

**Palveluesihenkilön viran perustaminen - Terveys- ja sairaanhoitopalvelut - Konservatiivinen
klinikkaryhmä - Terveys- ja sairaanhoitopalveluiden tilannekeskus**
3037/01.01.00.00/2025

Henkilöstöjaosto 24.04.2025 § 27

Lisätiedot Toimialuejohtaja Susanna Wilén
susanna.wilen@siunsote.fi
Puh. 013 330 4042

Päätösehdotus Henkilöstöjohtaja Manninen Pirjo:

Päätetään perustaa terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialueelle sairaalapalvelujen palvelualueen konservatiivisen klinikkaryhmän vastuualueelle terveys- ja sairaanhoitopalvelujen tilannekeskukseen palveluesihenkilön virka ja hyväksyä sen kelpoisuusehdot 1.10.2025 lukien.

Viran kelpoisuusehtona on terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 5 §:n mukainen laillistus sekä lupa toimia terveydenhuollon ammattitehtävissä sekä ylempi korkeakoulututkinto.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialueen sairaalapalvelujen palvelualueen konservatiivisen klinikkaryhmän vastuualueelle terveys- ja sairaanhoitopalvelujen tilannekeskukseen (hallinnollinen sijoittuminen viran esittämisen hetkellä) esitetään perustettavaksi palveluesihenkilön virka 1.10.2025 lukien.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen yhteinen tilannekeskus toimii integroidun palvelutuotannon kehittämiseksi. Moniammatillinen yhteistyö vähentää päällekkäisyyksiä ja mahdollistaa asiakaslähtöisempien palvelujen, kuten kotiin vietävien palvelujen tehokkaamman käytön. Lisäksi tilannekeskus mahdollistaa hyvinvointialueen johdon ja kenttätoimijoiden tuen erilaisissa häiriötilanteissa sekä muodostaa konsernin ja maakunnallisen turvallisuustilannekuvan, joka parantaa etupainotteista varautumista.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen yhteisen tilannekeskuksen työjärjestys päätettiin 28.2.2025. Terveys- ja sairaanhoitopalvelujen tilannekeskus toimii osana yhteistä tilannekeskusta. Tehtävällä pyritään parantamaan asiakkaiden hoitopolkua tukemalla asiakas- ja potilasvirran kulkua, tukemaan yksiköiden optimaalista toimintaa sekä tuottamaan ajantasaista tietoa toimialueen johdolle operatiivisesta toiminnasta. Tehtävään kuuluu myös toimialan sisällä olevien ohjeiden jalkauttaminen käytäntöön sekä ohjeiden laatiminen.

Palveluesihenkilön perustehtävään kuuluu tilannekeskuksen yhteyshenkilönä toimiminen tilannekeskuksen sisä- ja ulkopuolisessa yhteistyöverkostossa sekä valmiustyöryhmässä, tilannekeskuksen toimintamallin kehittäminen ja sen systemaattinen päivittäminen ajan mukaiseksi sekä normaalin että häiriötilanteen aika huomioituna, huolehtiminen terveys- ja sairaanhoitopalvelujen tilannekuvan ylläpitämisestä ja tiedottamisesta, menettelytapojen kehittäminen terveys- ja sairaanhoitopalvelujen osalta ja aktiivinen osallistuminen yhteistyöverkostoissa (esim. SeCapp, tilannekuvan luomisen eri menetelmät tai alusta). Toimintamalli on uusi: päivystävän osastonhoitajan tehtävä poistuu ja resurssi vapautuu yksiköiden lähijohtamiseen.

Palveluesihenkilö on virassaan terveys- ja sairaanhoitopalvelujen tilannekeskuksen toiminnan yhteyshenkilö ja tekee tiivistä monialaista yhteistyötä muiden tilannekeskuksella toimivien toimialueiden kanssa, on lähiesihenkilö kahdelle (2) yksikkönsä palvelukoordinaattorille ja johtaa yksikön päivittäistä toimintaa.

Tehtävään sisältyy häiriötilanteisiin varautuminen, mikä voi edellyttää nopeaa virkatehtävään kutsumista ja muutoksia työtehtäviin tai työvuoroihin sekä normaali- että poikkeusoloissa. Palveluesihenkilö ylläpitää omaa valvontaa, tarkkailee prosesseja ja ehdottaa toimintamallien kehittämistä. Palveluesihenkilö myös valmistelee tilannekeskuksen yhteistyöhön liittyviä esityksiä, joiden tavoitteena on sujuvat potilasvirrat, varmistaa henkilöstöresurssien riittävyyden viikonloppuisin ja arkipyhinä (ent. päivystävän osastonhoitajan tehtävä) ja tarvittaessa ohjeistaa palvelukoordinaattorit. Palveluesihenkilön tehtävässä käytetään julkista valtaa ja joudutaan muun muassa vaikuttamaan potilasvirtojen ohjautumiseen terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialueella. Nämä päätökset ovat hyvinvointialuelain mukaisia valituskelpoisia hallintopäätöksiä, eli ne tulee tehdä virkasuhteessa.

Tällä hetkellä palveluesihenkilön virka on hoidettu määräaikaishallinnalla virkamääräyksellä 30.9.2025 saakka.

Vuoden 2025 loppuun palkkakustannukset tulevat valtionrahoituksesta KP 9905. Palveluesihenkilön viran henkilöstökustannukset ovat vuositasolla noin 67.900 €. Vuodesta 2026 alkaen terveys- ja sairaanhoitopalvelujen tilannekeskuksen palveluesihenkilön sekä myös palvelukoordinaattoreiden palkkakustannusten jakoa esitetään koko terveys- ja sairaanhoitopalveluiden yksiköiden kesken.

Hallintosäännön 2. luvun 15 §:n mukaan henkilöstöjaosto päättää virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta lukuun ottamatta hyvinvointialuejohtajan virkaa.