

29.4.2025

ISLAB laboratoriokeskus nyt ja tulevaisuudessa

Satu Myller, palvelu - ja viestintäpäälikkö, satu.myller@islab.fi



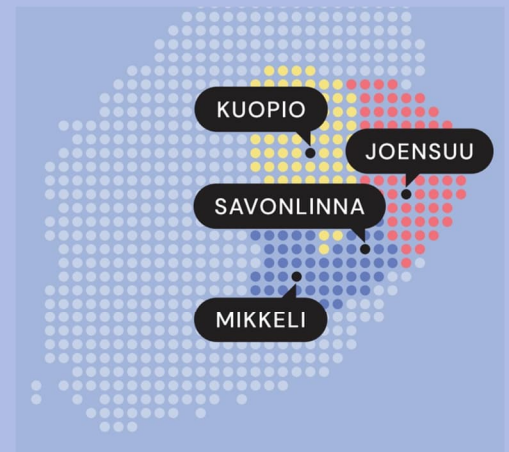
29.4.2025

ISLAB 

ISLAB laboratoriokeskus on

- ✓ Hyvinvointiyhtymä (aiemmin Itä -Suomen laboratoriokeskuksen liikelaitoskuntayhtymä)
- ✓ Pohjois-Savon, Etelä -Savon ja Pohjois -Karjalan hyvinvointialueiden omistama
- ✓ Yksi Suomen suurimmista laboratoriokeskuksista – julkisena terveydenhuollon toimijana kotimainen, turvallinen ja luotettava
- ✓ Keskuslaboratoriot Kuopiossa, Joensuussa, Mikkelissä.
- ✓ Yhteensä yli 60 toimipistettä (sairaalalaboratoriot, lähilaboratoriot ja näytteenottopisteet) Pohjois-Savon, Etelä -Savon ja Pohjois -Karjalan hyvinvointialueiden alueilla
- ✓ Noin 570 laboratorioalan ammattilaista
 - Josta laboratoriohoitohenkilökuntaa yli 80%: laboratoriohoitaja/bioanalytikkoja, sairaanhoitaja ja lähihoitaja
 - Tutkimushenkilöstöä: erikoislääkäreitä, sairaalakemistejä, mikrobiologeja, geneetikkoja, sairaalabiologeja...
 - Hallinto - ja tukipalveluiden henkilöstöä
- ✓ Toimimme tiiviissä yhteistyössä ja samoissa tiloissa hyvinvointialueidemme terveydenhuollon yksiköiden kanssa (sairaalat, sotekeskukset, soteasemat)

29.4.2025



ISLAB 

29.4.2025

Monen erikoisalan huippuosaamista

Me ISLABissa tuotamme tietoa terveyden edistämiseksi, jotta yksikään diagnoosi tai hoitopäätös ei jää ilman tarvittavaa ja oikeaa laboratoriotietoa. Erikoisalojamme ovat:

- Kliininen kemia, jossa tutkitaan
 - Mm. entsyymit, elektrolyytit, aineenvaihduntatuotteet, proteiinit, hormonit, kasvainmerkkiaineet, lääkaineet, huumausaiheisulonta, verikaasu - ja vieritestitutkimukset sekä eriteanalytiikka esim. suolistosyöpäseulonta.
- Hematologia, jossa tutkitaan
 - Verenkuvatutkimukset ja antikoagulaatiohoidon seurantatutkimukset
 - Alan erikoistutkimukset, esim. virtaussytometria ja genetiikan tutkimukset
 - Verikeskustoiminta
- Kliininen mikrobiologia, jossa tutkitaan
 - Bakteerien, virusten, sienten ja parasiittien aiheuttaminen infektioitausten diagnostiikkaa sekä immuunisairauksien diagnostiikkaa tukevat laboratoriotutkimukset
- Kantasolulaboratorio
- Hedelmöityshoitolaboratorio

29.4.2025

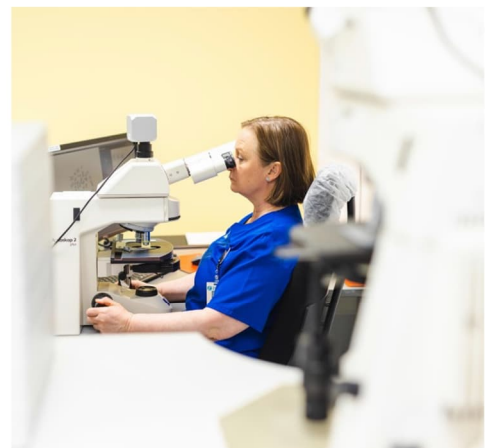


ISLAB 

Tutkimme ja koulutemme

- Merkittävä opetuslaboratorio Itä -Suomen alueella
- Tiivis yhteistyö Itä -Suomen yliopiston, Savonia ammattikorkeakoulun ja toisen asteen oppilaitosten kanssa
- Akateeminen lääketieteellinen tutkimus ja opinnäytetöiden ohjaus
- Laboratorioanalyysia klinisille lääketutkimuksille ja kotimaisille tutkimusryhmille
- Kliinisen kemian erikoislääkäreiden, sairaalakemistien, -mikrobiologien ja -geneetikkojen koulutus yhdessä Itä -Suomen yliopiston kanssa
- Bioanalytikkokoulutusta ammattikorkeakoulujen kanssa
- Asiakasorganisaatioiden henkilökunnalle perehdytystä ja kertauskoulutusta mm. näytteenotossa ja vierianalytiikassa

29.4.2025



ISLAB 

29.4.2025

ISLABin vahvuuksia

- ✓ Strategisesti merkittävä toiminta vahvasti omistajien ohjauksessa ja omistuksessa. Laboratoriopalvelut muokataan hyvinvointialueiden tarpeista lähtien.
- ✓ ISLABin tarkoitus ei ole tuottaa voittoa. Mahdollinen voitto palautuu aina omistajille, joko investointeina palveluihin tai palautuksina:
 - ✓ Aiempien vuosien ylijäämät, 5,6 milj. euroa, palautettiin omistajille liikelaitoskuntayhtymän purkautuessa.
- ✓ Tiivis yhteistyö omistajien kanssa
- ✓ Kattava palveluverkko ja laboratoriotutkimusten vastaukset oikea - aikaisesti (päivystyksellinen toiminta 24/7, kiireetön toiminta)
- ✓ Paikallisuus ja kotimaisuus
- ✓ Asiantuntemus, laatu ja luotettavuus. Akkreditoitu laboratorio
- ✓ HUS yhteistyöllä saavutettu merkittävää hyötyä: yhdessä merkittävät volyymit kilpailutuksissa, asiantuntijayhteistyö, tuotannollinen yhteistyö erikoisanalytiikassa, varautuminen



29.4.2025

ISLAB 

Uusien palvelujen kehittämistä

- ✓ Uusi ajanvarausjärjestelmä otetaan käyttöön 1.6.2025
- ✓ Vahva tunnistautuminen verkkoajanvarauksessa lisää tietoturvallisuutta
- ✓ Uudet vuoronumero- ja itseilmoittautumisautomaatit vilkkaimpiin näytteenottopisteisiin
- ✓ Näytteiden palautusautomaatteja tulossa isompiin näytteenottoyksiköihin, nyt Puijolla kokeilussa.
- ✓ Puhelinajanvarauksen ulkoistus 1.9.2025, jolloin oma hoitohenkilöstö vapautuu tekemään ydintehtäviä eli näytteenottoa ja analytiikkaa. -> ajanvarauspuhelinpalvelu laajenee ajallisesti
- ✓ Joutuisa-näytteenottopalvelu on laajentumassa, nyt Joensuun keskussairaalan laboratoriossa. Joutuisa on nopeaa verikokeiden näytteenottoa aikuisille ilman ajanvarausta
- ✓ Valmiuden, varautumisen ja tietoturvan jatkuva kehittäminen; laboratoriopalvelut halutaan turvata kaikissa tilanteissa.
- ✓ Asiakkaiden toiminnallinen yhdenvertaisuussuunnitelma 2024– 2026



29.4.2025

ISLAB 

29.4.2025

ISLABin strategian valmistelu 2026 - 2029

Valmistelun taustalla on

- ✓ Asiakkaiden asiakaskokemukset ja – palautteet vuodelta 2024
- ✓ Henkilöstökyselyjen tulokset vuodelta 2024
- ✓ Omistajien avainhenkilöiden haastattelut
- ✓ ISLABin hallituksen antamat ohjeet
- ✓ ISLABin tilinpäätös 2024
- ✓ ISLABin laajennetun johtoryhmän, esihenkilöiden ja pääluottamusmiesten strategiatyöpajassa tehty valmistelutyö



29.4.2025

ISLABin strategian valmistelu 2026 - 2029

MISSIO on tuottaa
tutkittua tietoa pintaa
syvemmältä

ARVOT ovat vastuullisuus, rohkeus, vaikuttavuus,
luotettavuus, kumppanuus
- INNOSTUMME, UUDISTUMME JA TOIMIMME
YHDESSÄ

Missio ja Arvot ovat strategian pysyvämpiä osia

Tulevan strategian VISIO (luonnos):

VISIO
Elämäsi tulokset tai
Edelläkävijä elämäsi
tuloksiin 

TAVOITTEET (luonnos):

STRATEGISET
TAVOITTEET
Arvoa asiakkaille
Hyvinvoivat ammattilaiset
Terveystuella
kilpailukykyinen kumppani

29.4.2025

29.4.2025



Arvoa asiakkaalle

29.4.2025

Laboratoriopalveluissa halutaan arvostaa, kuunnella ja ymmärtää

- ✓ Potilasasiakasta
- ✓ Terveystieteiden ammattilaisasiakasta
- ✓ Omistaja-asiakasta

Halutaan vastata kaikkien asiakasryhmien laboratoriopalvelutarpeeseen, ettei yksikään hoitopäätös, diagnoosi viivästyisi laboratoriopalvelujen vuoksi



Yhdenvertaisuus,
Saavutettavuus,
Syrjimättömyys

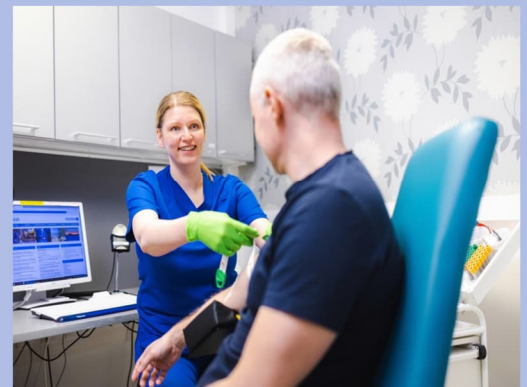
ISLAB



Hyvinvoivat ammattilaiset

29.4.2025

- ✓ Hyvinvoivat ammattilaiset osaavat, haluavat ja kykenevät tuottamaan hyvää asiakaspalvelua ja luotettavia laboratoriotuloksia
- ✓ Hyvinvoivat ammattilaiset kokevat työniloa ja sitoutuvat työhönsä ja työpaikkaansa



ISLAB



29.4.2025



Hyvinvoivat ammattilaiset

29.4.2025

- ✓ Hyvinvoivat ammattilaiset osaavat, haluavat ja kykenevät tuottamaan hyvää asiakaspalvelua ja luotettavia laboratoriotuloksia
- ✓ Hyvinvoivat ammattilaiset kokevat työniloa ja sitoutuvat työhönsä ja työpaikkaansa



ISLAB



Terveystuollon luotettava kumppani

vastuullinen
luotettava
taloudellinen
yhteistyökykyinen
muutoskykyinen
kilpailukykyinen
innovatiivinen
lisääarvoa tuova

29.4.2025



ISLAB



29.4.2025



Arvoa asiakkaalle

Mitkä asiat ovat tärkeitä
laboratorioasiakkaille?

Miten Arvoa asiakkaille
-tavoitteeseen pääsy
pitäisi näkyä, jotta
siinä ollaan onnistuttu?

29.4.2025

Laboratoriopalveluissa halutaan
arvostaa, kuunnella ja ymmärtää

- ✓ Potilasasiakasta
- ✓ Terveystieteiden
ammattilaisasiakasta
- ✓ Omistaja-asiakasta

Halutaan vastata kaikkien
asiakasryhmien
laboratoriopalvelutarpeeseen, ettei
yksikään hoitopäätös, diagnoosi
viivästyisi laboratoriopalvelujen
vuoksi



Yhdenvertaisuus,
Saavutettavuus,
Syrjimättömyys

ISLAB



ISLAB
LABORATORIOKESKUS

Tutkittua tietoa pintaa syvemmältä

Satu Myller, palvelu- ja
viestintäpäällikkö
ISLAB laboratoriokeskus
satu.myller@islab.fi
044 717 8708

29.4.2025