

Muut asiat

Aluehallitus 20.05.2025 § 156

Päätösehdotus Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi

Ei muita asioita.

Päätös Esittelijä totesi, että aluehallituksen § 128/6.5.2025 aluevaltuustolle tiedoksi antaman vuoden 2024 laadun ja omavalvontaohjelman vuosiraportin dia 15 tiedoissa on havaittu sisällöllinen virhe aluehallituksen kokouksen jälkeen. Raportin kuvioihin on noussut vuoden 2023 asiakaspalautteiden tiedot, jotka koskevat vain ikääntyneiden palvelujen toimialueen palautteita. Vuoden 2024 tiedot puolestaan sisältävät myös muiden toimialueiden asiakaspalautteet. Näin ollen vuoden 2023 asiakaspalautteet eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2024 asiakaspalautteille.

Esittelijä esittää, että raportin dia 15 korvataan liitteen mukaisella sisällöllä, jossa asiakaspalautteet on kuvattu 2024 kvartaalitiedoilla (uusi mittausjärjestelmä otettu käyttöön 2. kvartaalilla), ja että vuositason vertailu aloitetaan vasta vuodesta 2025 alkaen. Korjattu dia sisällytetään aluevaltuustolle menevään raporttiin.

Aluehallitus hyväksyi esittelijän ehdotuksen.