (jäljempänä siirron saaja)
- sellaisille avustuksen hakijan valtionavustushakemuksen ja -päätöksen mukaisille yhteistyökumppaneille, jotka eivät saa tai käytä avustusta, eivätkä tuota ostopalveluja, mutta osallistuvat avustettavaan toimintaan tai hankkeeseen tekemällä yhteistyötä avustuksen saajan kanssa,
- siirron saajien tai yhteistyökumppanien välittömille tai välillisille omistajille, tai rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuille tosiasiallisille edunsaajille,
- siirron saajien tai yhteistyökumppanien hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä siirron saajissa ja yhteistyökumppaneissa käyttäville henkilöille;

b) avustuksen hakija noudattaa täysimääräisesti neuvoston asetuksen (EU) 833/2014 5 k artiklaa sekä kaikkia muita YK:n ja EU:n asettamia pakotteita.

Valtionavustuksen hakija vakuuttaa, että

- avustuksen hakija ja muut edellä mainitut tahot eivät ole YK:n tai EU:n asettamien pakotteiden kohteena;
- avustuksella rahoitettava toiminta tai hanke taikka avustuksella hankittavan tuotteen tai palvelun toimittajan tai sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko YK:n tai EU:n asettamia pakotteita;
- avustuksen hakija antaa välittömästi kirjallisesti valtionapuviranomaiselle tämän kirjallisesta pyynnöstä tiedot hakijan välittömistä ja välillisistä omistajistaan, rahanpesulain 1. luvun 5 §:ssä tarkoitetuista tosiasiallisista edunsaajistaan, alihankkijoistaan, sekä muista sopimuskumppaneistaan, siirron saajista, yhteistyökumppaneista ja muista edunsaajista;
- avustuksen hakija ilmoittaa välittömästi valtionapuviranomaiselle, jos valtionavustukseen tai avustuksella tehtävään hankintaan liittyvät suoritukset tai valtionavustus itsessään voi välillisesti tai välittömästi päätyä YK:n tai EU:n pakotteiden kohteena olevalle taholle;
- avustuksen hakija noudattaa täysimääräisesti YK:n ja EU:n asettamia pakotteita sekä tämän vakuutuksen antohetkellä, että tämän vakuutuksen antamisen jälkeen esimerkiksi silloin kun avustuksen hakija saa tai käyttää tässä vakuutuksessa tarkoitettua valtionavustusta.

## Allekirjoitukset

26.2.2025 13:20

Ulla Maija Tuulia Tiainen  
Hankepäällikkö

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti vahvasti tunnistautuneena EURA 2021 -järjestelmässä (Suomi.fi-tunnistuspalvelu)

## Liitteet

Hakija on varmistanut ja vakuuttaa, että asiakirjan liitteet eivät sisällä henkilötunnuksia tai EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 9:n mukaisia ns. erityisiä, eli arkaluonteisia henkilötietoja, kuten mm. yksittäisten henkilöiden rotuun, etniseen alkuperään, poliittiseen mielipiteeseen, uskonnolliseen vakaumukseen, ammattiliiton jäsenyyteen, geneettiseen tai biometriseen tunnistamiseen, terveyteen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä tietoja.

**Kustannusarvion liitteet**

**Rahoitussuunnitelman liitteet**

**Muut liitteet**

| Tiedoston nimi                                                          | Kuvaus                                        | Salassapidon perustelu |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|
| Siunsote_HEN_OHJE_Palkk<br>kkataulukko_HYVTES_H1<br>ASI040_1.6.2024.pdf | Palkkataulukko<br>palkkojen<br>määrittämiseen |                        |

## Kustannusarvio

### 1 Palkkakustannukset

#### Palkkakustannusten yksikkökustannukset: kokoaikaiset

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. Tehtävänimike      | Projektisuunnittelija 1 |
| Työaika               | Kokoaikainen            |
| Arvioitu aloituspäivä | 1.10.2025               |
| Arvioitu lopetuspäivä | 31.12.2027              |

#### Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa

Työntekijä osallistuu Siun soten työpakettien kolme ja viisi toteutukseen.

Hanketyöntekijät vastaavat toiminnan pilotoinneista, suunnittelusta ja raportoinnista rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

Työntekijä motivoi, sparraa ja ohjaa omalla asiantuntemuksellaan työpakettien toteutumista. Hänellä on keskeinen rooli toimintakulttuurin muutoksen edistäjänä.

Työssä tehdään tiivistä yhteistyötä toimialueiden edustajien kanssa sekä konsortion edustajien kanssa. Hanketyöntekijät osallistuvat yhteisiin palavereihin sekä Siun soten sisällä että toisilla hyvinvointialueilla. Tehtävään sisältyy kouluttamista ja tiedon jakamista myös muilla hyvinvointialueilla.

Työssä on vastuu toiminnallisen kokonaisuuden ylläpidosta, kehittämisestä ja ohjauksesta oman asiantuntemuksensa perusteella. Työ on luonteeltaan itsenäistä.

Tehtävässä korostuu kehittäminen ja prosessia ohjaava rooli. Tehtävä edellyttää olennaisesti uudenlaisten ratkaisuvaihtoehtojen tuottamista. Tehtävään sisältyy toiminnan arviointia ja kehittämistä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi sekä muutoksen edistämistä. Tehtävään sisältyy oman substanssin asiantuntijuutta. Tehtävän tavoitteena on organisaation toiminnan, työntekijöiden ja asiakkaiden tukeminen omalla asiantuntemuksella. Työhön kuuluu olennaisesti laajan työympäristön toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työ edellyttää yli sisäisten organisaatorajojen ulottuvaa toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työssä ei ole esimiesvastuuta. Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja sekä kykyä ilmaista asioita selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti. Tehtävä sisältää kehittämistä ja edellyttää tavoitteellista viestintää. Tehtävään sisältyy olennaisesti organisaation toiminnan tukemista sekä asioiden ja muutosten eteenpäinvientiä henkilöiden toiminnan kautta, mikä edellyttää kykyä ymmärtää toisen henkilön asema tai tilanne. Vuorovaikutus on sisällöltään esim. motivointia, neuvottelua ja/tai kouluttamista (koulutuksen sisällön rakentamista). Kouluttamisen kohteena on suurempi joukko, ei yksittäiset henkilöt.

#### Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

5. Työehtosopimus, ammattiliiton palkkasuositus tai tilasto

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Ajalta alkaen</b>                               | 1.2.2024  |
| <b>Ajalta päättyen</b>                             | 31.1.2025 |
| <b>Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk) €</b> | 42 626    |
| <b>Sivukulujen osuus €</b>                         | 11 270    |
| <b>Yksikkökustannus (tuntipalkka) €</b>            | 31,34     |

|                                  | 2025   | 2026   | 2027   | Yhteensä |
|----------------------------------|--------|--------|--------|----------|
| Hankkeen työtunnit               | 430    | 1 720  | 1 720  | 3 870    |
| Palkan sivukulut (26,44 %)       | 2 818  | 11 270 | 11 270 | 25 358   |
| Palkka yhteensä (sis. sivukulut) | 13 476 | 53 905 | 53 905 | 121 286  |

#### Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Tehtävä on tarpeellinen hankkeen toteuttamiseksi ja työstä aiheutuneet palkkakustannukset sekä lakiin- tai työehtosopimukseen perustuvia kustannuksia. Hankkeen toimenpiteitä ei ole mahdollista toteuttaa ilman siihen osoitettua henkilöä.

#### Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen

Palkkakustannukset perustuvat sote-tes ja organisaation työnvaativuuden arvioinnin mukaiseen palkkaan.

#### Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

| Aineisto       | Asiakirjan nimi                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| Työehtosopimus | HVA TESS Hinnoittelutunnus H1ASI040 palkkataulukko 1.6.2024 alkaen |

#### Työehtosopimuksen, virallisen tilaston tai ammattiliiton palkkasuosituksen nimi ja voimassaoloaika tai kalenterivuosi, jota tilasto koskee.

HVA TESS Hinnoittelutunnus H1ASI040 TVA palkkataulukko 1.6.2024 alkaen

#### Aineiston säilyttäminen

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuisen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.



Hankkeen nimi: Yhdessä vanhemmuuteen

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtäväkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtäväkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

**Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö**

| <b>Etunimi</b> | <b>Sukunimi</b> | <b>Asema organisaatiossa</b> |
|----------------|-----------------|------------------------------|
| Ulla           | Tiainen         | Hankepäällikkö               |

**Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava esihenkilö**

| <b>Etunimi</b> | <b>Sukunimi</b> | <b>Asema organisaatiossa</b> |
|----------------|-----------------|------------------------------|
| Ulla           | Tiainen         | Hankepäällikkö               |

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| <b>2. Tehtävänimike</b>      | Projektisuunnittelija 2 |
| <b>Työaika</b>               | Kokoaikainen            |
| <b>Arvioitu aloituspäivä</b> | 1.10.2025               |
| <b>Arvioitu lopetuspäivä</b> | 31.12.2027              |

**Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa**

Työntekijä osallistuu Siun soten työpakettien kolme ja viisi toteutukseen.

Hanketyöntekijät vastaavat toiminnan pilotoinneista, suunnittelusta ja raportoinnista rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

Työntekijä motivoi, sparraa ja ohjaa omalla asiantuntemuksellaan työpakettien toteutumista. Hänellä on keskeinen rooli toimintakulttuurin muutoksen edistäjänä.

Työssä tehdään tiivistä yhteistyötä toimialueiden edustajien kanssa sekä konsortion edustajien kanssa. Hanketyöntekijät osallistuvat yhteisiin palavereihin sekä Siun soten sisällä että toisilla hyvinvointialueilla. Tehtävään sisältyy kouluttamista ja tiedon jakamista myös muilla hyvinvointialueilla.

Työssä on vastuu toiminnallisen kokonaisuuden ylläpidosta, kehittämisestä ja ohjauksesta oman asiantuntemuksensa perusteella. Työ on luonteeltaan itsenäistä. Tehtävässä korostuu kehittäminen ja prosessia ohjaava rooli. Tehtävä edellyttää olennaisesti uudenlaisten ratkaisuvaihtoehtojen tuottamista. Tehtävään sisältyy toiminnan arviointia ja kehittämistä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi sekä muutoksen edistämistä. Tehtävään sisältyy oman substanssin asiantuntijuutta. Tehtävän tavoitteena on organisaation toiminnan, työntekijöiden ja asiakkaiden tukeminen omalla asiantuntemuksella. Työhön kuuluu olennaisesti laajan työympäristön toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työ edellyttää yli sisäisten organisaatorajojen ulottuvaa toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työssä ei ole esimiesvastuuta. Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja sekä kykyä ilmaista asioita selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti. Tehtävä sisältää kehittämistä ja edellyttää tavoitteellista viestintää. Tehtävään sisältyy olennaisesti organisaation toiminnan tukemista sekä asioiden ja muutosten eteenpäinvientiä

henkilöiden toiminnan kautta, mikä edellyttää kykyä ymmärtää toisen henkilön asema tai tilanne. Vuorovaikutus on sisällöltään esim. motivointia, neuvottelua ja/tai kouluttamista (koulutuksen sisällön rakentamista). Kouluttamisen kohteena on suurempi joukko, ei yksittäiset henkilöt.

### Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

5. Työehtosopimus, ammattiliiton palkkasuositus tai tilasto

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Ajalta alkaen</b>                               | 1.2.2024  |
| <b>Ajalta päättyen</b>                             | 31.1.2025 |
| <b>Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk) €</b> | 42 626    |
| <b>Sivukulujen osuus €</b>                         | 11 270    |
| <b>Yksikkökustannus (tuntipalkka) €</b>            | 31,34     |

|                                  | 2025   | 2026   | 2027   | Yhteensä |
|----------------------------------|--------|--------|--------|----------|
| Hankkeen työtunnit               | 430    | 1 720  | 1 720  | 3 870    |
| Palkan sivukulut (26,44 %)       | 2 818  | 11 270 | 11 270 | 25 358   |
| Palkka yhteensä (sis. sivukulut) | 13 476 | 53 905 | 53 905 | 121 286  |

### Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Tehtävä on tarpeellinen hankkeen toteuttamiseksi ja työstä aiheutuneet palkkakustannukset sekä lakiin- tai työehtosopimukseen perustuvia kustannuksia. Hankkeen toimenpiteitä ei ole mahdollista toteuttaa ilman siihen osoitettua henkilöä.

### Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen

Palkkakustannukset perustuvat sote-tes ja organisaation työnvaativuuden arvioinnin mukaiseen palkkaan.

### Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

|                 |                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aineisto</b> | <b>Asiakirjan nimi</b>                                                 |
| Työehtosopimus  | HVA TESS Hinnoittelutunnus H1ASI040 TVA palkkataulukko 1.6.2024 alkaen |

**Työehtosopimuksen, virallisen tilaston tai ammattiliiton palkkasuosituksen nimi ja voimassaoloaika tai kalenterivuosi, jota tilasto koskee.**

HVA TESS Hinnoittelutunnus H1ASI040 TVA palkkataulukko 1.6.2024 alkaen

**Aineiston säilyttäminen**

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuisen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtäväkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtäväkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

**Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö**

| <b>Etunimi</b> | <b>Sukunimi</b> | <b>Asema organisaatiossa</b> |
|----------------|-----------------|------------------------------|
| Ulla           | Tiainen         | Hankepäälikkö                |

**Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava esihenkilö**

| <b>Etunimi</b> | <b>Sukunimi</b> | <b>Asema organisaatiossa</b> |
|----------------|-----------------|------------------------------|
| Ulla           | Tiainen         | Hankepäälikkö                |

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| <b>3. Tehtävänimike</b>      | Projektisuunnittelija 3 |
| <b>Työaika</b>               | Kokoaikainen            |
| <b>Arvioitu aloituspäivä</b> | 1.10.2025               |
| <b>Arvioitu lopetuspäivä</b> | 31.12.2027              |

**Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa**

Työntekijä osallistuu Siun soten työpakettien kolme ja viisi toteutukseen.

Hanketyöntekijät vastaavat toiminnan pilotoinneista, suunnittelusta ja raportoinnista rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

Työntekijä motivoi, sparraa ja ohjaa omalla asiantuntemuksellaan työpakettien toteutumista. Hänellä on keskeinen rooli toimintakulttuurin muutoksen edistäjänä.

Työssä tehdään tiivistä yhteistyötä toimialueiden edustajien kanssa sekä konsortion edustajien kanssa. Hanketyöntekijät osallistuvat yhteisiin palavereihin sekä Siun soten sisällä että toisilla hyvinvointialueilla. Tehtävään sisältyy kouluttamista ja tiedon jakamista myös muilla hyvinvointialueilla.

Hankkeen nimi: Yhdessä vanhemmuuteen

Työssä on vastuu toiminnallisen kokonaisuuden ylläpidosta, kehittämisestä ja ohjauksesta oman asiantuntemuksensa perusteella. Työ on luonteeltaan itsenäistä. Tehtävässä korostuu kehittäminen ja prosessia ohjaava rooli. Tehtävä edellyttää olennaisesti uudenlaisten ratkaisuvaihtoehtojen tuottamista. Tehtävään sisältyy toiminnan arviointia ja kehittämistä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi sekä muutoksen edistämistä. Tehtävään sisältyy oman substanssin asiantuntijuutta. Tehtävän tavoitteena on organisaation toiminnan, työntekijöiden ja asiakkaiden tukeminen omalla asiantuntemuksella. Työhön kuuluu olennaisesti laajan työympäristön toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työ edellyttää yli sisäisten organisaatorajojen ulottuvaa toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työssä ei ole esimiesvastuuta. Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja sekä kykyä ilmaista asioita selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti. Tehtävä sisältää kehittämistä ja edellyttää tavoitteellista viestintää. Tehtävään sisältyy olennaisesti organisaation toiminnan tukemista sekä asioiden ja muutosten eteenpäinvientiä henkilöiden toiminnan kautta, mikä edellyttää kykyä ymmärtää toisen henkilön asema tai tilanne. Vuorovaikutus on sisällöltään esim. motivointia, neuvottelua ja/tai kouluttamista (koulutuksen sisällön rakentamista). Kouluttamisen kohteena on suurempi joukko, ei yksittäiset henkilöt.

### Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

5. Työehtosopimus, ammattiliiton palkkasuositus tai tilasto

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Ajalta alkaen</b>                               | 1.2.2024  |
| <b>Ajalta päättyen</b>                             | 31.1.2025 |
| <b>Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk) €</b> | 42 626    |
| <b>Sivukulujen osuus €</b>                         | 11 270    |
| <b>Yksikkökustannus (tuntipalkka) €</b>            | 31,34     |

|                                  | 2025   | 2026   | 2027   | Yhteensä |
|----------------------------------|--------|--------|--------|----------|
| Hankkeen työtunnit               | 430    | 1 720  | 1 720  | 3 870    |
| Palkan sivukulut (26,44 %)       | 2 818  | 11 270 | 11 270 | 25 358   |
| Palkka yhteensä (sis. sivukulut) | 13 476 | 53 905 | 53 905 | 121 286  |

### Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Tehtävä on tarpeellinen hankkeen toteuttamiseksi ja työstä aiheutuneet palkkakustannukset sekä lakiin- tai työehtosopimukseen perustuvia kustannuksia. Hankkeen toimenpiteitä ei ole mahdollista toteuttaa ilman siihen osoitettua henkilöä.

### Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen

Palkkakustannukset perustuvat sote-tes ja organisaation työnvaativuuden arvioinnin mukaiseen palkkaan.

### Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

|                 |                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aineisto</b> | <b>Asiakirjan nimi</b>                                                 |
| Työehtosopimus  | HVA TESS Hinnoittelutunnus H1ASI040 TVA palkkataulukko 1.6.2024 alkaen |

**Työehtosopimuksen, virallisen tilaston tai ammattiliiton palkkasuosituksen nimi ja voimassaoloaika tai kalenterivuosi, jota tilasto koskee.**

HVA TESS Hinnoittelutunnus H1ASI040 TVA palkkataulukko 1.6.2024 alkaen

**Aineiston säilyttäminen**

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuisen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtäväkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtäväkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

**Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö**

|                |                 |                              |
|----------------|-----------------|------------------------------|
| <b>Etunimi</b> | <b>Sukunimi</b> | <b>Asema organisaatiossa</b> |
| Ulla           | Tiainen         | Hankepäällikkö               |

**Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava esihenkilö**

|                |                 |                              |
|----------------|-----------------|------------------------------|
| <b>Etunimi</b> | <b>Sukunimi</b> | <b>Asema organisaatiossa</b> |
| Ulla           | Tiainen         | Hankepäällikkö               |

**Palkkakustannusten yhteenveto**

|                                    | <b>2025</b>   | <b>2026</b>    | <b>2027</b>    | <b>Yhteensä</b> |
|------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|
| Kokoaikaiset (3 kpl)               | 40 428        | 161 715        | 161 715        | <b>363 858</b>  |
| Osa-aikaiset (0 kpl)               | 0             | 0              | 0              | <b>0</b>        |
| <b>Palkkakustannukset yhteensä</b> | <b>40 428</b> | <b>161 715</b> | <b>161 715</b> | <b>363 858</b>  |

## 2 Tulot

### 3 Nettokustannusten yhteenvedo

|                            | 2025   | 2026    | 2027    | Yhteensä |
|----------------------------|--------|---------|---------|----------|
| Nettokustannukset yhteensä | 56 599 | 226 401 | 226 401 | 509 401  |

## Rahoitussuunnitelma

### 1 Haettava EU- ja valtion rahoitus

|                                      | 2025   | 2026    | 2027    | Yhteensä | Osuus   |
|--------------------------------------|--------|---------|---------|----------|---------|
| EU- ja valtion rahoitus kehittäminen | 42 449 | 169 801 | 169 801 | 382 051  | 75,00 % |

### 2 Omarahoitus

|             | 2025   | 2026   | 2027   | Yhteensä | Osuus   |
|-------------|--------|--------|--------|----------|---------|
| Omarahoitus | 14 150 | 56 600 | 56 600 | 127 350  | 25,00 % |

### 3 Ulkoinen kunta-, muu julkinen ja yksityinen rahoitus

### Rahoituksen yhteenvedo

|                                  | 2025          | 2026           | 2027           | Yhteensä       | Osuus           |
|----------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Haettava EU- ja valtion rahoitus | 42 449        | 169 801        | 169 801        | 382 051        | 75,00 %         |
| Kuntarahoitus                    | 0             | 0              | 0              | 0              | 0 %             |
| Muu julkinen rahoitus            | 14 150        | 56 600         | 56 600         | 127 350        | 25,00 %         |
| Yksityinen rahoitus              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0 %             |
| <b>Rahoitus yhteensä</b>         | <b>56 599</b> | <b>226 401</b> | <b>226 401</b> | <b>509 401</b> | <b>100,00 %</b> |
| Julkinen rahoitus yhteensä       | 56 599        | 226 401        | 226 401        | 509 401        | 100,00 %        |
| Julkinen tuki yhteensä           | 42 449        | 169 801        | 169 801        | 382 051        | 75,00 %         |

## **De minimis -tuki-ilmoitus**

**Harjoittaako hankkeen hakija hankkeessa taloudellista toimintaa, jossa on kyse tavaroiden tai palvelujen tarjoamisesta tietyillä markkinoilla?**

Ei

**Osallistuuko hankkeen toimenpiteisiin hyödynsaajina taloudellista toimintaa harjoittavia yksiköitä?**

Ei