

# Siun soten vuoden 2025 asiakas- ja potilasturvallisuusteko - ehdotukset

Kooste ehdokkaista Tulevaisuuslautakunnalle  
8.9.2025

# Vuoden 2025 Asiakas- ja potilasturvallisuusteko

- Maailman terveysjärjestö WHO on julistanut syyskuun 17. päivän maailman potilasturvallisuuden päiväksi. Suomessa päivää vietetään asiakas- ja potilasturvallisuuden päivänä.
- Vuonna 2025 päivän teemana on "Turvallista hoitoa ja palvelua jokaiselle vastasyntyneellä ja lapselle" ja sloganina "Turvallinen alku elämälle".
- Siun sotessa vietämme asiakas- ja potilasturvallisuuden teemaviikkoa 15.9.-21.9., jonka aikana viestimme niin henkilöstölle kuin alueemme asukkaille asiakas- ja potilasturvallisuudesta.
- Yksi osa teemaviikkoa on vuoden asiakas- ja potilasturvallisuusteon valinta. Henkilöstö on voinut jättää ehdotuksia 6.8.-5.9.2025.
- Ehdotuksia tuli yhteensä 18
  - kaksi yksikköä sai useamman maininnan, yhdistetty yhdeksi
  - lisäksi muutamasta ehdotuksesta puuttui yksikkö tai ehdotus oli luonteeltaan ehdotus kehittämistoimenpiteestä → Nämä jätettiin ehdotuksista pois
- Tulevaisuuslautakunta valitsee vuoden 2025 voittajan 12 ehdotuksen joukosta.

# Lieksan pelastusasema

- Lieksan Pelastusasema turvasi lasten koulutietä koulujen aloitusaamuna 6.8.2025 Lieksan keskuskoulun läheisyydessä
- Lasten koulutien turvaaminen ja erityisesti esikoululaisten koulutien turvaaminen on todella tärkeää. Lapset opettelevat vasta liikenteessä liikkumista ja liikennesääntöjä, joten on esimerkillistä, kuinka myös ensihoito oli mukana turvaamassa pienten lasten turvallisuutta.
- Teko paransi lasten turvallisuutta, herätti tienkäyttäjien niin autoilijat, kuin pyöräilijät yms. ajatuksen omasta tieliikennekäyttäytymisestä, kun tietä valvottiin myös muiden viranomaisten toimesta kuin poliisien.
- Erinomainen toimintatapa, johon voisi tulevaisuudessa kannustaa myös muita hyvinvointialueen toimijoita. MLL on mukana toiminnassa aiemmin ollutkin.

# Lapsiperheiden palveluntarpeen arvioinnin yksikkö

- Perhe- ja sosiaalipalveluiden johto on kiinnittänyt huomiota tarpeeseen kehittää hyvinvointialueen sosiaalihuollon prosesseja niin organisaation, asiakkaiden kuin ammattilaistenkin näkökulmasta. Prosessien sujuvoittamisella voidaan vaikuttaa niin asiakkaiden oikea-aikaisten palveluiden saantiin, työntekijöiden pitovoimaan kuin kustannuksien kehitykseen.
- Lapsiperheitä koskevien ilmoitusten ja palvelutarpeen arviointien aikarajojen ylittyminen oli johtanut siihen, että perheet eivät ole saaneet tukea tilanteeseen oikea-aikaisesti. Aikarajojen ylittyminen johtui myös kuormittuneesta tilanteesta palveluista, joka näkyi palveluiden alkamisen jonotusaikana. Perhe- ja sosiaalipalveluissa kuormitusta aiheuttaa työntekijöiden vaihtuvuus ja se, että rekrytoinnista huolimatta virkoja saatu täytettyä. Tämä puolestaan on voinut vaikuttaa asiakkaiden ohjautumista palveluihin, jotka eivät vastaa asiakasperheen tarpeeseen.
- Vuonna 2020 perustettu lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin yksikkö on alkutaipaleeltaan lähtien kehittänyt toimintaa lapsiperheiden palveluiden selvittämiseksi ja järjestämiseksi. Yksikön tehtävänä on vähentää kuormitusta lastensuojelusta ja lapsiperhepalveluista, jolloin asiakkaan ohjautuisivat oikea-aikaisesti oikeaan palveluun. Yksikön tehtävänä on luoda pysyvää käytäntöä lapsiperheiden kanssa tehtävässä työssä hyödyntäen Siun soten sisäistä kokemusta ja ottaen myös valtakunnallisesti hyväksi koetut kokemukset huomioon.
- Tähän liittyen Siun sotessa oli Palvelutarpeen arvioinnin sujuvoittamiseksi Tulsote-hanke 2022-2023, jonka aikana tärkeänä asiana nousi esille, että työn sisälle saadaan oikeasti selvyys siitä, että sen kehittäminen ja jatkuvuus halutaan turvata. Lisäksi työntekijöiden tapaamisella nousi esille heidän oivalluksensa siitä, että pienillä muutoksilla voidaan tehdä työtä näkyväksi ja voidaan puuttua kohtiin, joissa on muutosmahdollisuutta. Tämä herätti ammattilaisissa muutosmyönteisyyttä ja ymmärrystä siitä, että muutos voi hetkellisesti lisätä työmäärää, mutta pidemmällä tähtäimellä helpottaa toimintaa niin työntekijän kuin asiakkaan näkökulmasta.
- Palvelutarpeen arvioinnin yksikkö jatkoi kehitystyötä hankkeen päätyttyä. Erityisesti lakisääteinen monialaisen työskentelyn ja työmuotojen kehittäminen sosiaalipalveluiden, 3 sektorin, kunnan ja terveydenhuollon välillä on nähty yksikössä tärkeänä. Tämä vähentää niin asiakkaiden kuin eri työntekijöiden kuormitusta, jotka työskentelevät perheenjäsenten kanssa.
- Palvelutarpeen arvioinnin yksiköstä hoidetaan maakunnallinen lapsiperheiden ja lastensuojelun puhelinpalvelu, jossa on konsultointimahdollisuus niin viranomaisille kuin yksityishenkilöille. Yksikössä on työskennelty tiiviisti eri viranomaisten konsultoinnin mahdollisuuden parantamiseksi niin puhelimitse kuin käynneillä esimerkiksi kouluilla. Yksikkö pyrkii tuomaan lapsiperheiden palvelut näkyviin ja mataloittamaan kynnystä konsultoida ja hakea palveluita erilaisissa lapsiperheiden tapahtumisissa kuten koulujen vanhempainillat ja nepsy-torit. Tällä hetkellä konsultointia kehitetään niin, että konsultointipyyntöihin pystytään vastaamaan monialaisemmin.
- Palvelutarpeen arvioinnin yksikön työskentelyn malli sujuvoittaa asiakasperheen kaikkien perheen jäsenten palvelun saamista oikea-aikaisesti. Lisäksi yksikkö tekee tiiviisti työtä viranomaisyhteistyön parantamiseksi ja lakisääteisen monialaisen palvelutarpeen tekemiseksi niin sosiaalipalveluiden sisällä kuin myös muiden palveluiden kanssa. Tämä näkyy asiakkaalle yhden kontaktin periaatteena. Perheen ei tarvitse tietää onko yhteydessä oikeaan palveluun tai itse etsiä palveluitaan vaan työntekijä ottaa perheen asian hoitaakseen ja pyytää asiakkaan luvalla mukaan kaikki tarvittavat ammattilaiset perheen tueksi.
- Palvelutarpeen arvioinnin yksikön tilastoissa ilmoitusten käsittelyissä ei enää tule jatkuvia ylityksiä ja lapsiperheiden asiat tulevat käsitellyksi lakisääteisesti oikea-aikaisesti.
- Lapsiperheitä koskevan asiakasprosessin sujuvoituminen ja oikea-aikainen ohjautuminen on helpottanut myös työntekijöiden pysyvyyttä ja virkojen täyttämistä, koska työntekijöiden työnkuva on selkiytynyt ja yhteistyö eri viranomaisten kesken on koko ajan menossa parempaan suuntaan.

# Nurmeksen hammashoitola (kolme ehdotusta, yhdistetty yhdeksi)

Nurmeksen hammashoitolassa on kehitetty lasten hammashoidon turvallisuutta monin eri tavoin

- **Nurmeksen hammashoitolassa on tehty kuvajuliste hammastarkastuksen kulusta.** Kuvajuliste on hammashoitajan vastaanoton oven pielessä, jossa juliste on tarkasteltavissa asiakkaille. Juliste on ollut seinällä vuodesta 2024. Julisteessa havainnollistetaan Nurmeksen hammashoitolassa tapahtuvan hammastarkastuksen kulku. Ennakoinnilla turvataan hoidon sujuvuutta. Kuvajulisteessa näkyy, kuinka ensiksi lapsi istuu hoitotuolissa, sitten lapsi laitetaan pitkälleen ja lopuksi hammashoitaja tarkistaa hampaat. Tämä on teko, joka antaa perheelle ennen hammashoitajan vastaanotolle menoa mahdollisuuden ennakoita, minkä näköistä hoituhuoneessa on, miten siellä toimitaan ja kenen kanssa. Ennakoinnilla turvataan hoidon sujuvuus. Käytössä olevalla kuvastruktuurilla (ensin-sitten-lopuksi) on pilkottu hammashoitajan vastaanotolla käynti vaiheiksi, joihin lapsi voi ennalta valmistautua. Kuvastruktööri on omasta hoitolasta, että voi valmistautua, minkä näköistä hoituhuoneessa on. Ennakoinnilla voidaan myös havainnollistaa miten siellä toimitaan. Kuvajulisteen teki Emma Lempessalmi hammashoitajaopintojen aikana.
- **Hammashoitajan vastaanoton katossa kuvia piirroshahmoista.** Hammashoitajan vastaanoton huoneeseen on laitettu kuvia piirroshahmoista hammashoitaja Nina Pääkkösen toimesta. Käytäntö on ollut useamman vuoden ajan. Huoneen katossa olevat kuvat on laitettu juuri pieniä lapsia varten, että lapset voivat keskittyä niitä katsomaan ja jos kuvista keskustelemalla saa lapsen ajatuksia jännityksestä/pelosta siirrettyä. Tämä voi laukaista jännityksen ja rentouttaa hammashoitotilanteen. Hammashoitto voi jännittää ja me ymmärrämme sen. Jännitys ja pelko voidaan ottaa huomioon jo hieman miettien vastaanottotilan mukauttamista lasten tarpeisiin. On lapsen edun mukaista pyrkiä tuomaan positiivisia elementtejä hoitotilanteeseen, jolla jännittävä tilanne voi laueta. Käynti on sujuvampi, kun vuorovaikutus on vapautuneempaa ja kokemus hammashoidosta on positiivisempi. Tämä on erinomainen toimintatapa, jota voi hyödyntää palveluissa laajemmin.
- **Hammaspeikko & Hammaskeiju esitykset päiväkotilapsille ja eskareille.** Hammashoitajat käyvät esittämässä alle kouluikäisille hammaspeikko & hammaskeiju esityksiä laulun ja tanssin muodossa. Esityksissä kerrotaan, mistä hampaat tykkää/ei tykkää. Näin kerrotaan leikki-ikäisille lapsille heidän ikätason mukaisesti hampaiden pesun/ravinnon tärkeydestä, ja he pääsevät myös osallistumaan tuokioon. Lopuksi kaikille jaetaan ksylitolipastillit. Toimintamalli lisää tietoisuutta ja mielenkiintoa pienemmillä lapsilla hampaiden hoidon tärkeyttä kohtaan.
- Toimintatapa on muodostunut pysyväksi käytännöksi. Toimintatapoja voi hyödyntää laajemminkin hyvinvointialueella.

# Leikkaussali (kaksi erillistä ehdotusta leikkaussalista, yhdistetty yhdeksi)

- Leikkaussalissa on käytössä tarkistuslistat, joiden avulla varmistetaan potilaan henkilöllisyys ja kaikki hoitoon liittyvät tärkeät asiat käydään läpi koko leikkaukseen osallistuvan henkilöstön kanssa. Tämä tehdään ennen nukutusta, leikkausta ja vielä lopuksi tarkistetaan jatkohoito-ohjeet. Listan avulla varmistetaan että kaikilla on tiedossa potilaan hoidon kannalta tärkeät tiedot (mm. mitä leikataan, kumpi puoli, perussairaudet, lääkitys, allergiat, ak-hoito, tahdistin, hoitotahto jne)
- Tarkistuslista lisää potilasturvallisuutta. Se parantaa toiminnan suunnittelu ja ennakointia sekä vähentää turhaa työtä ja ylimääräisiä menoja. Se lisää turvallisuutta leikkaustiimin kesken, sillä henkilökunta ei välttämättä tunne toisiaan tai erilaisia toimintatapoja. Tarkistuslistan käyttöä on alettu aktivoimaan anestesia lääkäreiden toimesta.
- Samantapaisen "listan" käyttö voisi olla hyvä käytäntö ainakin toimenpideyksiköissä ja paikoissa, joissa potilaat vaihtuvat, eikä ole pitkää hoitosuhdetta. Voitaisiin välttyä sekaannuksilta potilaiden kesken ja välttää lääkitysvirheet, jos on esimerkiksi allergioita tai muita hoitoon vaikuttavia tekijöitä.

# Siilaisen geriatriinen arviointi- ja kuntoutusosasto

- Osaston henkilökunta, lähijohto ja keskijohto ovat lähteneet pitkäjänteisesti jatkuvan parantamisen mentaliteetilla vaikuttamaan muistisairaapotilaan arvokkaaseen ja turvalliseen hoitoon osastojaksolla. Hoidossa olevilla potilailla on haasteita joihin on liittynyt ja liittyy rajoittamistoimenpiteitä sekä tarvittavan lääkityksen käyttöä. Henkilökunta on kuitenkin systemaattisesti kouluttautunut vastaamaan haasteeseen lääkkeettömin menetelmin, potilasta kunnioittaen sekä potilaan ja työntekijän turvallisuuden mahdollisimman hyvin huomioiden. Arjessa teko näkyy yhteisenä ongelmanratkaisuna, potilaan vähempänä lääkitsemisenä ja rajoittamisena ja arvokkaana kohtaamisena monipuolisten, asiakasta tukevien toimintojen kautta.
- Tuottaa lisäarvoa asiakasryhmälle ja heidän läheisilleen sekä vähentää eettistä ristiriitaa työskentelyssä. Edistää muutakin kehittämistä, sillä asia ei ole kerralla valmis vaan jatkuvasti parantelun alla paljastaen näin ongelmia myös muissa työ- ja asiakasprosesseissa.



# Turva-auttajatiimi (Kotihoito, keskitetyt palvelut)

- Turva-auttajatiimi hoitaa Joensuun kantakaupungin ja Kontiolahden Lehmon alueen turvahälytyskäynnit. Tiimissä on hoitotyön vahva ammattitaito ja osaaminen asiakkaan kokonaisvaltaisen tilanteen arvioimiseen. Arvioinnin perusteella tehdään yhteistyötä Kotiutustiimin, asiakas- ja sosiaaliohjauksen ja geriatrisen sosiaalityön kanssa. Kokonaisvaltaisen arvioinnin myötä voidaan kotiin jo ennaltaehkäisevästi järjestää esimerkiksi arviointisairaanhoidajan käynti. Näin vältetään tukipalveluasiakkaiden ajautuminen päivystykseen ja raskaampiin palveluihin.
- Kokonaisvaltainen voinnin ja kotona selviytymisen arviointi on ennaltaehkäisevää, oikea-aikaista toimintaa. Etenkin asiakasnäkökulmasta avun tarve pystytään huomioimaan ja tukemaan ikäihmisen kotona asumista. Toiminta lisää moniammatillista yhteistyötä eri toimijoiden välillä. Tiimi toimii asiakkaan hyvinvointia ajatellen ja kustannustehokkaasti koko hyvinvointialuetta ajatellen.



# Kuuloyhdyshenkilötoiminta

- Kuuloyhdyshenkilötoiminnan parantamiseksi tehty työ. Maakuntaan on saatu koulutettua useita uusia kuuloyhdyshenkilöitä, jotka toimivat kuulolaitteita käyttävien asiakkaiden apuna kuulolaitteiden perushuoltoasioissa (mm. väliletkun vaihto, korvakappaleiden puhdistus tai vahasuojan vaihto). Heidän apunsa on ensiarvoisen tärkeää, etenkin ikäihmisten kohdalla, jos esimerkiksi ihminen ei itse syystä tai toisesta (esimerkiksi sormien huono toimintakyky tai huono näkö) pysty kuulolaitteiden perushuoltoja tekemään. Kuuloyhdyshenkilöitä on koulutettu kuulokeskuksen audionomien ja kuntoutusohjaajien toimesta. Ja kuluneena vuonna kuuloyhdyshenkilöiden määrää on saatu lisättyä.
- Kuuloyhdyshenkilöt vähentävät erikoissairaanhoidon kuormitusta auttamalla kuulolaitteiden käyttäjiä perushuolloissa. Ilman heitä audionomeille tulisi paljon nykyistä enemmän huollettavia laitteita, joka taas veisi aikaa mm. kuulolaittearviopotilailta ja kuulolaitteiden uusijoilta, jolloin nykyiset hoitojonot olisivat entistä suuremmat. Kuulolaitteiden perushuoltohan kuuluu asiakkaalle tai hoitokotien tai kotihoidon henkilökunnalle, ei erikoissairaanhoidon. Kyseessä on pysyvä käytäntö.
- Palvelu parantaa potilasturvallisuutta, koska ilman toimivaa laitetta ihminen ei välttämättä kuule monia tärkeitä ääniä, kuten puhelimen soimista tai ovikelloa. Se myös tuo palvelun lähelle asiakasta, jolloin hänen ei tarvitse matkustaa Joensuuhun asti. Asiakkaan ei myöskään tarvitse odottaa pitkään kuulolaitteiden saamista kuulokeskuksen huollosta. Toiminta on myös edellä mainittujen seikkojen takia kustannustehokasta.

# LECIGON –pumpun opetusvideo, Niinivaaran kotihoito

- LECIGON – pumpun opetusvideo kotona asuvan asiakkaan hoidossa.
- Kotihoidon lähihoitaja Petri Karjunen teki loppukesästä ex-tempore asiakaskotikäynnillä opetusvideon LECIGON -pumpun käytöstä. Video tehty käytännön tarpeesta ja hoitajien toiveesta, kun hoitajat kaipasivat tarkempaa ohjetta ja käytännön apua pumpun käyttöön. Videon avulla saavutetaan iso joukko hoitajia ja sen voi katsoa milloin vaan. Video auttaa hoitajia käytännön tasolla perehtymään ja kertamaan pumpun käyttöä. Kyseessä on pysyvä käytäntö eli koko henkilöstö käyttää opetusvideota aktiivisesti ja myös opiskelijoiden opetuksessa.
- Opetusvideo ansaitsee ko. palkinnon siksi, että se on syntynyt käytännön tarpeesta, tavoittaa ison joukon henkilöstöä, voidaan käyttää opetusvideona perehdytyksessä ja opiskelijoiden ohjauksessa. Videon teko osoittaa työntekijältä Siun soten strategian mukaista sitoutumista, vahvaa osaamista, osaamisen jakamista, innovatiivista ja kehittävää otetta omaan työhön. Videon avulla halutaan auttaa muita onnistumaan työssään, lisätä potilas- ja asiakasturvallisuutta ja vähentää turvallisuusriskejä asiakkaan hoidossa kotona.

# Muksula-Pauliina (Honkalampi)

- Honkalammen Muksula-Pauliinassa on aidan yli kiipeilevä autistinen asiakas, päässyt yli aidan kesällä 2024 ja sama meno jatkui tänä kesänä 2025, päässyt yli ja karkuun monta kertaa (saatu kiinni takaa-ajon tuloksena läheltä tai hieman kauempaa). Hoitaja Pirjo Kettunen ja kumppanit keksivät luonnonmateriaalin käytön hätäapuna tilanteeseen. Hoitajat yhdessä kiinnittivät havunoksia nauhoilla aidan päälle karkailua estämään, korkeampaa aitaa odotellessa. Lähellä menee autotie ja tämä ylikiivennyt jaloistaan sukkela kaveri saa joka kerta etumatkaa koska takapihalla vain yksi portti eikä hoitajien kuulu kiivetä itse yli aidan perään (näinkin tosin on käynyt jo monta kertaa).
- Tämä teko on parhaimmillaan estänyt asiakkaan auton alle jäämisen, vaara siihen on ollut suuri ja todellinen. Nyt odotamme uutta korkeampaa aitaa tilalle.

# Mintunkujan lastensuojelun sijaishuoltoyksikkö (vastaanottokoti pienet)

- Mintunkujan lastensuojelun sijaishuoltoyksikön (vastaanottokoti, pienet) henkilöstö menee aina avuksi, jos toisessa sijaishuoltoyksikössä tarvitaan apua
- Vastaanottokoti pienten vakituinen henkilöstö tekee äärettömän tärkeää työtä 0-12- vuotiaiden yksikössä. Silti aina kun toisessa yksikössä tarvitaan apua, joku työntekijä lähtee mukisematta apuun. Henkilökunta on toiminut näin aina mutta itse olen päässyt tätä seuraamaan kahden vuoden ajan. Tämä teko näkyy siten että nuorille ja lapsille on aina ystävällinen aikuinen vastassa, vaikka aikuinen ei olisikaan omasta yksiköstä. Henkilökunnalle se näkyy työkaverina joka tekee töitä ja on aina valmis auttamaan, oli tilanne mikä tahansa. Ja tämä on vakituisen henkilöstön kanssa pysyvä käytäntö.
- Onhan tämä nyt mielettömän hienoa! Aina saa apua ja sitä annetaan ilman vastaansanomista tai valittamista. Jokaisen työntekijän pitäisi ottaa mallia näistä ammattilaisista!

# Hoivakodit Onni ja Heikinhelmi

- Tietosuojaan parantaminen
- Annosjakelupusseja löytyy aina välillä hoitajien taskuista ja menevät pesulaan asti. Näissä näkyy asiakkaiden henkilötietoja. Hoitajat ovat Onnissa ja Heikinhelmessä aktiivisesti ottaneet puheeksi ja käytännöksi, ettei annosjakelupusseja laiteta työpuvun taskuihin. Pussit kerätään lääkkeiden jaon yhteydessä erilliseen astiaan, josta ne eivät pääse putoamaan lattialle ja tästä astiasta ne viedään muoville tarkoitettuun tietosuoja astiaan. Käytäntö on osoittautunut hyväksi, koska hintavia tietosuojajäte-astioita ei voi olla joka nurkalla. Kyseessä on pysyvä ja kehittyvä käytäntö, Onnin ja Heikinhelmen turvallisuusvastaavat Henri ja Aleksi ovat esihenkilön tärkeinä sanansaattajina asiassa ja uudet työntekijät perehdytetään käytäntöön.
- Annosjakelupussien ja sitä myöten asukkaan/asiakkaan tietojen kulkeutuminen pesulaan ja ulkopuolisille on todellinen ongelma ja tietosuojarikos. Siihen pitää hanakammin puuttua ja estää pienikin mahdollisuus asiakastietojen vuotamisesta. Tämä on koko hyvinvointialueen laajuinen ongelma ja haluaisimme teollamme ja käytännön järjestelyllä auttaa muitakin yksiköjä toimimaan asian eteen. Ei ole edelleenkään aukoton, mutta asian pitäminen esillä on vähentänyt annosjakelupussien taskuun laittamisia. Jatkamme edelleen hyvää työtä.

# Hospitalisti: linkki kirurgian ja perusterveydenhuollon välillä

- Kirurgian vuodeosastotoiminnan kehittäminen: hospitalisti ja panostukset kotiuttamisprosesseihin
- Esitykseni perustuu terveysaseman arjessa havaittuihin käytännön tilanteisiin. Kirurgialla on luotu hospitalistin toimenkuva. Hospitalisti ottaa kantaa "yleislääketieteellisestä" katsannosta hyötyvien, monimutkaisten, kirurgisten vuodeosastopotilaiden hoitoon ja esim. kotiutumisjärjestelyihin. Kotiuttamisprosesseihin kiinnitetään myös eri tavoin huomiota ja osaamista tämän suhteen olisi lisätty.
- Hospitalistin työnkuva on uusi ja hakee muotoon. Hospitalistin rooli on ottaa kantaa sellaisten kirurgisesti hoidettavien potilaiden asioihin, joihin tarvitaan yleislääketieteellistä näkemystä. Esimerkiksi Liperin terveysaseman asiakkaasta keskustelimme puhelimitse ja hospitalisti keskusteli myös ko. asiakkaan omahoitajan kanssa. Hoitolinjausten ja hoitosuunnitelman tekeminen olivat todennäköisesti tässäkin tapauksessa paremmat ja kaikille selkeämmät. Hospitalisti Mikko Kivivuori on myös osoittanut mielenkiintoa kokonaisuuksien hahmottamiseen ja käynyt tutustumassa mm. Liperin kuntoutussairaalaan ja Liperin SOTE-keskuksen vastaanoton toimintaan. Onko tässä puuttuva linkki kirurgian vuodeosastotoiminnan ja perusterveydenhuollon välillä? Tässä on mahdollisuus parantaa potilasturvallisuutta ja sujuvoittaa kotitutumisprosesseja entisestään.





TUKEA ♥ TURVAA ♥ HYVINVOINTIA