

Palvelusetelisääntökirjan yleinen osa 1.1.2026 lukien
6883/00.01.01.01/2025

Aluehallitus 23.09.2025 § 242

Lisätiedot	Konsernipalvelujen toimialuejohtaja Ismo Rouvinen ismo.rouvinen@siunsote.fi Puh. 013 330 4506
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus päättää hyväksyä palvelusetelisääntökirjan yleisen osan siten, että se astuu voimaan 1.1.2026.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Jokaisessa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen - Siun soten (jatkossa Siun sote) palvelusetelissä on käytössä palvelusetelisääntökirja, joka sisältää kaksi osaa: 1. Aluehallituksen vuosittain hyväksymässä yleisessä osassa olevat vaatimukset koskevat kaikkia Siun soten hyväksymiä palveluseteleitä, -tuottajia sekä -toimintaa. 2. Aluehallituksen hyväksymä palvelukohtainen osa, sisältää yksityiskohtaisempia vaatimuksia kyseisellä palvelusetelillä tuotettavalle palvelulle. Aluehallitus hyväksyy vuosittain syyskuussa seuraavana kalenterivuonna noudatettavan palvelusetelisääntökirjan yleisen osan (aluehallitus 25.9.2024 § 204). Lisäksi aluehallitus on valtuuttanut konsernipalvelujen toimialuejohtajan tekemään vähäisiä teknisiä muutoksia ja korjauksia yleiseen osaan, joista Siun sote ilmoittaa palvelusetelituottajalle kirjallisesti viivytyksettä muutosten tekemisen jälkeen. Mikäli palvelusetelituottaja ei halua sitoutua sääntökirjaan tehtyihin muutoksiin, tämän tulee ilmoittaa siitä Siun sotelle kirjallisesti kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Siun sotelle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, palvelusetelituottaja sitoutuu noudattamaan muuttuneita ehtoja palvelusetelillä tuottamissaan palveluissa muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien. Palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan vuodelle 2026 on tehty ainoastaan teknisiä muutoksia ja korjauksia. Vuoden 2026 versio tuodaan aluehallituksen hyväksyttäväksi, sillä aluehallitus on päättänyt hyväksyä vuosittain aina seuraavan kalenterivuoden palvelusetelisääntökirjan yleisen osan. Palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan on tehty viime vuosina merkittäviä päivityksiä, ja edellisen päivityksen jälkeen ei ole

tapahtunut kaikkia Siun soten palvelusetelituottajia ja -toimintaa koskevia merkittäviä muutoksia palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan vietäväksi.

Tekniset muutokset ja korjaukset voimassa olevaan palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan on merkitty punaisella tekstillä liitteenä olevaan palvelusetelisääntökirjan yleisen osan luonnosversioon. Sääntökirjan käsittelyn muutoshistoria kerrotaan 1.1.2026 alkaen voimaan astuvan yleisen osan sivulla 2. Edellisen palvelusetelisääntökirjan kerratut ilmaisut poistetaan asiakirjasta hallituksen päätettyä asiasta.