

IKÄÄNTYNEIDEN ASUMISPALVELUJEN TOIMINTASUUNNITELMA 2025

Asiakaslähtöisesti- Vastuullisesti – Avarakatseisesti –
Yhdenvertaisesti -Turvallisesti

- Palvelumme vastaa palvelutarvetta
- Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat
- Toimiva yhteistyö eri toimijoiden välillä

- Ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen
- Aukkaan näköinen arki

Saavutettavat palvelut

Hyvinvoiva
asukas

Tyytyväinen
asukas

- Osaava, riittävä ja osallistuva henkilöstö
- Arvostava johtaminen
- Vetovoimainen työyhteisö

Hyvinvoiva ja
osaava
työntekijä

- Huippuluokkainen asiakaspalvelu ja läheisyhteistyö
- Toimintamme on laadukasta, tuloksellista ja kustannusvaikuttavaa

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI

Turvallinen arki

Tyytyväinen asukas

Hyvinvoiva ja osaava työntekijä

Saavutettavat palvelut

	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMIALUE	Toimintaympäristömme on turvallinen	PaTu ilmoitukset Haittatapahtumat (Mediatri/APTJ)	Kuukausi-raportti
	Osaava, riittävä ja osallistuva henkilöstö	Työhyvinvointikyselyt	Q 1-4
	Arvostava johtaminen	Johtamisen mittari	
	Oikeatasoiset palvelut	RAI-arviointijärjestelmä toimialueella käytössä	100 %
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	Kotoa kotiin-prosessin kehittäminen	Prosessit kuvattu	Q 1-4
	Asumiseen sijoittumisen prosessi käytössä, Paikkojen täyttöviive <7vrk	Paikkojen täyttöviive	Kuukausi-raportti
	Erityistä tukea tarvitseville asukkaille nimetty omatyöntekijä	Kyllä/ei	Toteuttamis-suunnitelma
ASUMISPALVELUJEN YKSIKÖT	Mittaamme asumispalvelujen asukkaiden ravitsemusta säännöllisesti ja teemme tarvittavat toimenpiteet yksikkökohtaisen ravitsemushoitosuunnitelman mukaisesti. Tahaton painonlasku < 5%:lla asukkaista	RAI: Tahaton painonlasku Yksikkökohtaiset ravitsemushoitosuunnitelmat tehty/päivitetty	Q 1-4 1krt/vuosi
	Toteutamme toiminnassamme jatkuvaa omavalvontaa	Omavalvontasuunnitelmat tehty/päivitetty Omavalvonnan raportointi	1krt/vuosi Q 1-4
	Toteutamme työssämme moniammatillista tiimimallia	Kysely työntekijöille ja työyhteisökeskustelut	Q 1,3

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI

Turvallinen arki

Tyytyväinen asukas

Hyvinvoiva ja osaava työntekijä

Saavutettavat palvelut

	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMI-ALUE	Asiakaspalvelumme on huippuluokkaa suositteluindeksi NPS >47	Asiakaskokemus (Roidu)	Kuukausi-raportti
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	Asukkaan toimintakykytietoa ja voimavaroja hyödynnetään palveluja suunnitellessa ja toimintakyvyn ylläpitämisessä kirjaamalla yhdessä asukkaan kanssa ja tekemällä RAI-arviointi yhdessä asukkaan kanssa. Asukkaan osallisuus RAI-arviointiin > 90%.	RAI-arviointien peittävyys 90 %. RAI: Asukkaan osallisuus RAI-arviointiin	Q 1-4 Q 1-4
ASUMISPALVELUJEN YKSIKÖT	Toimintaamme ohjaavat laatua kuvaavat RAI-indikaattorit	RAI-laatuanalyysien hyödyntäminen	Q 1-4
	Miun aktiivinen arki ohjaa toimintaamme:		
	Käytössämme on Arjen toimintasuunnitelma	Kysely työntekijöille ja työyhteisön keskustelut	Q 1,3
	Tuemme asukkaiden sosiaalista kanssakäymistä	Viikoittainen virikeohjelma, järjestöyhteistyö	Q 1-4
	Ylläpidämme läheisyhteistyötä	Tilaisuudet läheisten ja asukkaiden kanssa	1x/vuosi
	Toteutamme omahoitajuuden palvelulupausta	Kyllä/ei	Toteuttamis-suunnitelma
	Tuemme asukkaiden mahdollisuutta säännölliseen ulkoiluun	Asiakaskokemus (HOPP)	1krt/vuosi
	Tuemme asukkaiden itsemääräämisoikeutta	RAI: Liikkumisrajoitteiden käyttö	Q 1-4

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI

Turvallinen arki

Tyytyväinen asukas

Hyvinvoiva ja osaava työntekijä

Saavutettavat palvelut

	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMIALUE	Henkilöstömitoitus 0,60 toteutuu	Henkilöstömitoitus	Kuukausi-raportti
	Työntekijämme voivat hyvin, työkykyperusteiset poissaolot vähenevät suhteessa edelliseen vuoteen vastaavana aikana	Työkykyperusteiset poissaolot	Kuukausi-raportti
	Palkitsemme työntekijöitä	Kyllä/ei	Excel-seuranta
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	Huolehdimme henkilöstön riittävydestä ja sitoutuneisuudesta Avoimien tehtävien täyttöaste 100% Lähtövaihtuvuus ≤10%	Avoimien tehtävien täyttöaste Pito- ja vetovoima	Q 1-4 Kuukausi-raportti
	Osaamisen vahvistaminen	Koulutus 3pvä/vuosi/tt	1x/vuosi
	Positiivinen viestintä Julkaisujen määrä	Yksiköiden somekanavat ja uutisjulkaisut	1x/vuosi
ASUMISPALVELUJEN YKSIKÖT	Panostamme uusien työntekijöiden perehdytykseen	Perehdytyksen palautekysely	1x/vuosi
	Ohjaamme opiskelijoita laadukkaasti	Laatukysely	1x/vuosi
	Kehityskeskustelut toteutuvat, 100 %	Onni- Hr toteutuneet kehityskeskustelut	1x/vuosi
	Työhyvinvointimme on nousujohteista	Työhyvinvointikysely	Q 1-4

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI

**Turvallinen arki**

**Tyytyväinen asukas**

**Hyvinvoiva ja osaava työntekijä**

**Saavutettavat palvelut**

	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMIALUE	Kevennämme palvelurakennetta monimuotoistamalla asumispalveluja	Miun kotiutuminen arviointijaksojen määrä	Kuukausi-raportti
	Vuoteen 2027 mennessä yhteisöllisen asumisen osuus on 3,5 % ja ympärivuokautisen palveluasumisen osuus 6,5 %.	Yhteisölliseen asumisessa arvioitijakson jatkavien asukkaiden määrä (QLIK)	
		Yli 75-v. ikäryhmässä Ympäri vuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen osuudet.	
	Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat Lakisääteiset hoito- ja palveluajat 100 %	Lakisääteiset hoito- ja palveluajat	Kuukausi-raportti
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	APTJ:n käyttöönotto	Käyttöönotto	Käyttöönoton toteutuminen
	Henkilöstön monipuolisen ammattirakenteen ylläpitäminen	Henkilöstösuunnitelma 2024-	Jatkuva
ASUMISPALVELU- YKSIKÖT	Asumiseen sijoittuminen mahdollistuu viiveettä, paikkojen täyttöviive <7vrk	Paikkojen täyttöviive <7vrk	Kuukausi-raportti
	Kustannustehokkuus	TA + OVK	Kuukausi-raportti