

Vastaus Nurmeksen kaupungin vanhusneuvosten esitykseen

Nurmeksen kaupungin vanhusneuvosto on 25.3.2025 esittänyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle, että etälääkärin tukema hoitajavetoinen ilta- ja viikonloppuvastaanotto otettaisiin pikaisesti käyttöön Nurmeksen sote-keskuksessa.

Terveys- ja sairaanhoitopalveluiden vastaus esitykseen

Siun soten terveys- ja sairaanhoitopalvelut kiittää Nurmeksen kaupungin vanhusneuvostoa laatimastaan esityksestä.

Nurmeksen sote-keskuksessa (ent. terveysasemalla) arkipäivisin ilta- ja viikonloppun aikana toteutettu perusterveydenhuollon kiireellistä hoitoa tarjoava vastaanottotoiminta on päättynyt 1.12.2024 lukien. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluevaltuusto on § 59/9.10.2024 hyväksynyt palvelustrategian ja palveluverkkosuunnitelman, jossa asiasta on linjattu (perusterveydenhuollon virka-ajan ulkopuolinen kiirevastaanottotoiminta/päivystys sijaitsee Joensuun keskussairaalan yhteydessä toimivassa yhteispäivystyksessä). Palvelustrategia-asiakirjassa s. 27 todetaan seuraavalla tavalla: ”Yhteispäivystys vastaa myös perusterveydenhuollon päivystyksestä koko maakunnassa, erityisesti virka-ajan ulkopuolella.”

Siun sotessa on kokemusta virka-ajan ulkopuolisesta etälääkärin tukemasta hoitajavastaanotosta. Toimintaa oli Kiteen terveysasemalla vuosina 2021-2023 lauantaisin. Kokemukset toiminnasta osoittivat, että palvelu vastasi heikosti tosiasialliseen kiireelliseen hoidon tarpeeseen. Kiireellisen hoidon tarpeessa olevat jouduttiin ohjaamaan usein joka tapauksessa yhteispäivystykseen. Hoidon tarpeen ja sen kiireellisyyden arviointi onnistuu puhelimitse ja tähän vastaa koko hyvinvointialueen alueella virka-ajan ulkopuolellakin Päivystysapu 116 117. Olennaista hoidon tarpeen arvioinnissa onkin sen kiireellisyyden määrittäminen ja kiireellisissä asioissa usein on tarve mm. lääkärin tutkimukselle sekä lisätutkimusmahdollisuuksille, johon esityksen mukainen toiminta ei kokemuksen mukaisesti vastaa. Yhteispäivystys vastaa myös perusterveydenhuollon kiireellisestä vastaanottotoiminnasta näissä tilanteissa.

Alkuvuoden 2025 osalta ei ole todettavissa, että Nurmeksen virka-ajan ulkopuolisen kiirevastaanoton lopettaminen olisi aiheuttanut yhteispäivystyksen käyntimäärissä merkittävässä määrin lisääntymistä muihin alueisiin verrattuna.

Ensihoitopalvelut tuottaa Pohjois-Karjalan pelastuslaitos yhteistyössä 24/7 akuuttikeskuksen kanssa. Kehitämme palvelustrategiankin mukaisesti ensihoidon toimintaa yhdessä yhteistyöalueella, huomioiden myös reuna-alueiden palvelut. Ensihoitopalvelun yhteistyötä kehitetään kotiin vietävissä palveluissa, kuten palliatiivisten potilaiden kotihoidon tukemisessa ja ikääntyneiden kotona pärjäämistä tukevilla toiminnoilla. Samalla kuitenkin huomioiden, että tämä ei heikennä kriittisten potilaiden hoitoa yhteispäivystyksen kanssa.

Edellä olevaan perustuen tällä hetkellä terveys- ja sairaanhoitopalveluissa ei suunnitella Nurmeksen sote-keskuksessa etälääkärin tukeman hoitajavetoisen virka-ajan ulkopuolisen kiirevastaanoton käyttöönottoa huomioiden käytettävissä olevat taloudelliset ja henkilöstöresurssit. Alueellisten käytettävissä olevien resurssien ja lähijohdon arvion puitteissa on kuitenkin mahdollista toteuttaa etukäteen suunnitellusti myös virka-ajan ulkopuolella lääkärin kiireettömiä vastaanottoja sekä esim. rokotuskausina toteutettavaa rokotustoimintaa. Lisäksi tutkitaan mahdollisuuksia yhteistyössä ensihoidon kanssa viedä palveluita lähelle lisäkoulutuksen mahdollistamana esim. ensihoidon toteuttaman haavanhoidon suhteen.

Kunnioittavasti, Joensuussa 23.4.2025

Susanna Wilén
Toimialuejohtaja
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut

Mikael Ripatti
Palvelujohtaja, vastaanottopalvelut
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut